



# PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN



El covid-19 y sus consecuencias  
en las instituciones educativas

N° 5  
Agosto 2022

Foto de Margarita LazEst



UNIVERSIDAD  
DE IXTLAHUACA CUI



## DIRECTORIO

### UNIVERSIDAD DE IXTLAHUACA CUI

**Dr. en DPC. Margarito Ortega Ballesteros**  
*Rector y Director General*

**Lic. en T. Nicodemus Flores Vilchis**  
*Secretario de Docencia*

**Ing. María de las Mercedes Vieyra Elizarraraz**  
*Secretaria Administrativa*

**Dr. en C.E.F. Cristián Conzuelo Bernal**  
*Director de Comunicación*

**Dr. en Edu. César Gabriel Figueroa Serrano**  
*Jefe del Departamento Editorial*

D.R. Universidad de Ixtlahuaca CUI. Prohibida su reproducción total o parcial por cualquier medio, sin autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

## DIRECTORIO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN. (FAPSE)

Dr. en Psic. Gustavo Mondragón Espinosa  
Director de la Facultad de Psicología y Educación

Dra. en Edu. Ofelia Estela Beceril Domínguez  
Subdirectora Académica de la Facultad de  
Psicología y Educación, área Educación

M. en Psic. Gladys Molina Guadarrama  
Subdirectora Académica de la Facultad de  
Psicología y Educación, área Psicología

## COMITÉ EDITORIAL FAPSE

Dr. en Psic. Gustavo Mondragón Espinosa  
Dr. en Edu. César Figueroa Serrano  
M. en Psic. Gladys Molina Guadarrama  
Dra. en Edu. Ofelia Estela Beceril Domínguez  
Dr. en C.S. Ismael Colín Mar  
Dra. en Edu. María del Carmen Solórzano Peza  
M.H.A. María del Carmen González Ramírez  
L. en Psic. María Magdalena Pérez Aguilar  
Escarlet Maryon Tapia Méndez  
Mary Luz Gómez Aparicio

## DIRECTORIO DEPARTAMENTO EDITORIAL

Dr. en Edu. César Gabriel Figueroa Serrano  
Jefe del Departamento Editorial

L.C. Araceli Camacho Ramos  
Editor responsable

L. en Psic. María Magdalena Pérez Aguilar  
Coordinador de contenidos FAPSE

Mitzi Citlali Garay Carmona  
Corrección de estilo

Margarita Lázaro Estrada  
Diseño Gráfico

*DN Psicología y Educación. Revista de divulgación. Año 2, Núm. 5, agosto - noviembre 2022, es una publicación cuatrimestral editada por la Universidad de Ixtlahuaca CUI, a través del Departamento Editorial. Carretera Ixtlahuaca-Jiquipilco km.1. Ixtlahuaca de Rayón, México C.P. 50740. Teléfono: (712) 283 – 1012, ext. 1070 y 1152. Página web: <https://deptoeditorial.wixsite.com/deptoeditorial-uicui> Correo electrónico: [editorial@uicui.edu.mx](mailto:editorial@uicui.edu.mx)*

*Los artículos son responsabilidad de los autores y no representan la postura de la institución. Distribución gratuita.*

# EDITORIAL

Agosto de 2022 es un periodo de transición de la pandemia a postpandemia. Nos toca vivir los efectos del COVID-19 que ha aquejado al mundo por más de dos años y que nos ha dejado las huellas de dolor por los enfermos y la partida de seres queridos, conocidos o amigos.

La Psicología y la Educación no son ajenas a estos efectos. Psicólogos y Educadores se enfrentan a los desafíos que nos presenta, sobre todo tomando como referencia la era 4.0 que apresuró el paso y nos sorprendió con el uso, y a veces abuso, del desarrollo tecnológico.

Les damos la más cordial bienvenida a este nuevo número del órgano de divulgación de la Facultad de Psicología y Educación, donde podremos encontrar contenidos atractivos, vigentes y novedosos, como el texto de Mary Luz Gómez Aparicio, quien nos ofrece “Educación y tecnología: el mundo de las pérdidas y ganancias, desde Zygmunt Bauman”. A partir de esta postura, reflexiona sobre las características propias de la era 4.0, como el conectivismo que le es propio, las redes de colaboración, rutas de aprendizaje, entre otras. Con este antecedente, aborda el tema de una manera reflexiva, ponderando la mediación tecnológica que permite la interacción y comunicación entre los actores educativos, incluyendo a la tecnología como un actor de la educación. Podemos descubrir en el texto una posición que nos desvela un balance de pérdidas y ganancias desde la teoría de Bauman.

Por otro lado, Judith Jiménez Martínez, nos traslada a una comunidad rural para reflexionar sobre el impacto del COVID 19 en el trabajo educativo de padres y docentes, desde la propia perspectiva de estos actores fundamentales de la educación de la niñez. Pone de relieve la inequidad de los recursos tecnológicos, que sin duda están emparejados por la inequidad en la distribución de los recursos económicos. La autora traza algunas líneas sobre los posibles rumbos de la educación en los años por venir.

El “fomento de la inteligencia emocional en alumnos de primaria frente al covid-19”, es abordado por Esperanza Reyes Álvarez, Jacqueline Palma Nájera y Oscar Roberto Jiménez Álvarez, quienes exponen el riesgo para la salud mental de los educandos por las condiciones negativas del entorno que producen estrés, cansancio, ansiedad, pánico, y depresión que son desencadenados muchas veces por el escaso desarrollo de la inteligencia emocional. Estas reflexiones pueden abonar a la Facultad de Psicología y Educación para trazar las líneas de un proyecto institucional de educación emocional para los diversos niveles educativos.



Vanessa Abigail Sánchez Torres, reflexiona sobre los ambientes de aprendizaje y, después de hacer una sana crítica a la sobrepoblación en las aulas, realiza propuestas viables que podrían atenuar este problema que se vive en educación básica.

Para los profesionales de la Psicología o de la Educación, la práctica educativa y profesional es un factor determinante en su buen desempeño en el mundo laboral, en este sentido, Araceli Vázquez Cayetano y Sarai Blas Garduño, nos dan una perspectiva sobre la práctica docente antes y durante la pandemia por COVID-19. El entorno público y privado tienen coincidencias, también diferencias. Este contraste se plasma en el texto de las autoras, quienes afirman que la infraestructura si es un factor determinante en los procesos de aprendizaje y de enseñanza. Los elementos tecnológicos, desde luego, en este periodo han jugado un papel preponderante como mediadores entre quien enseña y quien aprende.

Sin duda, todos los niveles educativos se han visto impactados y experimentan los efectos de la pandemia. Es el caso del nivel superior, pues los estudiantes de licenciatura, a pesar de que estaban algo familiarizados con la tecnología, no necesariamente con las plataformas educativas. De esta difícil experiencia escribe Alondra Salvador Ramírez, quien reflexiona sobre las dificultades vividas durante la pandemia, sin embargo, nos ofrece una esperanzadora mirada al futuro, donde en la era 4.0 somos capaces de utilizar los recursos tecnológicos en aras de una mejor relación entre seres humanos.

Con un abordaje sobre la *“socialización y educación ante la contingencia sanitaria en estudiantes de una escuela secundaria”*, Yesica Octaviano Olvera y Arleth Ventura Espíritu Santo de manera muy interesante nos ofrecen sus observaciones en torno a los comportamientos de socialización de los estudiantes durante las primeras experiencias de la educación presencial en la vuelta a la nueva normalidad, nos dejan ver los efectos del confinamiento en la interacción social entre compañeros y con el docente.

El confinamiento impactó también hasta los espacios más sensibles en las familias, de tal suerte que los *“ritos funerarios durante el confinamiento del covid-19”* se vieron modificados. De esto nos dan cuenta Angélica Monserrat Chávez Guerrero, Jaqueline Pedraza Lucio y Carlos Erasmo Prado Colín, quienes nos ofrecen un interesante texto que no solamente retrata la manera de los rituales funerarios, sino el profundo simbolismo, tal vez como una búsqueda de resolver el duelo siempre doloroso, de la mejor manera posible.

*“Rendimiento académico y estrategias de afrontamiento en alumnos de una preparatoria oficial del Municipio de Ocoyoacac”* es el título de la investigación que nos ofrece la Licenciada en Psicología Miriam Quezada Astivia, donde describe los resultados de un estudio correlacional entre los puntajes arrojados por una prueba de afrontamiento para adolescentes y el aprovechamiento académico, concluye que únicamente en tres estrategias de afrontamiento existe una correlación significativa, en las



otras cinco estrategias no se da una correlación significativa con el aprovechamiento académico. Afirma que las estrategias de afrontamiento en parte son importantes en el aprovechamiento académico.

El estrés daña la salud, y la resiliencia es una importante clave para combatir el estrés. La Maestría en Psicología de la Salud hace presencia en este número con una investigación de grado intitulada “Estrés y resiliencia en estudiantes durante el periodo de contingencia por el SARS-CoV-2, donde la Maestra en P. S. Blanca Ivonne Carrillo Olivares nos da a conocer sus hallazgos, dentro de los cuales destaca un estrés elevado en estudiantes de bachillerato tecnológico, aunque lo encuentra diferenciado conforme a las especialidades existentes en el plantel. Los contadores presentaron mayor estrés que los de las especialidades de enfermería, máquinas herramientas, mercadotecnia, informática y puericultura.

Concluye que a mayor nivel de resiliencia, menor estrés se encuentra en la población. Con estos resultados, la autora recomienda una larga lista de sugerencias muy valiosas, que si se adoptan de manera consistente, los estudiantes, y la población, podrían enfrentar de una manera muy asertiva el estrés cotidiano y el derivado de la pandemia.

En esta revista, el lector encontrará los enlaces para consultar los documentos en extenso, mismos que servirán de referencia para futuras investigaciones de grado y posgrado.

Invitamos a nuestros lectores para que disfruten de estas interesantes lecturas y no dejen de recrearse con la sección de arte y cultura, pues Aylah Sivana Delgado Pérez y Escarlet Maryon Tapia Méndez nos ofrecen de su inspiración y talento, bellísimos poemas.

Para finalizar, en este número aparece valiosa información vertida en interesantes infografías sobre “Los principios constitucionales de la Educación, establecidos en el Artículo 3 ” de Julio Péres Rojas y “Principios legales de la Educación en México” de Yaminneyly Cardenas Moreno.

En este número, seguimos dando vida a este proyecto de divulgación DN Psicología y Educación.

Invitamos a nuestros lectores que envíen sus colaboraciones conforme a los lineamientos editoriales.

A nuestra comunidad universitaria de pre y posgrado, les convocamos a que juntos consolidemos este importante órgano de divulgación de nuestra Facultad.

# CONTENIDO

## ARTÍCULOS Y REFLEXIONES DE INVESTIGACIÓN

- EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA: EL MUNDO DE LAS PÉRDIDAS Y GANANCIAS, DESDE ZYGMUNT BAUMAN** 10.  
*Mary Luz Gómez Aparicio*
- IMPACTO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, EN EL TRABAJO QUE REALIZAN DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA, DENTRO DEL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19, EN UNA COMUNIDAD RURAL** 20.  
*Judith Jiménez Martínez*
- FOMENTOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE PRIMARIA FRENTE AL COVID-19** 33.  
*Esperanza Reyes Álvarez  
Jacqueline Palma Nájera  
Oscar Roberto Jiménez Albarez*
- LA SOBREPoblación DE ESTUDIANTES EN LAS AULAS** 45.  
*Abigail Sánchez Torrez Vanessa*
- EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS EN ESCUELA PÚBLICA Y PRIVADA, ANTES Y DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19** 58.  
*Araceli Vázquez Cayetano  
Sarai Blas Garduño*

EL IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR CON UNA VISTA AL FUTURO 65.

*Alondra Salvador Ramírez*

SOCIALIZACIÓN Y EDUCACIÓN ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA EN ESTUDIANTES DE UNA ESCUELA SECUNDARIA 72.

*Yessica Octaviano Olvera  
Arleth Ventura Espiritu Santo*

RITOS FUNERARIOS DURANTE EL CONFINAMIENTO DEL COVID-19 78.

*Angélica Monserrat Chávez Guerrero  
Jaqueline Pedraza Lucio  
Carlos Erasmo Prado Colín*

INFOGRAFÍA  
"PRINCIPIOS LEGALES DE LA EDUCACION EN MEXICO" 82.

*Yaminneyly Cardenas Moreno*

INFOGRAFÍA  
"LOS PRINCIPIOS CONSTITUCIONALES DE LA EDUCACION, ESTABLECIDOS EN EL ARTICULO 3" 84.

*Julio Péres Rojas*

---

LITERATURA Y ARTE

---

POEMA "ESTO TAMBIÉN PASARÁ" 86.

*Escarlet Maryon Tapia Méndez*

POEMA "ALUSIONES" 86.

*Aylah Sivana Delgado Pérez*

\_\_\_\_ TESIS DE POSGRADO Y LICENCIATURA \_\_\_\_

**RENDIMIENTO ACADÉMICO Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO  
EN ALUMNOS DE UNA PREPARATORIA OFICIAL DEL MUNICIPIO DE  
OCOYOACAC** **87.**

*Miriam Quezada Astivia*

**ESTRÉS Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DURANTE EL PERIODO DE  
CONTINGENCIA POR EL SARS-CoV-2** **90.**

*Blanca Ivonne Carrillo Olivares*



ARTÍCULOS Y REFLEXIONES  
DE INVESTIGACIÓN

## EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA: EL MUNDO DE LAS PÉRDIDAS Y GANANCIAS, DESDE ZYGMENT BAUMAN

Mary Luz Gómez Aparicio

**Tema:** Uso y aplicación de las TIC en el ámbito educativo.

**Tópico:** Escuelas creativas/educación mediada por tecnología/plataformas digitales/nativos y migrantes digitales/ de la presencialidad a la virtualidad/ sistema mixto de enseñanza (presencial-virtual) /sistema híbrido de aprendizaje/ aprendizaje autodidacta/redes de aprendizaje/ ¿innovación pendiente? / diagnóstico: educación y tecnología, el mundo de las pérdidas y ganancias desde Bauman.

**Título:** Escuelas creativas.

**Postura teórica:** La tecnología, desde Zygmunt Bauman.

*"Saber que enseñar no es transmitir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción"*  
– Paulo Freire –

El conectivismo, propio del mundo contemporáneo de hoy, con sus redes cognitivas, rutas de aprendizaje, logros transformativos, aprendizajes por descubrimiento, redes de colaboración;

se consolida cada vez más como el universo disruptivo, que viene a romper una dinámica educativa anclada en la responsabilidad social de desarrollar en los estudiantes competencias –y por ende, desempeños– en cuatro esferas (conocer, hacer, ser y convivir), a través de metodologías situadas donde se precisa al aprendizaje como protagonista (aprendizaje basado en problemas, proyectos, productos, conceptos, entre otras).

La simbiosis presencialidad-virtualidad, se sitúa como el estadio necesario configurado so pretexto de la pandemia por COVID-19, donde los actores principales del proceso enseñanza-aprendizaje han sido sujetos de diversos cambios y testigos mudos de diversas transformaciones a nivel tecnológico, donde la educación mediada por tecnología ha de resultar un fundamento teórico para la incorporación de una herramienta didáctica, participativa e innovadora, que de modo preciso permite la interacción entre educador y educando.

Además, es posible ver que aquellas generaciones identificadas como nativos digitales, quienes no necesariamente dominan a la perfección la tecnología educativa, han de ser alfabetizados digitalmente para poder autodenominarse –autodidacta–, para así ligar las características que debe poseer un estudiante Alpha. Mientras tanto, hablamos de una implementación de contexto emergente del sistema de aprendizaje educativo expuesto a una configuración entre educación mediada por tecnología y un sistema mixto de enseñanza (presencial-virtual).





Finalmente, se capitalizan distintas alternativas metodológicas como el análisis de un diagnóstico: educación y tecnología, el mundo de las pérdidas y ganancias desde la postura teórica de Zygmunt Bauman.

El Sociólogo Zygmunt Bauman, quien es señalado por incluir el término de “lo líquido”, siendo este un factor de divergencia social, sustenta que los sujetos tienen un dilatado exceso de adaptación a los organismos institucionalizados. Es decir, su desarrollo de asimilación no es equitativo entre los entes sociales o entre aquellos que intentan adaptarse al nuevo contexto. Asimismo, para su inclusión amerita una observación minuciosa del comportamiento social, en la que, el proceso conductual del contexto de las personas es determinado por Bauman como “falsa confianza tecnológica” (Cirera, 2018).

Conviene resaltar que Zygmunt Bauman, enmarca enfáticamente en los actuales medios digitales como constructos de un proceso permanente para dar apertura a la llamada “zona de confort”, si bien, esta maniobra representada por medios digitales, suscita una falsa idea de cualidad, por tanto, no existe una división entre usuarios y no usuarios. Tal es el caso de los mass media (medios de comunicación en masas), en donde su uso exagerado desvía la atención a una información incorrecta. Sin duda, para representar la idea del autor se delimita el compromiso entre aquellos actores que han sido instruidos o familiarizados en el tema.

En concordancia con Manuel Castells (1942), da respuesta al área

comunicativa, en específico, en los nuevos medios digitales partiendo de un impacto social, el cual incita el impulso por la idea de la “sociedad red” cuyo engranaje social incluye situaciones peculiares de la historia humana. Por tanto, una sociedad red consta de una estructura social medida por redes tecnológicas y digitales activas. Asumiendo, que aquellas organizaciones de producción, consumismo, reproducción, condicionalismo y poder, son codificadas por la cultura. (Cirera, 2018: 62)

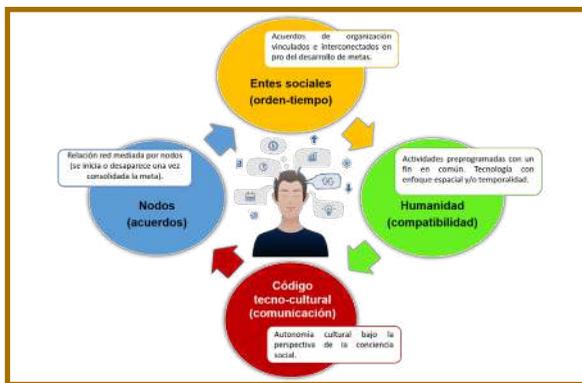
Con base en la metáfora empleada por Bauman entre lo líquido y la sociedad red de Manuel Castells, han trastocado los lineamientos que la propia sociedad tiene establecidos en sus normas culturales, originando un nivel de avance y conocimiento tecnológico por encima del esperado. Por tanto, se resume que el avance digital será una consecuencia líquida del globalismo multicultural.

Atinadamente Manuel Castell, en un intento por profundizar en la sociedad red plantea una propuesta organizativa, en la que los individuos se codifican por el contexto sociocultural. Conforme a la definición de red, se debe entender que está compuesta por nodos interconectados. Por tanto, un nodo es la parte interceptora que conecta un todo.

Para comprender mejor estos términos debe analizarse el esquema de sociedad interconectada, cuyo fin es dar un sentido práctico a los principios del dominio tecnológico (Cirera, 2018)



*Ilustración 1. Principios tecnológicos de la sociedad interconectada*



*FUENTE: Elaboración propia*

Como la cita Bauman (2001), la sociedad individualizada se desploma ante el invento de una nueva identidad, ahora bien, la identidad consiste en reestructurar la flexibilidad de comunicación entre los individuos involucrados, un problema que puede nacer desde un paradigma generacional. Por tanto, la zona de confort tiende a incrementar la trampa que los medios digitales proyectan ante lo “líquido”, situación que disminuye progresivamente la identidad y aumenta la individualización de los sujetos sociales. En razón de ello, se recurre a complacer una falsa adaptación entre el pensamiento y comportamiento de cambio. (Bauman, 2003: citado por Cirera, 2018)

Al analizar los efectos de la tecnología digital como centro de educación, se cierne en ser empleado como estrategia de corto plazo, indiscriminado y adiestrado durante el moldeamiento del sistema de aprendizaje. Además,

la tecnología aleja a los seres humanos del sentido de pertenencia mantenida, más que confrontada, del propio estado sociopolítico. De esta manera se identifica el fenómeno “burbuja de información”, provista de herramientas digitales educativas, de ocio y distintos contenidos que son base de la actividad rutinaria.

Desde la perspectiva más general, es de gran importancia ondear sobre la definición relacionada a las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación conocidas comúnmente como TIC, ya que es un paradigma de la educación mediada por tecnología, es aquí donde los conocimientos, herramientas y prácticas relacionados con la adquisición y transmisión de información se dan vía digital y mediante el uso del internet. En este contexto, el alumno es quien ahora se ha posicionado en el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las nuevas tecnologías de la información velozmente han dado un giro vertiginoso en menos de dos décadas, desde mediados de 1970 a mediados de 1990. (Castells, 2000)

Alguna de sus manifestaciones respecto a la incorporación de las TIC a la educación, son un complemento que ha enriquecido y transformado la forma de impartir y de recibir el conocimiento. Desde su génesis, las TIC han tratado de hacer simbiosis con la educación; sin embargo, todo había quedado en intentos, al menos en educación pública. Si bien es cierto, a raíz de la pandemia por COVID-19 se logró en una totalidad la inclusión de las TIC en la educación, con las problemáticas ya conocidas de carencias y/o barreras en el acceso a dispositivos electrónicos con servicio a internet.



Se ha verificado que, dentro del constructivismo, no sólo el profesor es protagonista de la enseñanza, sino que docente, alumno y contexto participan activamente para la incorporación de las TIC en la formación educativa, el reordenamiento de su estructura ha traído cambios sustanciales tanto en las instituciones educativas como en los miembros que las integran. Se pueden encontrar estudios que afirman que esta incorporación realmente ayuda a los estudiantes a mejorar en sus estudios, los motiva, desarrollan habilidades intelectuales, etc. (Medina Revilla et. al 1991)

Cabe considerar, que la Historia de las TIC en México se remonta al 8 de junio de 1958, cuando la UNAM abrió el Centro de Cálculo Electrónico con la primera computadora en el país, una computadora IBM-650 rentada a la Universidad de California (UCLA).

Posteriormente en 1982 se dio la primera conexión mexicana a ARPANET donde la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se conectó a una computadora de Stanford. Hasta el 28 de febrero de 1989 se dio la primera conexión a internet en Latinoamérica por parte del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Así que son 32 años de evolución de las TIC en México. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual. (Adell, 1997)

En relación con la idea anterior, la educación ha acogido a las nuevas tecnologías y las ha integrado a su trabajo para buscar mejorar el desarrollo de las





habilidades de los estudiantes, en sentido de una continuidad innovadora, en todo momento se aplican en la mejora de los saberes; sin embargo, con la adopción de esta tecnología no todo es positivo, sino que debemos estar conscientes de los peligros que esto implica y los límites que se deben establecer para que su uso tenga un impacto positivo en la enseñanza-aprendizaje.

Las nuevas tecnologías de la información no son sólo herramientas que aplicar, sino procesos que desarrollar. Los usuarios y los creadores pueden ser los mismos. De este modo, los usuarios pueden tomar el control de la tecnología, como en el caso de Internet. (Castells, 2000)

Es conveniente acotar que la integración de las TIC en la malla curricular de la Educación, permite garantizar que las escuelas con mayor empleo de tecnología educativa sean el pilar de la formación de los maestros en México, siendo un punto clave para lograr aprendizajes, conocimientos y habilidades esperados, en cumplimiento de los contenidos que se proponen en los Planes de estudio vigentes.

Como lo establece la Dirección General de Educación Superior para el Magisterio (DGESuM):

Dichos Planes, están orientados por el enfoque basado en el desarrollo de competencias y una metodología centrada en el aprendizaje. Más aún, se incorporan elementos de flexibilidad, transversalidad académica que caracterizan a la Educación Superior coadyuvando la adaptación de trayectos formativos congruentes con un currículo vinculado con las necesidades de los

estudiantes y con los distintos contextos en los que se encuentren situadas las escuelas. (DGESPE, 2018)

Por otro lado, en concordancia con Prenski (2015), una importante distinción en cuanto a la interacción de alumnos y maestros respecto a las nuevas tecnologías comprende:

¿Cómo denominar a estos “nuevos” estudiantes del momento? Algunos los han llamado N-GEN, por Generación en Red (net, en inglés), y también D-GEN, por Generación Digital. Por mi parte, la designación que me ha parecido más fiel es la de “Nativos Digitales”, puesto que todos han nacido y se han formado utilizando la particular “lengua digital” de juegos por ordenador, vídeo e Internet. (Prensky, 2015)

De acuerdo a lo anterior, cuál debería ser el sinónimo que remplace a las nuevas generaciones, a aquellas que por edad cronológica no han vivido tan osadamente ese aluvión, pero, obligados por la necesidad de estar al día, se han tenido que preparar con toda celeridad o más bien deberían de recibir el prefijo de “Inmigrantes Digitales”. (Prensky, 2015)

En la perspectiva que aquí se muestra es importante describir la aportación de diferentes autores que han tenido a bien desarrollar e introducir diferentes conceptualizaciones de lo que se denominan Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC):

Para Cabero las TIC son:

En líneas generales las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación son las





que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (Cabero, 1998: 198)

Entonces se define a las TIC como el conjunto de tecnologías que nos permiten almacenar, procesar, recuperar y comunicar información en todo lugar y en cualquier momento, a través de un dispositivo electrónico conectado a internet.

En un mundo construido en torno a las tecnologías de la información, la sociedad de la información, la informatización, las autopistas de la información y la era de la información señalan directamente las preguntas que se suscitarán sin prejuzgar las respuestas. En este sentido se comprende que Internet es definida como la red de redes, red global, red mundial o autopista de la información. Es un sistema de comunicaciones que permite acceder a información disponible en cualquier servidor del mundo, así como conectar y comunicar a ciudadanos a la distancia. (Castells, 2000)

En las generalizaciones anteriores, se menciona el gran impacto que las actuales tecnologías han adquirido dentro del ámbito educativo, por tanto, una revolución tecnológica, centrada en torno a las tecnologías de la información, empezará a reconfigurar la base material de la sociedad a un ritmo acelerado. No obstante, tan pronto como se difundieron las nuevas tecnologías de la información, algunos países se apropiaron de estos

componentes, distintas culturas, diversas organizaciones explotaron toda clase de aplicaciones y usos, que retroalimentaron la innovación tecnológica, acelerando la velocidad y ampliando el alcance del cambio tecnológico para diversificar sus fuentes. (Castells, 2000)

En 1930, Paul Otlet ideó un concepto similar a lo que es el internet. Habló de una "biblioteca radiada", un sistema global de comunicación a través del cual las personas podrían acceder al conocimiento utilizando un televisor y una señal telefónica, además mencionó cómo esta red serviría para que la gente pudiera compartir mensajes y congregarse en pequeñas sociedades, lo que tiene parecido con las redes sociales.

Sucede, que Licklider (1960) menciona que una red de muchos ordenadores, conectados mediante líneas de comunicación de banda ancha "proporcionan" las funciones que existen hoy en día de las bibliotecas junto con anticipados avances en el guardado y adquisición de información y otras funciones simbióticas.

En cuestión de las bases legales las TIC en la educación de México tienen su origen en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, donde su artículo 3° Constitucional señala:

Los planes y programas de estudio tendrán perspectiva de género y una orientación integral, por lo que se incluirá el conocimiento de las ciencias y humanidades: la enseñanza de las matemáticas, la lecto-escritura, la literacidad, la historia, la geografía, el civismo, la filosofía, la tecnología, la innovación, las lenguas indígenas de





nuestro país, las lenguas extranjeras, la educación física, el deporte, las artes, en especial la música, la promoción de estilos de vida saludables, la educación sexual y reproductiva y el cuidado al medio ambiente, entre otras. (SEP, 2021) En la actualidad debido al exceso de información y conocimiento al que se logra acceder a través de Internet, se ha vuelto necesario construir una nueva cultura educativa donde dejemos de lado la visión de que la educación es la mera transmisión de conocimientos tal como los recibimos; es decir, debemos dejar de ver la educación solamente como una acumulación y repetición de conocimientos obsoletos para enfocarnos en una verdadera enseñanza empleando el desarrollo científico y tecnológico que tenemos a la mano y adaptándolo a la nueva educación a través de herramientas que pueden contribuir a que la educación provea de un desarrollo innovador, crítico y reflexivo al alumno.

En este nuevo contexto educativo, como consecuencia de la saturación de información, las verdades son temporales y pasajeras, es en verdad todo un desafío poder elaborar propuestas educativas centradas en perspectivas constructivistas. Por esto debemos reflexionar las finalidades actuales de la educación, la enseñanza y el aprendizaje para hacer que el conocimiento tenga un carácter constructivo, que pueda ser reflexionado y contrastado con las prácticas educativas (Bustos, y Coll, 2010).

El constructivismo en el ámbito educativo constituye un conjunto de propuestas orientadas a comprender y explicar los procesos educativos, pedagógicos





o didácticos, que tienen origen en las teorías constructivistas del desarrollo, del aprendizaje y de los procesos psicológicos. La interiorización es la reconstrucción intrapsicológica o en el plano individual de una operación interpsicológica o social, esto gracias a las acciones con signos, que conllevan cambios en la estructura y las funciones que se interiorizan (Vigotsky, 1991).

Según Wertsch (1995), la apropiación y la interiorización son las formas como las personas hacen suyas las herramientas psicológicas creadas por generaciones anteriores; sea como grupo social, en el caso de la apropiación (dominio histórico cultural), o como sujetos particulares en la interiorización (dominio ontogenético).

Piaget en 1942, en su teoría cognitiva, señala que el niño aprende de manera individual y por sí solo a través de la experiencia. Relacionando esto con el uso de las TIC, nos damos cuenta de que los niños tienen un aprendizaje informal cuando se les facilita un dispositivo electrónico para que lo manipulen.

Por el contrario, Paulo Freire nos habla de la importancia que tiene la comunicación y el diálogo en el proceso de creación del conocimiento, así como el contacto directo entre docente y alumno (Freire, 1970).

Uno de los componentes importantes de este desarrollo, es considerar la inclusión de la tecnología en educación, desde este punto de vista, interrumpe este contacto directo y lo convierte en un contacto a distancia. Por lo que, si algunas herramientas tecnológicas en las prácticas educativas han sido eficaces,

no significa que debemos emplear todas ellas en nuestra práctica educativa, sino adaptar aquellas que realmente justifiquen su implementación, siempre con un sentido ético.

Entre los referentes destaca Cristóbal Cobo quien refiere la implementación de las TIC en educación, y menciona:

El aprendizaje invisible es una propuesta conceptual que surge como resultado de varios años de investigación y que procura integrar diversas perspectivas en relación con un nuevo paradigma de aprendizaje y desarrollo del capital humano, especialmente relevante en el marco del siglo XXI. (Cobo, 2011)

Cobo también señala: Existe un impacto de los avances tecnológicos y las transformaciones de la educación formal, no formal e informal, en aquellos metespacios intermedios. Bajo este enfoque se busca explorar un panorama de opciones para la creación de futuros relevantes para la educación actual. El aprendizaje invisible no pretende proponer una teoría como tal, sino una metateoría capaz de integrar diferentes ideas y perspectivas. Por ello ha sido descrito como un protoparadigma, que se encuentra en fase beta y en plena etapa de construcción. (Cobo, 2011)

Cobo va evolucionando en su obra y adaptándose a los cambios, un ejemplo de ello es su percepción de la innovación pendiente, donde inicialmente describe:

Hasta ahora los dispositivos electrónicos han acaparado toda la atención, pero los verdaderos cambios en la enseñanza y el aprendizaje han sido invisibles, resulta





claro que se debe pensar en la educación desde una nueva óptica, dicho de otro modo, es necesario plantear que la verdadera innovación está en explorar nuevas formas de valorar y reconocer el conocimiento, tanto dentro como fuera del aula. (Cobo, 2016)

Ahora con esta evolución mencionada, hace hincapié en:

Es un hecho innegable, que la tecnología forma parte integral de nuestras vidas, esta reflexión trasciende el ámbito educativo y parte de la siguiente base: todo espacio ha de ser adecuado para generar y promover un entorno de aprendizaje en plena transformación.

En lo personal, lo mismo pasa con el concepto de Prensky sobre los nativos e inmigrantes digitales, esa barrera o diferenciación se ha diluido con el paso de los años. Se adopta un futuro sistema de educación mixto, es decir, no será en tu totalidad on-line, sino que se constituirá en redes, o bien, entre nodos de información, aulas presenciales y la residencia de cada estudiante en dos tipos de modalidad: virtual y presencial.

En función de lo planteado, la integración o incorporación de las TIC en el campo educativo ha dado a los diferentes actores de la educación: docente, alumno o entorno socio familiar, la oportunidad de encontrarse con usos prácticos para innovar en el campo educativo, sin embargo, el solo hecho de incorporarlas a la educación no garantiza una mejora en el aprendizaje ni en la calidad, por lo que constituyen una importante herramienta de apoyo en la consecución de los aprendizajes esperados.

Resulta claro e innegable que las transformaciones que ha tenido el mundo en los últimos 70 años desde la llamada Revolución Digital hasta la actualidad, han llevado a que las autoridades educativas en el país enfoquen su atención a adaptar la tecnología en la educación y sobre todo a las necesidades del mundo globalizado. En relación con la idea anterior, el uso de tecnología se ha tomado como expresión de innovación y es el punto de partida en la formación de individuos competitivos por lo que el reto de la escuela se acrecienta, ya que se enfrenta a un paradigma de innovación, porque la sociedad buscará la capacitación, los conocimientos y vías informales como el Internet para tales actividades.

En este sentido, las instituciones escolares deben actualizarse y hacerse más atractivas para los estudiantes, además de formarlos para hacer frente a los requerimientos del siglo actual en el que el manejo de las TIC ya es una obligación. De aquí se desprende la necesidad de promover su uso en educación básica y se demuestren las ventajas que brindan para mejorar nuestra labor docente-alumno. En relación a proponer una mejorara, claramente debemos aplicar el uso de las TIC para profundizar en los contenidos del curriculum, haciendo un uso efectivo de las herramientas tecnológicas y que el alumno las vincule con el uso educativo dentro y fuera del aula. Así mismo que las TIC se empleen como herramientas de construcción para favorecer la significatividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Finalmente, la experiencia será distinta con el uso y aplicación de las TIC durante el desarrollo pedagógico en el aula y con





la modalidad de trabajo a distancia, atrevidamente se argumenta que los procesos de enseñanza y aprendizaje mejoran, pero sin duda, algunos otros permiten que los estudiantes desarrollen nuevas habilidades bajo el uso de la tecnología, pero es un hecho que el uso de TIC en el contexto áulico no garantiza la mejora de los aprendizajes y casi se consideran como algo que interfiere en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A riesgo de resultar contraevidente, se debe buscar cambiar la actitud ante la incorporación “obligada” de la tecnología tanto en lo virtual, presencial o mixto, sin duda, en ocasiones esta actitud deriva de un cierto grado de desconocimiento de estas herramientas por parte del docente.

#### REFERENCIAS

- \* Castells, M. (2010). *La era de la información. La sociedad Red, 1. México: Siglo XXI*
- \* Cirera Bianco, José Manuel (2018). *La Zona de Confort en Zygmunt Bauman: La Trampa de los Nuevos Medios de Comunicación Digital. Sapienza Organizacional, 5 (9), 55-80. [Fecha de Consulta 27 de septiembre de 2021]. ISSN: 2443-4256. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553056570004>*
- \* Cobo, C. y John, M. (2011). *Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación. Collecció Transmedia XXI.*
- \* Cobo, C. (2016). *La Innovación Pendiente. Reflexiones (y Provocaciones) sobre educación, tecnología y Conocimiento. Penguin Random House. Obtenido de: <https://books.google.com.mx/>*
- \* Ortiz, D., Rodríguez, F. y Coello, C. (2018). *Computadoras Mexicanas: Una breve reseña técnica e histórica. Revista Digital Universitaria. Vol. 9, No. 9. Disponible en Internet: <http://www.revista.unam.mx/vol.9/num9/art63/int63.htm>*
- \* Prensky, M. (2015). *Nativos Digitales: Desafío de la educación actual. Paradigma. 31(2), 5-6. Recuperado en 15 de octubre de 2021, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512010000200001&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512010000200001&lng=es&tlng=es).*
- \* Rodríguez, L. y Carnota, R. (2015). *Historias de la Informática en América Latina y el Caribe: inicios, desarrollos y rupturas. [https://www.academia.edu/29036848/Historias\\_de\\_la\\_Inform%C3%A1tica\\_en\\_Am%C3%A9rica\\_Latina\\_y\\_el\\_Caribe\\_inicios\\_desarrollos\\_y\\_rupturas\\_2015\\_Luis\\_Germ%C3%A1n\\_Rodr%C3%ADguez\\_Leal\\_Coordinador\\_General\\_Ra%C3%BAI\\_Carnota\\_Coordinador\\_Tem%C3%A1tica\\_](https://www.academia.edu/29036848/Historias_de_la_Inform%C3%A1tica_en_Am%C3%A9rica_Latina_y_el_Caribe_inicios_desarrollos_y_rupturas_2015_Luis_Germ%C3%A1n_Rodr%C3%ADguez_Leal_Coordinador_General_Ra%C3%BAI_Carnota_Coordinador_Tem%C3%A1tica_)*
- \* Secretaría de Educación Pública. (2021). *Planes 2018: Primaria. <https://www.cevie-dgesum.com/index.php/planes-de-estudios-2018>*

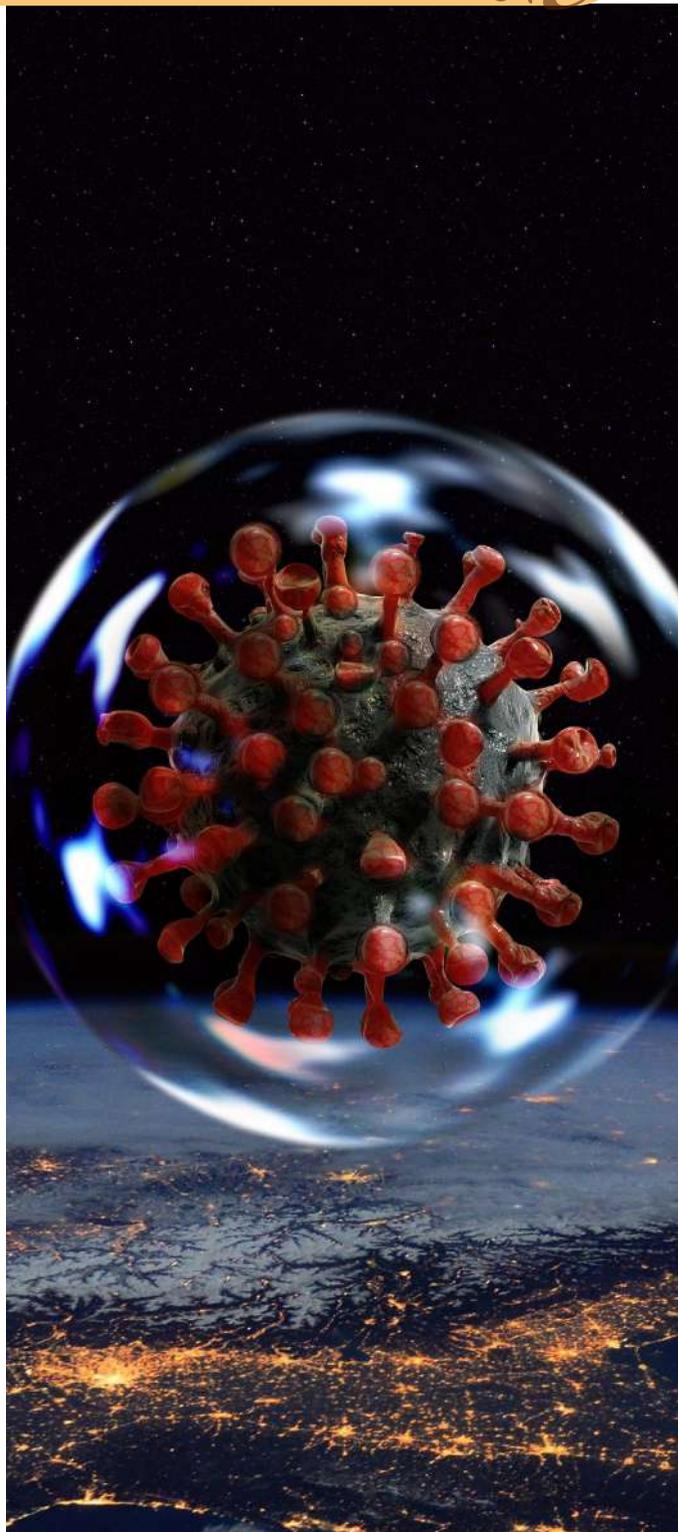


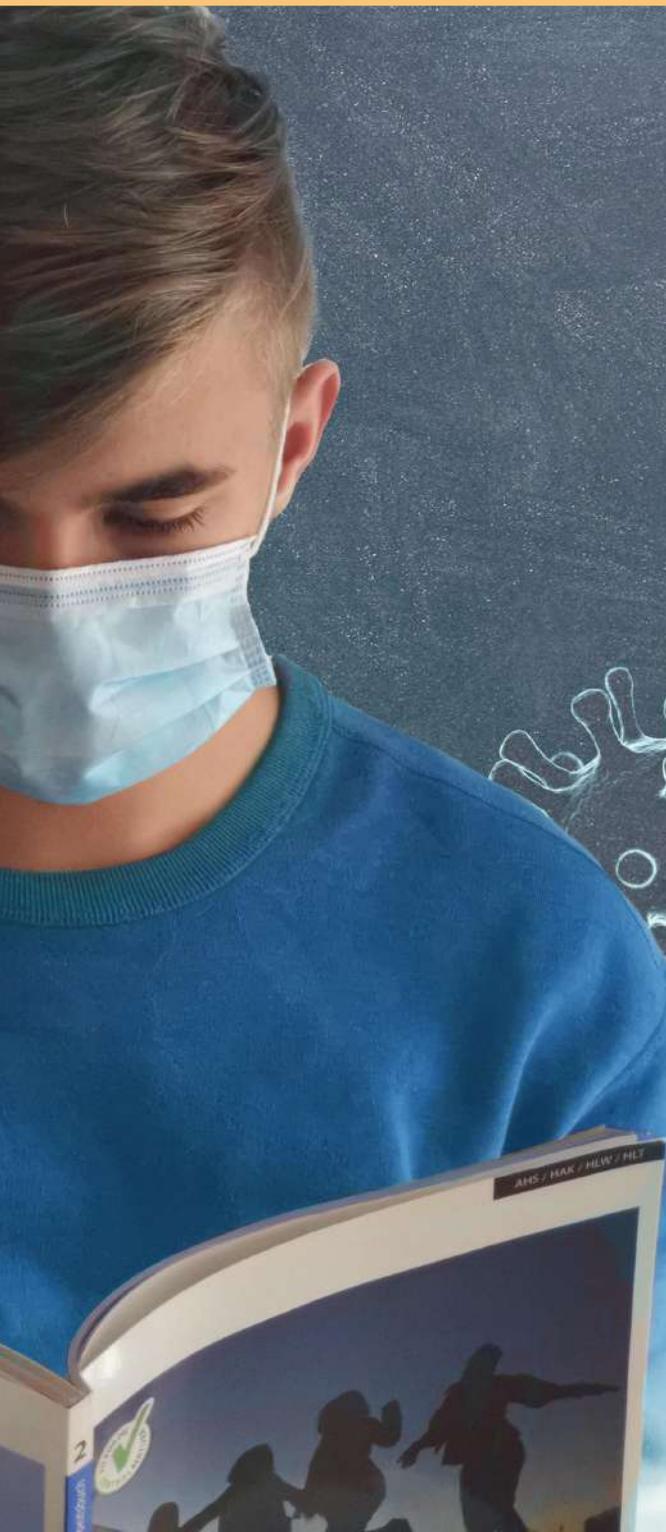
# IMPACTO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, EN EL TRABAJO QUE REALIZAN DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA, DENTRO DEL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19, EN UNA COMUNIDAD RURAL

*Judith Jiménez Martínez*

## RESUMEN

La emergencia sanitaria provocada por el covid-19, afectó los escenarios de las actividades diarias de la sociedad. La educación no fue la excepción, pues tras confirmarse los primeros contagios, las escuelas de todos los niveles educativos cerraron sus puertas. Para continuar con el ciclo escolar y seguir con el proceso de enseñanza-aprendizaje, se optó por la modalidad a distancia. Si bien, el sistema educativo ya tenía carencias antes de la pandemia, su llegada las aumenta, pues existe aún inequidad, sobre todo en el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación. El presente documento muestra los resultados de encuestas aplicadas a maestros y padres de familia, sobre su experiencia durante esta contingencia. Reflexiona sobre el rumbo de la educación y las necesidades que aún prevalecen en el proceso formativo, particularmente en zonas rurales donde la oportunidad de acceder a internet es escasa.





**Palabras clave:** práctica docente, padres de familia, educación, proceso enseñanza-aprendizaje, alumnos.

Al llegar el covid-19 a México y tras considerarse una pandemia, la vida cotidiana de toda la población se vio afectada. Sectores como el comercio, salud, agricultura, pero particularmente el educativo. Siendo una enfermedad que puede llegar a ser mortal, se optó por tomar algunas medidas. Por ello, la suspensión a las distintas actividades fue de las primeras estrategias a seguir. Es así, que las escuelas cerraron sus puertas, para dar paso a la educación a distancia.

Sin duda, un enorme reto no sólo para los docentes, sino también para alumnos y padres de familia -algunos de los cuales tenían su primer acercamiento con la virtualidad-, llevando el salón de clases a su hogar. Que por consiguiente requiere de ciertas adaptaciones a los contenidos educativos, por parte del docente. Dicha estrategia buscaba continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje, en esta nueva modalidad.

El cierre de las instituciones educativas, es también una problemática para muchos.

Antes de la llegada de la pandemia ocasionada por COVID-19 la educación ya era un tema preocupante. Dado que existían barreras como el poco acceso a la educación y el sistema educativo, que a su vez impiden lograr los objetivos esperados. Sobre todo, para aquellos alumnos y comunidades vulnerables, pues algunos optan por el abandono escolar. Si antes era complicado poder ingresar o recibir educación, cuanto más en este contexto, donde es necesario el





uso de dispositivos móviles, que en la mayoría de los hogares es difícil adquirir. El acceso a la educación a distancia, particularmente en este tipo de comunidades rurales, implica una suma de esfuerzos. Sin embargo, el trabajo conjunto de docentes, alumnos y padres de familia, traerá consigo resultados favorables. Conocer el contexto en el cual se encuentran inmersos, sus necesidades y oportunidades, resultará idóneo para adaptar las actividades escolares. Pues en lugares con este tipo de características, es reducido el acceso a las herramientas y tecnologías de la información, provocando que exista una inequidad.

El texto tiene por objetivo hacer una recopilación de lo que se está suscitando actualmente con la llegada del COVID-19 en México y cómo la educación se ha visto afectada, partiendo de que se han tenido que adaptar las actividades educativas presenciales a la virtualidad, lo que ha constituido un desafío para los docentes. Es así que se pretende realizar una compilación de los puntos de vista de los actores involucrados en el proceso formativo. Conocer su experiencia y perspectivas, de acuerdo a su rol, sobre todo, en las zonas más vulnerables, como las comunidades de bajo nivel socio económico.

El limitado paso a los centros escolares, es una cuestión que antes de la pandemia, ya prevalecía. Ingresar al nivel básico, es complicado para un gran número de niños, debido a diversas situaciones. La falta de recursos económicos es uno de los principales motivos, por los cuales muchos niños no asisten a la escuela. La falta de instituciones cercanas a su lugar

de residencia, el escaso apoyo familiar y gubernamental, son también barreras que impiden que inicien o continúen con su proceso formativo.

Ahora con esta modalidad, el sector educativo se vuelve aún más preocupante, pues aumenta la inequidad en la adquisición de aprendizajes. Además, se ve también interrumpido o cancelado el proceso de enseñanza-aprendizaje, aumenta la deserción escolar, así como el tiempo de calidad que brindan los padres de familia a sus hijos. Al trasladarse el aula de clases al interior de sus casas, y ante la crisis económica que muchas familias viven, los niños se quedan solos en casa y por consiguiente sin alguien que los oriente en la realización de sus tareas.

El efecto que ha tenido la sección pedagógica, sobre todo en el trabajo que realizan maestros, padres de familia y alumnos es considerable. La mayoría de los hogares de zonas de bajo nivel socio económico no tienen la posibilidad de equipar su domicilio con la tecnología requerida para recibir clases en línea. Ante esta situación, los profesores se han visto impulsados a realizar adaptaciones a sus planeaciones, pues sería una equivocación esperar que se cumplan los objetivos que se alcanzaban en la presencialidad.

Continuar con las actividades escolares desde casa, implica tomar en cuenta también las posibilidades y oportunidades con que cada hogar cuenta. Recordar que no es tarea fácil para los padres de familia dar solución a las dudas que los alumnos puedan tener, es así que la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2020, p. 6.), refiere que





es importante “evitar la tentación de reproducir los tiempos y las cargas de trabajo escolares en el hogar”.

La pandemia generada por el COVID-19 en México, sin duda ha originado numerosos cambios en las diferentes actividades de la sociedad. Especialmente en el área educativa y más aún en las comunidades de escasos recursos económicos. Ante esta situación, a la que ninguno de los actores estaba totalmente preparado de afrontar, pues es el primer contacto que se tiene con la virtualidad. Es necesario que, en primer lugar, los docentes, estén capacitados sobre el uso y manejo de las tecnologías de la información.

Aunque si bien, la capacitación docente en cuanto al tema digital, no garantiza que la educación llegue a todos los alumnos. Es elemental también, que además de estar preparados para dar paso a la educación a distancia, adquieran también la facultad de solucionar problemas reales. Es decir, incorporar y brindar los conocimientos a aquellos alumnos con comunicación intermitente.

En este tipo de población, es en donde existe una mayor preocupación, pues continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia, se ha vuelto un desafío. Primeramente, porque debe salvaguardarse la integridad y la salud de los alumnos, porque, aunque los docentes hayan realizado cambios en sus planeaciones, para muchos alumnos es complicado ir a la par con aquellos alumnos que sí cuentan con un dispositivo móvil.

Al concluir el presente trabajo, se pretende conocer las situaciones que impiden que





el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia se lleve a cabo. Conocer las opiniones de docentes y padres de familia sobre esta modalidad. Además de identificar las necesidades que presentan los maestros para poder sobrellevar esta situación, dando paso a la búsqueda de alternativas o estrategias que, de la mano de los actores educativos ayuden a lograr los aprendizajes esperados.

### Enseñanza-aprendizaje a distancia en una comunidad rural

Las zonas de bajos recursos económicos, son consideradas vulnerables, en varios aspectos. Principalmente en el ámbito educativo, pues al pertenecer a este tipo de contexto, poder recibir los servicios públicos es muy limitado. La ubicación de estas comunidades, puede considerarse una de las causas por las cuales no se obtienen estos servicios, dado que son lugares muy alejados. Colocando a este tipo de población en desventaja y en una inequidad.

Ante la actual pandemia, la educación ha asumido la modalidad a distancia. Por lo que ha dado paso a que prevalezca una mayor desventaja. Dado que las escuelas han cerrado sus puertas y con ello la oportunidad que tenían los alumnos de un medio rural de integrarse a este proceso educativo se reduce, pues sus recursos no les permiten continuar con su proceso formativo.

Ha sido un cambio radical para los alumnos con bajos recursos, pues al no contar con suficientes medios, tanto económicos como tecnológicos, optan por abandonar la escuela. Viéndose detenido el proceso educativo y por consiguiente la

garantía del derecho a recibir educación, lo cual deduce que este sistema educativo sigue presentando deficiencias.

Ante esta situación, las autoridades educativas han optado por utilizar diversas estrategias. Una de sus propuestas fue la modalidad mixta, la cual es una manera de trabajar en donde se imparten clases de manera presencial y virtual, haciendo uso de las diferentes tecnologías de la información y comunicación. Además de esta modalidad, se optó también por hacer uso de la televisión abierta, los libros de texto y por consiguiente del apoyo en conjunto de docentes y padres de familia.

Si bien, esta nueva modalidad a la que se han tenido que adaptar en todos los niveles educativos, permite continuar con la educación, ha generado también desigualdad y coloca a los alumnos de zonas vulnerables en desventaja, dado que no tienen la posibilidad de adquirir internet y por consiguiente algún dispositivo tecnológico, limitando o pausando el progreso académico que tenían antes de la llegada de la pandemia.

Además de no contar con la conectividad suficiente para seguir recibiendo clases, existen otros factores que también impactan, tales como: la falta del acompañamiento docente, lo cual es importante para que los alumnos puedan adquirir los aprendizajes, pues el maestro se encarga de guiar.

Otra circunstancia es poder acceder a internet desde una zona rural, pues también la lejanía de éstas interfiere en la conectividad. Además, hay que considerar el gasto que implica comprar





datos móviles para el celular o comprar saldo, lo cual se dificulta, dado que también se suma que algunos padres de familia perdieron su empleo y por lo tanto los recursos con los que cuentan son escasos.

Colocando a las zonas rurales en una posición de desventaja, en comparación con una zona urbana. El nivel socio económico de las familias, la ubicación geográfica, son un reto para los docentes, quienes deben formular estrategias para poder mantener comunicación con ellos y por consiguiente, formular estrategias que contribuyan a seguir transmitiendo aprendizajes y que éstos sean significativos.

### **El rol del docente en la enseñanza-aprendizaje a distancia**

Al llegada de la actual pandemia, adaptar o cambiar la forma de realizar ciertas actividades fue un enorme salto, debido a que siempre ha existido la interacción con los demás. Al suspenderse las actividades presenciales que se realizaban dentro de la escuela y del salón de clases, llevó a reflexionar sobre el trabajo docente, pues su acompañamiento durante el proceso académico es esencial para lograr los objetivos establecidos.

Ante la magnitud de la emergencia sanitaria y a la peligrosidad que esta enfermedad tiene, las autoridades educativas decidieron continuar el ciclo escolar de manera virtual. Todo ello para reducir riesgos de contagio y poder así proteger a todos. Tomando como recursos los libros de texto, la televisión, material digital y material impreso. Además del uso de dispositivos móviles, decidieron





implementar otro tipo de estrategias con aquellos alumnos con comunicación intermitente y en hogares donde el acceso a los recursos tecnológicos es escaso.

Como ya se mencionó, la televisión abierta se utilizó como recurso para que pudieran continuar con las actividades educativas; a través de la visualización de programas educativos, los alumnos recibían los temas nuevos o complementaban información.

Al final de la exposición que les brindaban en estos programas, se les encomendaba a los alumnos, la realización de algunas tareas que les ayudaban a reforzar lo visto anteriormente.

La labor del docente en este contexto exige de un compromiso y esfuerzo mayor, pues para continuar con el ciclo escolar, el profesor debe realizar un registro de todas las características del entorno en el cual se encuentran sus alumnos. Después de observar e identificar las necesidades y posibilidades de todos ellos, se dará paso a la implementación de estrategias, que le permitan seguir transmitiendo conocimientos. Gumport y Sporn (1999), refieren que, "el acceso es sólo el primer paso" (p. 114), pues los alumnos necesitan más que sólo acceso a internet.

Entre algunas de las acciones que el maestro debe realizar para poder continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje, principalmente debe identificar a aquellos alumnos que no tienen acceso a las diferentes tecnologías de la información y de la comunicación dentro de su hogar, pues a partir de esta información, el maestro podrá planear sus clases.

Además, debe fortalecer la educación a distancia, implementando actividades lúdicas, el trabajo en equipo entre profesionales de la educación puede ayudarle también a mejorar la práctica docente, pues de esta manera, reunirá más formas de trabajo, que podrá aplicar en el aula virtual de sus alumnos.

A distancia, el docente también se encargará de propiciar la participación activa de los padres de familia, dentro del hogar, motivándolos a apoyar a sus hijos en las actividades escolares, de acuerdo a sus posibilidades, y de seguir fomentando en conjunto con los padres de familia, los valores éticos, así como una alimentación saludable y balanceada, y por lo tanto procurar que ningún alumno abandone la escuela por la falta de acceso a la educación a distancia.

### **El rol del padre de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia**

Los individuos necesitan de un lugar en donde se sientan queridos y protegidos, un núcleo familiar. Además de establecer un vínculo afectivo, la participación activa de los padres de familia, ayudará a que no sólo mejore el rendimiento de los alumnos, sino que también ayudará a mejorar la calidad del sistema educativo, Machen, Wilson y Notar (2005), refieren que "la participación de los padres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y que unos padres participativos pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela".

Por tanto, los padres de familia deben estar comprometidos también con las





actividades escolares. Consecuentemente con lo que refiere a los materiales que necesiten utilizar en éstas o durante el ciclo escolar. Es así, que dentro las responsabilidades que tiene el padre de familia en el proceso formativo, está la de adquirir los insumos necesarios para la realización de las actividades escolares, como, por ejemplo: libreta, lápiz, tijeras, adhesivo, entre otros.

Por otro lado, además de ser el sostén económico de su familia, los padres de familia deben ser también quienes motiven a sus hijos en el trayecto de su vida escolar. La motivación ejercida por los padres es un elemento importante para que tengan confianza de sí mismos. El apoyo por parte de los padres fomentará el interés de continuar estudiando y de buscar ser mejores personas, comprometidos con la sociedad.

Aunque las familias han ido también cambiando con el pasar de los años, la función que los padres de familia o que los tutores llevan a cabo, debe ser la misma, pues son ellos quienes establecen este lazo de afectividad con sus hijos, lo que permitirá el poder realizar en conjunto las actividades educativas, así como actividades de aprendizaje que los padres de familia generen dentro de su hogar.

Para que los niños tengan un buen desarrollo integral, no sólo es importante que los padres de familia satisfagan las necesidades básicas, sino que además, se requiere que muestren y desarrollen con sus hijos los lazos afectivos, no sólo en el proceso formativo, sino que esto debe llevarse a cabo todo el tiempo, desde que empiezan a ser padres, pues

el sentirse queridos por alguien, también es considerado como una necesidad que presentan los alumnos, para que puedan avanzar en la adquisición de conocimientos y por consiguiente en la formación de su personalidad.

El no establecer un buen lazo afectivo entre padres de familia e hijos, sin duda afectará en gran medida el rendimiento escolar que tengan los alumnos dentro del aula, por tanto, la familia es el centro de la motivación para que los alumnos vayan creciendo de forma favorable, estableciendo y poniendo en práctica valores como el respeto, la solidaridad, la empatía, entre otros.

Los niños y niñas que dentro de su hogar cuenten con padres de familia que constantemente los estén motivándolos y que establezcan lazos afectivos entre ellos, presentarán mucho mayor seguridad de sí mismos, pues dentro de la familia, los niños con ayuda de sus padres, podrán identificar sus fortalezas, habilidades, capacidades, y debilidades que tengan, para que puedan trabajar en ellas, mejorando y desarrollándolas adecuadamente.

Es así que la gran labor que tiene la familia y por consiguiente los padres de familia, es la de educar, ayudándoles en su vivir diario a esforzarse y a enmendar sus acciones, además la familia realiza otra labor importante dentro del desarrollo y creación de la personalidad, pues dentro del seno del hogar, son los padres quienes se encargan de fomentar en sus hijos una aceptación de sí mismos, cuales sean sus características, fortalezas y debilidades, así como fomentar una buena autoestima, pues como ya se





mencionó anteriormente, son elementos importantes que ayudarán a que la formación no sólo sea académica, sino también personal, Gerardo Mendive (2008), refiere que:

*“La familia tiene una posición respecto a la educación y por medio de su dinámica interna opta por lo que cree más conveniente para su hijo. A través de la familia, el menor no solo recibe la herencia genética sino la cultural que los padres transmiten a sus hijos, también la fe, ideologías, tradiciones, costumbres, afinidades, aversiones, etc., lo que permitirá al menor integrarse paulatinamente a la sociedad y comenzará a manifestar su comportamiento”.* (p.77)

### Metodología

El estudio de la investigación, se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo, de la mano con el método descriptivo, que por consiguiente busca describir lo suscitado durante este aislamiento, en el ámbito educativo. En esta metodología se analiza la información reunida mediante las diferentes técnicas a utilizar para recoger la información, principalmente a través de observaciones y encuestas a realizar en los principales actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de nivel primaria y pertenecientes a comunidades rurales.

Las encuestas desde el enfoque cualitativo, tienen como propósito obtener información de la población a investigar, que en este caso son: docentes y padres de familia, pertenecientes a escuelas de comunidades rurales, de educación básica, de primero a sexto año de nivel primaria. En donde a partir de una serie de preguntas establecidas en una encuesta,





se obtendrá la información requerida para poder llegar a una conclusión sobre el impacto que ha tenido el proceso de enseñanza-aprendizaje durante este confinamiento a causa de la pandemia por COVID-19.

Después de recopilar la información a través de esta técnica se da paso a la descripción de las situaciones que se están experimentando a causa de la pandemia por COVID-19, para contrastar las diferentes respuestas y dar paso a soluciones de las principales problemáticas identificadas mediante la aplicación de las encuestas. El método descriptivo tiene el objetivo de resaltar la información de la población a estudiar y dar cabida a establecer una conclusión.

### Resultados

Se aplicó una encuesta a docentes acerca de su experiencia en esta nueva modalidad a distancia, sobre todo a aquellos que ejercen en comunidades rurales, en nivel primaria, obteniendo la siguiente información.

El profesorado refiere que el mayor reto al que se han enfrentado en esta pandemia es el poder comunicarse con los estudiantes y padres de familia, involucrar en las actividades escolares a alumnos socialmente desfavorecidos y consecuentemente el acceso a la tecnología. En zonas con estas características es complicado el acceso al internet, pues los recursos económicos son también bajos.

Mencionan que este es su primer contacto con la enseñanza en línea. Además de que algunos centros educativos no han

cambiado la modalidad, pues la mayoría de los estudiantes no cuentan con un dispositivo móvil para poder seguir en contacto. Es un número mínimo, los estudiantes con los que mantienen comunicación, por lo que lo hacen por medio de WhatsApp y llamadas telefónicas.

Cabe mencionar que no se les brindó una capacitación para hacer frente a esta nueva modalidad; sin embargo, lo asumieron con compromiso y vocación. Puesto que, aunque algunos no contaban con internet en su hogar, hicieron lo posible por adquirirlo, equipar y poder así seguir brindando sus clases. Resaltan conocer algunas plataformas educativas, pero insisten en que el conocerlas no garantiza poder aplicarlas, debido a la situación económica de las familias.

Ante la comunicación intermitente que los docentes detectaron, optaron por el uso de otras estrategias para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje. La principal fue el uso de guías semanales, de la mano de los libros de texto. Estas guías o cuadernos de trabajo son de elaboración propia y en ocasiones personalizados, de acuerdo a las necesidades de cada estudiante.

Para la realización de las tareas, así como la explicación, el profesorado lo hace mediante llamadas telefónicas y mensajes vía WhatsApp, en su mayoría, dan las instrucciones a tutores o padres de familia, quienes son quienes ahora acompañan al estudiante. Si alguno presenta dudas, los docentes las resuelven a través del mismo medio.





Para obtener buenos resultados, han realizado ajustes en sus planeaciones. Se han apoyado de los libros de texto y de los recursos que tienen en casa. En el caso de los alumnos con los que no se puede mantener ningún tipo de comunicación, los maestros recurren a hacer entrega de su cuaderno de trabajo de manera presencial, es decir acuden a su domicilio.

Refieren que la calidad de la educación no es la misma. Pues antes de la pandemia existían barreras que limitaban el proceso de enseñanza-aprendizaje y que ante la actual situación éstas y otras incrementan el rezago educativo.

Por otro lado, los padres de familia mencionan que no ha sido fácil sobrellevar esta situación. Han tenido que adquirir dispositivos móviles, así como la contratación de internet. Algunos no tuvieron opción más que la de estar incomunicados, pues muchos se quedaron sin empleo.

Realizar las tareas escolares dentro del hogar se ha vuelto complicado en la mayoría de ocasiones. El tiempo que destinan sus hijos a veces sobrepasa las cuatro horas, por lo que eso deviene en tomar actitudes de molestia, además, aunque mantienen una buena comunicación con el docente, refieren que no comprenden totalmente los temas vistos.

## Discusión

La información obtenida a través de las encuestas aplicadas a maestros y padres de familia, reflejan lo que verdaderamente está pasando en las escuelas rurales, en estos tiempos de pandemia. El impacto

que ha tenido la educación, es realmente preocupante, pues la inequidad aumenta, sobre todo en la población vulnerable. Las respuestas de los actores educativos muestran los diferentes factores que limitan el proceso formativo.

Se pudo constatar que, pese a que el docente no contaba con los conocimientos necesarios sobre el uso y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, hizo frente a este desafío. Diseñando e implementando diferentes estrategias que le permitieran continuar con el proceso formativo, aunque no completamente de forma virtual.

Como los maestros lo indican, es necesario se les apoye con cursos y herramientas que complementen su práctica docente, no sólo de forma presencial, sino también para poder actuar ante esta nueva modalidad, Marqués (2008) nos señala que “la motivación del profesorado hacia la implementación de los recursos tecnológicos aumentará a medida que aumente su formación instrumental y didáctica, a la vez que encuentre buenas prácticas que pueda trasladar fácilmente a su contexto”.

Respecto a la experiencia obtenida durante este tiempo, por parte de los maestros, se puede notar el gran compromiso que refleja para tratar de garantizar el derecho a la educación, de la población perteneciente a las comunidades más vulnerables. Que aunque ha requerido de un mayor esfuerzo, pues ha recurrido a visitar de manera presencial a sus estudiantes, buscan el poder continuar con el proceso formativo y tratar de brindar una educación de calidad. Duschatsky (2007)





plantea que “el deterioro de la calidad educativa es uno de los aspectos más graves de la educación por lo que es necesario analizar cuáles son las causas de (sic.) mismo y cuáles son las diferentes estrategias que podrían usarse para elevar la calidad de la educación”.

Ha sido todo un reto el mediar con este tipo de modalidad, pues en comunidades rurales la cobertura al internet es escasa y por consiguiente no puede ser adquirida por las familias, además de que tampoco pueden adquirir un dispositivo móvil y comprar datos. Por lo tanto, la desigualdad e inequidad incrementa, pues, aunque recibir educación es considerado un derecho para todos, al trasladar el aula de clases al hogar, se omitieron las características y posibilidades con las que cuenta este tipo de poblaciones.

Entre satisfacer las necesidades del hogar y adquirir dispositivos y datos móviles, los padres de familia deben tomar decisiones.

Muchas de esas decisiones han sido pausar o salir de los centros escolares, por ello sobresalta y se reconoce la labor del docente, pues ante estas situaciones, buscan las mejores estrategias para poder seguir brindando educación.

## Conclusiones

Si bien, de manera presencial, el sistema educativo ya presentaba problemáticas que limitaban que los alumnos avanzaran, con la llegada de la pandemia, estas limitantes han crecido. Pese a que los docentes no estaban familiarizados con la virtualidad, asumieron el desafío para poder seguir con el ciclo escolar





ya lo más importante, para continuar brindando educación, sobre todo para la población más vulnerable. Aun con elementos faltantes, los maestros decidieron continuar y equipar su hogar para continuar y defender su vocación. Antes de que las autoridades les dijeran que hacer, los docentes ya estaban atendiendo a su población estudiantil con recursos e ideas propias.

Si bien, recibir clases ya no es igual a lo que se estaba acostumbrado, es decir el asistir de manera presencial, la transmisión de conocimientos debe adaptarse a la situación que se está viviendo, sobre todo para salvaguardar la salud de todos. Dando cabida a un sinfín de retos que van surgiendo a lo largo de este camino, pues, aunque se diga que la solución es trasladar el aula de clases al domicilio de los alumnos, es más complicado de lo que parece.

Muchas ocasiones los padres de familia, no pueden brindar tiempo de calidad a sus hijos, debido a que tienen que atender su empleo, que a la llegada del COVID-19, es más escaso. Por lo que puede deducirse que además de los retos a los que se enfrenta el docente, por el tipo de contexto en el que se encuentran sus alumnos, sigue tratando de solucionar las problemáticas que ya prevalecían como el rezago, el abandono escolar y la falta de involucramiento de los padres de familia.

Es así que, para una mejora en las escuelas, sobre todo en tiempos de pandemia, deben considerarse varios temas. El ajuste al currículo es uno de ellos, pues existe también una sobrecarga de actividades en las asignaturas, lo

que provoca también que los alumnos muestren desinterés y por consiguiente abandonen la escuela. La infraestructura es también un factor importante, pues las instituciones deben estar bien equipadas para su regreso a clases presenciales. Es todo un trabajo en conjunto que, para mejorar, debe ir de la mano de los actores educativos, todo en pro de la educación.

#### REFERENCIAS

- \* *Duschatsky, Birgin (2007). Los condicionantes de la calidad educativa. 3era Edición. Argentina: Editorial Novedades Educativas.*
- \* *Gumport, P. J. y Sporn, B. (1999). Institutional adaptation: Demands for management reform and university administration. En J. C. Smart y W. G. Tierney (Eds.), Higher education: Handbook of theory and Research (Vol. 14, pp. 103-145). Nueva York: Agathon Press.*
- \* *Machen, S., Wilson, J. y Notar, C. (2005). Parental involvement in the classroom. Journal of Instructional Psychology.*
- \* *Marqués Graells, P. (2008). Las Nuevas Tecnologías al servicio de los Orientadores Escolares: un reto para la innovación en orientación.*
- \* *MEJOREDU (2020). 10 sugerencias para la educación durante la emergencia por COVID-19. México.*
- \* *Mendive, G. (2008). La escuela y sus desafíos. Declaración Universal de los Derechos Humanos, 10 de diciembre de 1948.*

Estudiante de la Licenciatura en Educación,  
correo electrónico:  
judith.jimenez@uicui.edu.mx





## FOMENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE PRIMARIA FRENTE AL COVID-19

*Esperanza Reyes Álvarez  
Jacqueline Palma Nájera  
Oscar Roberto Jiménez Álvarez*

### RESUMEN

Las condiciones negativas como el estrés, el cansancio, la ansiedad, el pánico entre muchas otras pueden ser bastante riesgosas como el COVID-19, los educandos de niveles básicos son una de las poblaciones más vulnerables frente a esta situación. Una solución frente a este escenario se halla en la Inteligencia Emocional. Para comprender de manera clara y concisa que es la inteligencia, primero debemos saber que durante siglos los psicólogos, educadores, filósofos y la sociedad en general se interesó por dicho concepto, es bien sabido que la sociedad humana valora altamente la inteligencia y la considera decisiva para logros educativos, en éxito del trabajo y el desarrollo socioeconómico de una persona, dicho esto la inteligencia emocional es la capacidad de solucionar problemas, de razonar de adaptarse al ambiente y estos mismos han sido altamente valorados a lo largo de la historia ya que distinguen positivamente a una persona. Hoy se conoce que la inteligencia existe, pero, en mayor o menor grado. Existen algunas variantes como el papel de la genética, del ambiente y su interacción, los orígenes de la inteligencia en la especie humana, el desarrollo de esta en los niños para el éxito laboral y social.

A lo largo de la historia muchos autores como Binet (1983) concibe la inteligencia como el proceso psicológico superior medible, por tanto, quien se acerque a los resultados esperados para su edad y contexto cultural, debe ser asumido como inteligente, esto quiere decir que toda persona que sepa adaptarse al medio en el que vive y actúa asertivamente de acuerdo a su contexto será considerado inteligente.

### Abstract

Negative emotions such as stress, fatigue, panic among many others can be quite contagious such as Covid-19, basic level students are the most vulnerable people in this situation. The solution to this scenario is found in Emotional Intelligence to understand clearly and concisely what intelligence is, we must first know that for centuries psychologists, educators, philosophers and society in general have been interested in this concept. It is known that human society highly values intelligence and considers it decisive for educational achievements, job success and the socioeconomic development of a person, having said that emotional intelligence is the ability to solve problems, reason, adapt to the environment and these They have been highly valued throughout history as they positively distinguish a person. Today it is known that intelligence exists but, to a greater or lesser degree. There are some variants such as the role of genetics, the environment and their interaction, the origins of intelligence in the human species, the development of intelligence in children for work and social success.





Throughout history, many authors such as Binet (1983) conceive intelligence as the measurable superior psychological process, therefore, whoever approaches the expected results for their age and cultural context, must be assumed as intelligent, this means that Any person who knows how to adapt to the environment in which they live and act assertively according to its context will be considered intelligent.

### Palabras clave:

Inteligencia emocional, desarrollo, alumnos, COVID-19.

### Keywords:

Emotional intelligence, development, students, COVID-19.

### Introducción

En primer lugar, se puede dar a conocer que, desde la perspectiva de Piaget (1969) la inteligencia es “una prolongación de la adaptación biológica constituida por procesos de asimilación y procesos de acomodación”. Cabe recalcar que los autores antes mencionados infieren que la inteligencia es el resultado de alguna acción en donde se utiliza la lógica desde el contexto de dicha persona. Hoy más que nunca es necesario desarrollar de manera consciente las habilidades socioemocionales que requieren nuestros estudiantes con la intención de que afronten con éxito todas las circunstancias cambiantes por las que se enfrentan. La pandemia únicamente vino a recordarnos la importancia de seguir preparando a los estudiantes a manejar sus emociones. Ahora bien, la inteligencia

es el resultado de alguna acción en donde se utiliza la lógica desde el contexto de dicha persona. Howard Gardner (1983, 1993) considera que la inteligencia es la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que pueden ser valorados en determinada cultura, es por eso que afirma que hay varios tipos de inteligencia, que son las siguientes:

Howard Gardner (1993) afirma que existen varios tipos de inteligencia, mismas que son: lógico-matemática, que permite resolver problemas de lógica y matemática, se refiere a la concepción clásica de inteligencia. Por otro lado, se encuentra la inteligencia lingüística, que es la capacidad de usar las palabras y los conceptos verbales de manera apropiada. A su vez, la inteligencia musical es el talento para reconocer y ejecutar melodías y armonías musicales. La inteligencia espacial es la capacidad de distinguir el espacio, las formas, figuras y sus relaciones en tres dimensiones. Ahora bien, la inteligencia intrapersonal es la capacidad de entendernos a nosotros mismos, nuestras motivaciones y nuestras emociones. Así mismo la inteligencia interpersonal o social es la capacidad de entender a los demás con empatía. Por último, se encuentra la inteligencia corporal-kinestésica; es la capacidad de controlar y coordinar los movimientos del cuerpo y expresar sentimientos por medio de esos movimientos. Ante ello se puede mencionar que, la inteligencia no solo consiste en una sola área, sino que, tiene más ramas que permiten tener una propia identificación por parte de la persona. Esto hace referencia a la adquisición de conocimientos y al desempeño de habilidades personales que suelen tener las personas.





Está claro que existen distintas definiciones y tipos de inteligencia que explican una pequeña porción de lo que es a ciencia cierta, la siguiente definición explica de forma apropiada que es, “la inteligencia es un conjunto de habilidades cognitivas y conductuales que permite la adaptación eficiente al ambiente físico y social. Incluye la capacidad de resolver problemas, planear, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender de la experiencia.” Los estudiantes durante la pandemia se tuvieron que enfrentar al sentimiento de aislamiento, frustración, aburrimiento, ansiedad, estrés, desesperanza y enojo.

Finalmente, es evidente que la inteligencia varía a lo largo de la vida de una persona y de su desarrollo en donde expresa una capacidad que opera de acuerdo a sus procedimientos, sistemas como reglas y tiene sus propias bases biológicas, como lo ha hecho a lo largo de la evolución de la especie.

Los seres humanos experimentan una gran variedad de sentimientos o emociones que en algunos momentos no alcanzan a diferenciar porque se entremezclan unos con otros (Rodríguez, 2000). Ahora bien, se le considera emoción a la respuesta de todo organismo que implique una excitación fisiológica; conductas expresivas y una experiencia consciente o bien es la reacción subjetiva al ambiente acompañada de respuesta neuronal y hormonal; se consideran reacciones de tipo adaptativo que afectan a nuestra manera de ser.





## Propósito

El propósito de dicha investigación es asesorar a los educandos de nivel básico a fortalecer su nivel de conciencia emocional.

## Enfoque cualitativo

La intención de dicha investigación es propiciar un enfoque cualitativo en el que se busca la comprensión de la problemática social (COVID-19) en él se pretende analizar el impacto que ha tenido la Inteligencia Emocional de los estudiantes de nivel básico.

## Método explicativo

El método explicativo dará apertura a la investigación y por ende nos permitirá conocer las posibles soluciones a dicha problemática, así como percibir el objetivo de la investigación y las limitaciones que enfrentan los educandos.

## Metodología

Dicho esto, la educación emocional es el desarrollo cognitivo que construye en los niños una personalidad integral para esto, se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objetivo de capacitar a los niños y que puedan afrontar retos en su vida cotidiana. Enseñarles a los niños educación emocional les permitirá adquirir conocimientos sobre sus propias emociones y las de los demás, sabrán cómo controlar las emociones propias y cómo prevenir las emociones negativas existen 5 emociones que experimentan los niños y son muy frecuentes en los mismos. Como primera emoción

básica, se encuentra la ira, misma que se refiere a “la irritación, furia o cólera desencadenada por la indignación y el enojo de sentir vulnerados nuestros derechos” (Bisquerra, 2001) se genera cuando tenemos la sensación de haber sido perjudicados. En segundo lugar, se encuentra el miedo, que “es la emoción que se experimenta ante un peligro real e inminente”. Según Bisquerra, (2001) es activado cuando nos sentimos amenazados en nuestro bienestar físico o psíquico. Por otra parte, se manifiesta la emoción conocida como tristeza, de acuerdo a Bisquerra, (2001) “se desencadenada por una pérdida significativa, igualmente a un suceso pasado, se asocia con el llanto puede llegar a producir una pérdida de placer e interés”. A su vez se identifica la emoción llamada amor, que “es experimentada por una persona hacia otra persona, ideal, animal, cosa, etc.” Para Bisquerra, (2001) hay diversos tipos de amor, entre estos el maternal, erótico, fraterno, etc. Goleman (1996) expone que hay una respuesta de relajación, calma y satisfacción. Finalmente se encuentra la emoción conocida como, felicidad, con base a los argumentos de Bisquerra, (2001) es la forma de valorar la vida en su conjunto, así como un estado de bienestar, se relaciona con el gozo, la sensación de bienestar, la capacidad de disfrute, el estar contento y la alegría.

Se pretende que los niños puedan conocer, expresar y manejar sus propias emociones de manera que promuevan el bienestar personal y social. Para Bisquerra (2009) la educación emocional tiene como objetivo el desarrollo de competencias emocionales, se definen como: el conjunto de conocimientos,





capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales”. Algunas de las competencias que los alumnos de nivel primaria deben desarrollar son: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, competencia social y habilidades de vida para el bienestar.

**+Conciencia emocional:** “es la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás”. Bisquerra, (2009) es la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado. Ahora bien, dentro de esta conciencia se incluyen las microcompetencias, mismas que son reconocidas como toma de conciencia de las propias emociones: es la capacidad para percibir, identificar y etiquetar las emociones propias. Comprensión de las emociones de los demás: Capacidad para percibir las emociones de otras personas, así como de implicarse en sus vivencias emocionales por medio de la empatía. Finalmente, tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: hace referencia a que la emoción, cognición y conducta están en constante interacción, y que “los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse por la cognición”. (Bisquerra, 2009)

**+Regulación emocional:** manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc.





Según Bisquerra (2009) es el elemento esencial para la educación emocional, incluye aspectos como la tolerancia a la frustración, el manejo de la ira, la capacidad para retrasar gratificaciones, el desarrollo de empatía, etc.

**+Expresión emocional apropiada:** Capacidad para expresar las emociones de forma apropiada.

**+Regulación de emociones y sentimientos:** se refiere a la regulación emocional, implica saber y aceptar que las emociones deben ser reguladas; esta micro competencia incluye: regulación de la impulsividad, tolerancia a la frustración, capacidad para diferir recompensas inmediatas a favor de otras a largo plazo.

**+Habilidades de afrontamiento:** Habilidad para afrontar retos y situaciones de conflicto, con las emociones que generan. Implica estrategias de autorregulación para gestionar la intensidad y la duración de los estados emocionales.

**+Competencia para autogenerar emociones positivas:** Capacidad para crear emociones que generen bienestar y disfrute de la vida, como por ejemplo la alegría y el amor.

**+Autonomía emocional:** Hace referencia a la capacidad de generarse las propias emociones y defenderse de las emociones tóxicas, se relaciona con la autogestión personal, incluyen las siguientes microcompetencias: autoestima, automotivación, autoeficacia emocional, responsabilidad, actitud positiva, análisis crítico de normas sociales y resiliencia.

**+Competencia social:** Se refiere a la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Dichas habilidades son las siguientes: dominar las habilidades sociales básicas, respeto por los demás, practicar la comunicación receptiva, practicar la comunicación expresiva, compartir emociones, comportamiento prosocial y cooperación, asertividad, prevención y solución de conflictos y capacidad para gestionar situaciones emocionales.

**+Habilidades de vida y bienestar:** Es la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida. Es evidente que enseñarles educación emocional a los niños jugará un papel muy importante a lo largo de su vida, le ayudará al bienestar personal, autoconocimiento emocional, manejo de las emociones, aprovechamiento productivo y mejorar sus relaciones personales. Teniendo en cuenta uno de los grandes exponentes de la inteligencia emocional, Goleman (1995) expresa que es “La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”.

En cuanto al desarrollo de los fundamentos y principios de la inteligencia emocional, se pueden destacar los siguientes que a continuación se mencionan.

**\*Capacidad para la autoreflexión:** Identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada.





**\*Habilidad para reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo:**

Habilidades sociales, empatía, asertividad, comunicación no verbal, entre otras.

**\*Motivarse a sí mismo:** Se trata de orientar las emociones hacia nuestros objetivos, o bien, aumentar la eficacia de las motivaciones.

**\*Reconocer las emociones de los demás:** Esto se puede lograr a través de la empatía, las personas empáticas tienen una gran habilidad para coincidir con su entorno, tratan de averiguar señales, que les permiten conocer sus necesidades y anhelos.

**\*Establecer relaciones:** Las habilidades sociales conforman la clave para interactuar de forma asertiva con los demás, en donde se expresan ideas, puntos de vista sin ofender al otro.

En cuanto a dicha definición descrita por Goleman, (1995) agrega que hay componentes que debemos considerar, como lo son:

**-Conciencia emocional de uno mismo:** Ser consciente de nuestros estados de ánimo, y los pensamientos que tenemos acerca de esos estados de ánimo.

**-Autocontrol emocional:** Capacidad para manejar las emociones de forma apropiada, teniendo buenas estrategias de afrontamiento a situaciones estresantes, capacidad de autogenerarse emociones positivas.

**-Competencia social:** Es la capacidad para mantener buenas relaciones con





otras personas, lo que implica habilidades sociales, capacidad de comunicación, empatía, respeto, asertividad, entre otras.

**-Competencia para la vida y el bienestar:** Habilidad para afrontar satisfactoriamente los desafíos de la vida, adoptando comportamientos apropiados y responsables. Dentro de esta competencia podemos incluir la habilidad para fijar objetivos realistas, toma de decisiones, búsqueda de recursos y ayuda, entre otras.

Lo anterior expone cualidades emocionales y sociales como la creatividad, el talento para la organización, la motivación, la destreza psicológica y las actitudes humanitarias que todos en alguna etapa de nuestra vida podemos llegar a desarrollar porque nos ayudan al ajuste personal de nuestras relaciones personales y el rendimiento, tanto laboral como académico, influye en todos los ámbitos importantes de nuestra vida, todo esto se logra con orientación educativa y desarrollando la personalidad integral de los alumnos mediante la contribución de la escuela y la familia. Salovey y Mayer en 1997 (Dueñas, 2002) reformularon su definición para proponer que la Educación Emocional conlleva habilidad para percibir, valorar y expresar emociones, así como el poder de acceder y generar sentimientos cuando estos facilitan el pensamiento, lo que posibilita conocer, comprender y regular las emociones, de esta manera se incrementa el crecimiento emocional e intelectual con la posibilidad de añadirlo a la educación. Fue así como a partir de las propuestas de Salovey y Mayer (1990), agregando las aportaciones de Gardner

(1995) y Goleman (1996), la inteligencia emocional toma auge junto a la inteligencia interpersonal e intrapersonal, dicho esto al ser confrontadas con las otras inteligencias que posee el individuo, permite generar explicaciones del porqué los individuos con bajo coeficiente intelectual (CI), pero que tienen un alto manejo de las emociones son capaces de imponerse ante aquellos individuos con un nivel alto de CI, pero eso sí, con un bajo nivel en el manejo de sus emociones.

Esto se debe a que la inteligencia emocional repercute en todos los ámbitos de la vida del individuo, de ahí la importancia y necesidad de incorporar en los ámbitos educativos, centrándose en el conocimiento académico y los contenidos. Es por ello que surge un modelo en donde se integre la educación emocional.

La enseñanza de las emociones surge como un problema en los individuos de forma natural, por esta razón es necesario enseñar a los niños con las palabras y actitudes correctas de manera que conozca la compasión, la empatía, la disculpa, los sentimientos de justicia, la verdad, el miedo, la alegría, la felicidad y otras más. La educación es la herramienta base, junto con ella están los educadores que pueden orientar a los educandos para modificar sus conductas, adaptación de circunstancias, el manejo apropiado de sus emociones, la disminución de su agresividad, pero en cierto sentido los educadores deben ser los primeros en llevar dichas materias que los orienten y les permitan adquirir estas habilidades ya que ellos serán la clave para que lleguen dichos conocimientos a los educandos.





Desde el punto de vista de la enseñanza-aprendizaje los niños nacen con predisposición emocional, pero los padres, docentes, profesionales de la salud mental deben considerar los siguientes puntos:

- 1) Los niños deben hablar de sus emociones con el objetivo de que los comprendan.
- 2) Concierta que los padres sepan desarrollar la autoestima en sus hijos, a través de los elogios o refuerzos constantes.
- 3) Se debe enseñar que la adaptación a distintas dificultades le permitirá aprender nuevos retos, tendrá la capacidad para resolver conflictos, persistencia, empatía y cordialidad con la gente que los rodea.

Por tal motivo el conocimiento de las emociones es esencial en los primeros años de escuela, el comportamiento emocional constituye en gran medida la forma en la que los niños se relacionan con los demás. La familia es la primera escuela de aprendizaje emocional, la primera que nos permitirá sentirnos nosotros mismos, en donde aprendamos a relacionarnos y reaccionar ante nuestro sentir. Ahora bien, a los padres y educadores se les sugiere que dediquen a los niños difíciles unos minutos diarios de atención especial, que en palabras de Barkley deben ajustarse a tres principios: elogio por la conducta adecuada sin adulación, interés por lo que el niño hace y participación en su actividad.

Es evidente que la educación de la afectividad y las emociones debe ser

considerada como una condición primaria para el despliegue de la personalidad de cada individuo que a lo largo de su vida fortalecerá su personalidad y logrará un mejor desenvolvimiento de las competencias emocionales. Los actores educativos comprenden que la educación emocional es fundamental y promoverla traerá grandes beneficios, muchas veces los docentes padecen estrés, ansiedad, malestares y enfermedades lo que produce un proceso de enseñanza negativo, por ejemplo, falta de motivación, desilusión y apatía por parte de los educandos. La educación emocional es un desarrollo educativo continuo y duradero, que intenta aumentar el crecimiento de las competencias emocionales, como ingrediente fundamental para un desarrollo íntegro de la persona, y con la finalidad de educarla para hacer frente a las diferentes situaciones que se le presentan en la vida cotidiana (Bisquerra, 2003). La educación emocional busca el crecimiento integral de la persona para conseguir un mayor bienestar en la vida.

Debe suponerse que como docente si se involucra en los alumnos capacidades como el respeto, la empatía, el autoconocimiento, se están educando para que en un futuro se sientan plenos y equilibrados. La razón por la que los docentes deben poseer habilidades emocionales tiene que ver con que el alumno aprenda y desarrolle las habilidades emocionales y afectivas relacionadas con el uso inteligente de sus emociones necesita de un “educador emocional”, ya que los alumnos pasan gran parte de su infancia y adolescencia en centros educativos y dichos periodos en los que se produce principalmente el desarrollo emocional del niño o





adolescente, de forma que el entorno escolar se configura como un espacio privilegiado de socialización emocional y el profesor-tutor se convierte en su referente más importante en cuanto actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos.

Por ello los docentes se convierten en un agente importante en el desarrollo afectivo de estas habilidades. A su vez tienen que asumir el rol de padre-madre en este modelo de inteligencia emocional, junto con la enseñanza de conocimientos teóricos y valores cívicos que el docente les demuestra a los alumnos, mismos que se citan: La estimulación afectiva y la expresión regulada de los sentimientos positivos y, más difíciles aún, de las emociones negativas (ira, envidia, celos). La creación de ambientes (tareas escolares, dinámicas de trabajo en grupo) que desarrollen las capacidades socio-emocionales y la solución de conflictos interpersonales. La exposición a experiencias que puedan resolverse mediante estrategias emocionales. La enseñanza de habilidades empáticas mostrando a los alumnos cómo prestar atención y saber escuchar y comprender los puntos de vista de los demás.

En cuanto a lo que mencionan Rodrigo y Palacios (1998), diferenciaron las dimensiones en las que la familia influye en el desarrollo de los niños y niñas.

Como primer punto, se encuentran las ideas y opiniones que la familia tiene sobre la educación y el desarrollo de sus hijos/as, en función de éstas se habla de tres tipos: tradicionales (ideas innatas del desarrollo, opinan que tienen poca incidencia en el desarrollo de sus hijos),





modernos (creen que el desarrollo es producido por la relación entre herencia y medio, se ven con capacidad de influir en el desarrollo de sus hijos/as) y paradójicos (contradictorios, no se definen y se quedan flotando entre los dos).

Estas ideas sobre la educación y desarrollo inciden directamente en el tipo de relaciones como en la distribución de los espacios y actividades. Los padres modernos, son los que generan un ambiente familiar adecuado para favorecer el desarrollo tanto de los niños como de las niñas.

Relaciones interpersonales y estilo de socialización. En la familia se produce el vínculo del apego que generalmente se produce con los padres, esto le permitirá ganar confianza, seguridad en sus relaciones interpersonales. Dependiendo de las relaciones, sentimientos y características de los niños se pueden diferenciar tres tipos: seguro, ansioso-ambivalente y evitativo.

Los estilos de socialización, de relaciones que se producen en el seno familiar padres-hijos pueden ser de cuatro tipos: democrático, autoritario, permisivo o indiferente-negligente.

Escenarios educativos e interacción dentro del contexto familiar. Los diferentes lugares, estímulos, actividades y relaciones que se propician dentro de la rutina familiar sirven para favorecer en mayor o menor medida el desarrollo de los niños. Dentro del escenario donde se producen todas estas acciones, las que tienen mayor influencia son las actividades y relaciones que se desarrollan con personas (Moreno,

1989; Rodrigo y Palacios, 1998; Williams y Sternberg, 2002). Cuando padres e hijos interactúan se está produciendo una transmisión e integración de unos conocimientos, aunque ambos no sean conscientes de ello. Para Vygotsky (1979, 1984), no todas estas interacciones conllevan el desarrollo, tan sólo aquellas que se sitúan en lo que denominó zonas de desarrollo próximo.

### Conclusiones:

Muchas veces se menciona que los niños y las niñas al nacer forman parte de la sociedad, la familia en un primer momento tendrá la tarea de favorecer su desarrollo en todos los ámbitos: alimentación, higiene, afectivo, social. Por lo tanto, los primeros aprendizajes se realizan en el ámbito familiar, tanto de forma directa: instrucciones, normas, lenguaje, como de forma indirecta: lenguaje no verbal, indicadores que sirven a los niños para saber cómo comportarse. Los modelos educativos en el entorno familiar se caracterizan por la bidireccionalidad, es decir las actuaciones de los padres tienen una influencia sobre los niños/as y viceversa (Henaó, Ramírez y Ramírez, 2007).

Muchos autores destacan los beneficios de los programas de apoyo parental (Medway, 1991) estos resultados positivos se hacen notar en: Mejoría del desarrollo de los niños, las relaciones familiares, bienestar con las tareas y responsabilidades de ser padres y madres y mejores relaciones familia-escuela-comunidad.



## REFERENCIAS

- \* Bocco, M. I. (2017). *Resúmenes y comentarios de Tesis: La Inteligencia Emocional de docentes universitarios y su implicancia en estudiantes de ciencias experimentales*. *Aula Universitaria*, 18, 167–170. <https://doi.org/10.14409/au.v0i18.6565>
- \* Concepción B., M. P. (diciembre de 2005). "La Inteligencia Emocional en alumnos de Magisterio: La percepción y comprensión de los sentimientos y emociones". *Revista Interuniversitaria de Formación*, 194.
- \* Fernández-Berrocal, N. E. (2002). "La importancia de Desarrollar la Inteligencia Emocional". *Revista Iberoamericana de Educación*, 10.
- \* Heredero, E. S., & Ceballos, M. P. G. (2017). "Desarrollo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal en educación primaria a partir del uso de tecnologías de información y comunicación: estudio de casos". *Notandum*, 175-188. <https://doi.org/10.4025/notandum.44.15>
- \* Jiménez Morales María Isabel, E. L.-Z. (2009). "Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión". *Revista Latinoamericana de psicología*, 69-79.
- \* López, A. d. (1998). *Educación de las Emociones*. Madrid: Universidad Complutense.
- \* Macías, María Amaris. "Las múltiples Inteligencias Psicología desde el Caribe", núm. 10, agosto-diciembre, 2002, pp. 27-38 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia.
- \* Pérez, A. S. (s.f.). *La Inteligencia Emocional de los padres y el Comportamiento de sus hijos. Máster de Intervención en Convivencia Escolar*, 96.

Alumnos de la Licenciatura en Educación.  
Correos electrónicos:  
esperanza.reyes@uicui.edu.mx,  
jacqueline.palma@uicui.edu.mx,  
roberto.jimenez@uicui.edu.mx





## LA SOBREPoblACIÓN DE ESTUDIANTES EN LAS AULAS

*Vanessa Abigail Sánchez Torres*

### RESUMEN

La sobrepoblación de estudiantes es una realidad, tener 48 a 52 estudiantes en un aula impide primeramente a los docentes, el desarrollo pertinente de ambientes de aprendizaje, además de tener un efecto también en los estudiantes, al no poder tener todos un aprendizaje real.

El propósito de este tema, más que centrarnos en sólo ver el problema es dar una posible solución que logre beneficiar tanto a docentes como a los directivos, aun los mismos estudiantes, llegando así hasta los padres de familia, ya que los ambientes de aprendizajes efectivos involucran varios factores y terminan siendo un beneficio común e importante.

**Palabras Clave:** Sobrepoblación, estudiantes, aprendizajes, docentes, aulas, espacios.

### 1.1 Historia de la creciente sobrepoblación en las aulas

Para comenzar buscaremos explicar y comentar acerca de cómo fue surgiendo la sobrepoblación estudiantil, desde poder abordar la temática de qué es sobrepoblación hasta poder conocer sobre cómo las aulas comenzaron a mostrar este dilema, en que año se originó y cómo empezó a verse como una problemática, debido a que sin duda

alguna podemos entender que no es algo que surgió de un momento a otro, sino más bien entender que existió un factor que denoto dicho problema.

Asimismo, para poder entender cómo es que comenzó a surgir la sobrepoblación, debemos observar la estrecha relación que tiene con la situación demográfica, esta situación abarca tres aspectos que son: la natalidad, la mortalidad y la migración, dando fuerza y valor a los aspectos sociales, políticos y económicos, de acuerdo a Unidas, F. D. (1978), podemos observar que para poder hablar de la historia de cualquier acontecimiento o situación, en el momento de indagar se podrán observar diversos factores que ocasionan una problemática, dando pauta a la toma de decisiones individuales o familiares que comenzamos adoptar.

Así pues, esta situación demográfica nos permite ver el cómo la población va de aumento en aumento cada año, logrando reconocer que a mediados de la década de los 70 la UNESCO y el FNUAP, daban cuenta de que el incremento de la población empezó a visibilizarse, debido a la baja mortalidad que comenzó a haber, qué quiere decir esto, que la población seguía reproduciéndose, pero no muriendo como en años anteriores ocurría más bien todo parecía una subida en picada sin muchas bajadas.

De acuerdo con Unidas, F. D. (1978) la baja de mortalidad en recién nacidos y en general de la población comenzó a darse debido a los avances médicos y al mejoramiento en la salud pública, alrededor de 1650, en la mayoría del mundo se logró desarrollar, un cambio, en las tasas de mortalidad dando como





resultado una gran disminución, mientras que las tasas de natalidad mantenían niveles elevados.

También se puede analizar en qué rango de edad predomina esta creciente población; actualmente por INEGI en el 2020 la población mexicana cuenta con 126,014,024 habitantes (Figura 1), además se logra observar que la mayor parte de la población radica (Figura 2) en niñez, adolescencia, adultos tempranos, adultos intermedios, permitiéndonos ver que nuestra población mayor de edad es mínima.

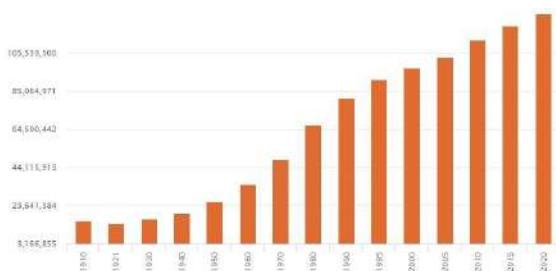


Figura No. 1

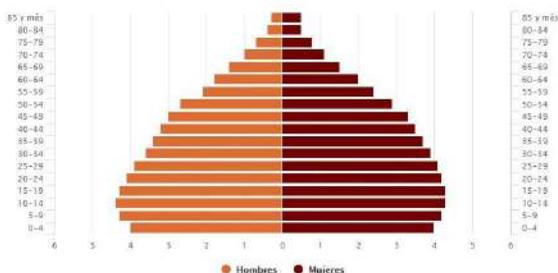


Figura No. 2

Lo anterior da cuenta de la situación demográfica, cómo el crecimiento de la población comienza a afectar los diferentes rubros como lo son aspectos

sociales, políticos y económicos. En base al aspecto social se llegará a ver mayormente afectados aquellos criterios de la vida cotidiana como lo llegan a ser el medio ambiente, los alimentos, la nutrición, la salud pública, los servicios sociales, la educación, el empleo, los derechos humanos, etc.

Si se presta atención, son tantos los rubros que son afectados; sin embargo, nos enfocamos a la educación, lo cual puede ser encontrado en cómo los sistemas escolares pueden ser divididos desde la perspectiva cualitativa y cuantitativa de las aulas, según Unidas, F. D. (1978). En cuanto a lo cuantitativo, nos dice que se puede llegar a dividir en 2 apartados: el aumento de recursos materiales, docentes, escuelas, personales, donde al mismo tiempo se afrontan las carencias de tantos estudiantes que desean ingresar para completar satisfactoriamente sus estudios; en cuanto al punto cualitativo, tenemos presente que la creciente población o mejor llamada sobrepoblación indica la creación de más planes de estudio y métodos que logren ser realistas e incluyentes.

Se puede hablar de los avances que se comenzaron a observar desde el porfiriato, en el cual se buscaba tener una postura acorde a la educación que se daba en Francia, lo que hacía denotar una gran diferencia en cuanto a la educación con Estados Unidos, de acuerdo a Méndez de Cuenca (2003), ya que en Estados Unidos sólo algunos tendrían acceso a la educación, mientras que en México se buscaba que la educación pudiera ser igualitaria, esto nos indica que para Porfirio Díaz la educación fue importante.





A raíz de los congresos de instrucción, que fueron llevados a cabo en 1889, 1890 y 1891, permitieron marcar una diferencia guiando la educación nacional, los gobiernos federales y estatales llegaron a aceptar el mismo programa educativo; sin embargo, éste fue adecuado a las particularidades regionales de donde se encontrarán. Permitiendo unir de esta manera a la población y sobre todo integrar a las etnias vía un programa educativo común, el cual fue la meta óptima; para lograrla, resultaba indispensable centralizar la educación federal y estatal.

Con relación a la sobrepoblación es importante ver el hecho de cómo en esos tiempos se estuvo buscando una mejora educativa y lo importante que era poder diseñar, crear, pero ante todo ser adaptables, aunque con el paso del tiempo también se pudo comenzar a observar un punto obsoleto en cómo debería realmente impedirse la saturación de estudiantes dentro de una escuela.

Se puede observar que mundialmente la sobrepoblación comenzó desde la década de los 70. no obstante también se visualiza cómo la demografía obligó a buscar de qué manera se ofrece educación de calidad y no solamente hablar de cuántos estudiantes; más bien, poder abarcar desde todos los ejes cualitativos y cuantitativos y el cómo México también buscó un cambio adaptable y real, aunque comparándolo actualmente podemos analizar que nos hemos quedado realmente estancados ya que esto podría ser diferente si realmente se buscará la manera de no generar una sobrepoblación dentro de las aulas de clase.

## 1.2 Conceptos de la sobrepoblación

Para empezar, hablaremos acerca de lo que nos dice Racancoj (2013), una sobrepoblación estudiantil hace referencia al exceso de número de estudiantes cuyo espacio no se encuentra adecuado a las capacidades para tenerlos dentro del aula, sin mencionar que de igual manera no se cuenta con condiciones adecuadas para cada estudiante. Podemos entender la magnitud de la complejidad de la que se está haciendo mención debido a que estamos hablando de cómo un aula no se muestra suficiente para un número de estudiantes.

Supongamos que un aula muestra unas medidas de 6x8 metros esto quiere decir que su área aproximada debe ser de 48 m<sup>2</sup> además de que su altura es de 2,70 m y dentro de ella queremos tener 52 estudiantes puede sonar absurdo el querer meter tantos estudiantes sin embargo es algo a que como docentes solemos enfrentarnos en algunas aulas.

Esta definición permite mostrar, que un número excesivo de estudiantes en un aula que no supe las necesidades, puede afectar las capacidades de aprendizaje y convivencia de los estudiantes, debido a que la falta de espacio limita la interacción docente-estudiante, estudiante-docente y estudiante con estudiante.

Así mismo, Alonso (1998), nos hace mención de la sobrepoblación diciéndonos que es una condición en que la densidad de población se amplía a tal límite que llega a generar un empeoramiento en el entorno en el que se esté desarrollando, afectando fuertemente la calidad de vida, en este caso perjudicial en el momento de enfrentarla dentro de un aula.





Muchas veces creemos que con el simple hecho de que nos encontremos dentro de un aula, aunque sean muchos estudiantes, es normal y si no llegamos aprender es problema del maestro; sin embargo, podemos ver que no es así ya que el hecho de encontrarse demasiadas personas dentro de un espacio limita el aprendizaje ya que el ruido y la falta de espacio personal no nos permite un cambio.

La definición anterior abordaba de manera general qué es sobrepoblación, pero ahora hablemos acerca de una definición más profunda sobre qué es la sobrepoblación estudiantil y Solórzano de León (2017), nos dice que el concepto va relacionado estrechamente con el espacio físico que se encuentra disponible para la realización del docente de enseñanza aprendizaje, mismo que se ve afectado debido a que el número de estudiantes sobrepasa las capacidades con las que cuenta el aula, debido a que se encuentra una saturación de estudiantes, mobiliario, factores ambientales, como calor, ruido, teniendo relación con la propia actividad docente en un aula, sobrepasando la capacidad del espacio que se estableció, como lo son la capacidad física y anímica (emociones).

Al poder comprender un panorama más extenso acerca de cómo la sobrepoblación estudiantil dentro de las aulas realmente afecta el aprendizaje y el trabajo de los docentes, podemos analizar cómo se encuentran nuestras aulas, hay cosas que como docentes se pueden mejorar, pero hay cosas de las cuales no se pueden tener control, como son los factores ambientales que se mencionaron, podemos buscar





estrategias y planes, pero muchas veces no serán efectivos.

Ahora podemos entender cómo es que esto afecta el desarrollo físico, social y cognitivo de los estudiantes y el docente, pues ambientes como éstos, no permiten la adecuación de aprendizajes significativos sino todo lo contrario causan limitantes porque mientras uno puede sentir que va avanzando podemos perder de vista al que va más atrasado que los demás.

Igualmente, el Diccionario Enciclopédico Ilustrado (2008) habla acerca de la sobrepoblación estudiantil como el exceso de estudiantes que se encuentra dentro de un espacio determinado, cuya capacidad no es la adecuada para poder tenerlos sin decir que no cuentan con las condiciones para el desenvolvimiento de actividades.

Se puede considerar que cada aula fue creada con un número específico, que facilite la labor docente y el aprendizaje sea igual para todos, algo que puede verse como algo imposible o limitante debido a este exceso de estudiantes, donde sólo algunos logran aprender y otros simplemente quedan a la deriva o rezagados dentro de las aulas.

Al mismo tiempo podemos también contratar otra definición más, Gradoz Pasmíño & Tenelema Toaquiza (2016) nos indican acerca de cómo deberían encontrarse las aulas con el mejoramiento de cada infraestructura, que éstas sean adecuadas para los estudiantes, es decir que cada aula o espacio se encuentre

bien equipado, además de dar un mejoramiento de la calidad y equidad de la educación, haciendo énfasis que esto muchas veces se ve detenido o sin poderse ver reflejado, debido a la sobrepoblación que se encuentra.

En definitiva, podemos percatarnos que cada definición muestra similitudes en cuanto a la sobrepoblación de estudiantes dentro de las aulas, en ninguna de ellas se ha podido ver como una parte positiva, más bien cada una nos remarca un problema, que es extendido de manera general, que afecta a estudiantes, a docentes. También hace ver que no son situaciones que surgieron de un día para otro; más bien son problemáticas que han existido durante bastante tiempo y que muchas veces no se hace énfasis en el daño que puede llegar a ocasionar.

### 1.3 Causas de la sobrepoblación

A continuación, se da cuenta de las posibles causas de la sobrepoblación estudiantil en las aulas, si bien en nuestros apartados anteriores se habló de ello, es importante saber qué es lo que aún la sigue causando, y poder analizar qué dificultades ocasiona que ésta se siga teniendo. Permitiéndonos como docentes saber a qué nos estamos enfrentando cuando se analicen dichas causas.

En primer lugar, cómo se hizo mención de acuerdo con Unidas, F. D. (1978), desde la década de los 70 comenzó a darse un aumento de población, a comparación de años pasados y podríamos preguntar debido a que se originó esto, el cómo antes la sobrepoblación no solía llegarse a ver como un problema.





La respuesta era debido a que el índice de mortalidad era mayor él de ahora y esto a partir de la década de los 70 comenzó a cambiar debido a avances científicos en la medicina y a los cambios de salud que existe en la población logrando que los índices de mortalidad disminuyeran y existiese más población, con esto no queremos decir que los avances no fuesen buenos sin embargo, la poca organización para el desarrollo de la población en diversos contextos logra que comencemos a verla como un problema.

*De acuerdo con el INEGI (2019) en México las tasas de mortalidad son: (tabla No. 1)*

Hacia 70 años...	A principios de los años 30 las personas morían principalmente a causa de enfermedades transmisibles como, parásitos e infecciones en el aparato digestivo o respiratorio. Estos padecimientos se controlaron y en algunos casos se erradicaron gracias al incremento en el número de hospitales, los avances médicos, así como las campañas de vacunación y educación para prevenir enfermedades.
Entre 1960 y 2000...	El número de muertes por enfermedades transmisibles disminuyó, pero aumentaron las ocasionadas por el cáncer, los accidentes y las derivadas de la violencia.
A 2005...	Las principales causas de muerte fueron: 1. Enfermedades del corazón, 2. Tumores malignos y 3. Diabetes mellitus.
Durante 2019...	1. <b>Enfermedades del corazón</b> , 2. <b>Diabetes mellitus</b> y 3. <b>Tumores malignos</b> , son las principales causas de muerte.

*Poder conocer lo anterior, permite comprobar que la tasa de mortalidad en general disminuyó con el paso de los años, enfocándonos un poco más a la población hacia la que estamos hablando la causa de mortalidad de los niños según INEGI (2019), es por: (Tabla No. 2)*

**Principales causas de muerte por grupos de edad y sexo 2019**

Selecciona un grupo de edad...

De 10 a 14 años

Las principales causas de muerte de las niñas y niños de este grupo de edad son:

- Tumores malignos (cáncer).
- Accidentes (principalmente de transporte).

*En comparación de los años anteriores a la década de los 70, permite percatarnos que estos avances vinieron a mejorar en gran mayoría la calidad de vida de cada persona, permitiendo así tener mayor oportunidad de desenvolvimiento dentro de cada contexto, antes*

*de abordar otra causa que puede ocasionar una sobrepoblación estudiantil, observamos una gráfica acerca del porcentaje de niños que acuden a la escuela por el INEGI (2020), (Tabla No. 3).*



Fuente: INEGI. Censos de Población y Vivienda, 1970, 1990, 2000, 2010 y 2020.

En México con el paso del tiempo la población ha podido crecer en gran manera por lo antes ya mencionado; sin embargo, se puede observar como una ventaja ya que esto quiere decir que la mayoría de la población se encuentra con acceso a la educación básica, pero si es así como más causa que la sobrepoblación incrementemente.

En segundo lugar, se hablará acerca del incremento de la demanda en educación pública, de acuerdo con Cadena Simbaña (2015) el número de estudiantes que lograran ingresar a la educación pública ha sido más grande que años anteriores, logrando provocar una gran saturación de estudiantes en las aulas de clase, ocasionando una sobrepoblación masiva en muchas de las instituciones que se encuentran en el centro de algún estado o comunidad.

La gran cantidad de niños que se encuentran en la educación básica obliga a buscar alternativas para poder seguir albergando estudiantes,





abriendo jornadas de turnos matutinos y vespertinos en las instituciones educativas, sin antes contar con un plan técnico que permita ayudar a que esto no se dé en las instituciones educativas.

Lo anterior, sólo logra generar un ambiente antipedagógico, considerando que no se tiene presente un plan de planificación, en el caso de que se amplíe la oferta y mayores niveles provocando que la educación personalizada baje de calidad y a la vez sobre acumulando trabajo al docente.

En general que haya un incremento de estudiantes en la educación pública no es malo, ya que como se menciona es satisfactorio poder saber que se encuentran más estudiantes con la oportunidad y el derecho a estudiar; sin embargo, es una realidad que no se cuenta con la infraestructura para albergarlos. Una opción era abrir un turno vespertino que permita tener la mitad de estudiantes, esto con un propósito de mejora educativa, pero por el contrario ocurre completamente algo distinto ya que, si el aula era de 50 estudiantes y se iban a dividir los turnos matutino y vespertino 25 y 25 estudiantes, se crean ambos turnos terminan con 50 estudiantes dando un total de 100 estudiantes en un mismo grado.

Es ahí donde se comienza a observar el aspecto antipedagógico, pues como se espera que cada aula se encuentre con ese número de estudiantes y aún peor que las aulas no cuenten con el espacio que se necesita para poder continuar las clases con un solo docente frente al grupo, pero ¿por qué se da esto?, se da por insuficiencia de escuelas lo que ocasiona

que ciertas instituciones se encuentren con sobrepoblación, para esto se habla de una tercera posible causa.

En tercer lugar, tenemos las escuelas que se encuentran en lugares céntricos del estado o comunidad, Santizo Claudia (2018) nos habla de cómo se utilizan las estadísticas de las escuelas con los resultados promedio de la prueba ENLACE. Permitiendo de esa manera, poder considerar los efectos multifactoriales sobre el desempeño de las escuelas. Con las estimaciones se construyen indicadores de desempeño de las escuelas públicas que integran combinado de los recursos, el rezago escolar y el contexto de las familias.

De acuerdo a lo anterior muchas veces lo que si se encuentra son escuelas dentro de las colonias pero se decide llevar o tener a los niños en escuelas con prestigio debido a sus pruebas ENLACES, ¿a cuántos estudiantes han egresado? o ¿cuántos han quedado? o ¿qué tipos de familias se encuentran dentro de las escuelas?, haciendo ver que la mejor opción para poder obtener una mejor educación son las escuelas que se encuentran con renombre perdiendo de vista lo importante que es poder saber cuántos estudiantes se encuentran en aula y en qué condiciones está. Este tipo de decisiones son las que causan la sobrepoblación estudiantil en las aulas.

En conclusión, podrían abordarse muchas más causas de la sobrepoblación, no obstante, se mencionaron las más relevantes o las que detonan este tema, todos jugamos un papel muy importante dentro de estas causas la verdadera pregunta será ¿de qué manera podemos





llegar a resolverlas? si esto continuará siendo un fenómeno normal y común o realmente se buscará una respuesta a estas causas.

#### 1.4 El Impacto de la sobrepoblación

En el siguiente subtema se abordará información acerca del impacto de la sobrepoblación en las aulas y cómo de manera específica, puede afectar a docentes y estudiantes.

Sin duda alguna, hablar de la sobrepoblación estudiantil es una cuestión o tema que afecta a todo el mundo y no es sólo una problemática que ocurra en México, ya que de acuerdo con Solórzano de León (2017), el hecho de que cada día existamos más y más personas, comienza a crear una gran demanda de poder encontrar más empleos, más comida y en este caso más escuelas.

Permitiendo de esta manera, que el rendimiento académico sea otra cuestión que se vea afectada por la sobrepoblación estudiantil, en el sentido que estamos en una sociedad más exigente y demandante, por lo tanto, debemos estar mejor preparados en el aspecto académico para desenvolvemos en una sociedad de manera efectiva. Además, lo anterior vuelve más difícil el trabajo de cada docente y perjudica el aprendizaje de cada estudiante.

La calidad de los procesos educativos por parte de los docentes, es una de las reacciones más empleadas actualmente en el ámbito educativo, como un punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. De acuerdo con este aspecto el que se





encuentre eficacia y la eficiencia como dos pilares básicos y dicha calidad se ve impedida debido a las deficiencias que se encuentran en el rendimiento académico de los estudiantes, quienes no logran sobresalir satisfactoriamente por diferentes situaciones, siendo una de estas la sobrepoblación estudiantil en las aulas.

Puesto lo anterior podemos analizar que el impacto que se encuentra debido a la sobrepoblación estudiantil no es positivo, debido a que afecta grandemente a cada docente y a los estudiantes, muchas veces en cada plan de estudio se ha buscado poder mejorar la calidad educativa, creyendo que mientras más actuales mejor respuesta de aprendizaje habrá o también por el otro lado, creer que los docentes no brindan la educación adecuada o que los estudiantes simplemente no tienen los elementos necesarios para aprender y deciden dar aparatos electrónicos que no decimos que este mal, pero esto no termina de solucionar los problemas de aprendizaje.

Esto impide en gran manera tener una deficiencia en la calidad educativa, mostrando muchas dificultades en poder brindar eficiencia, que de acuerdo con la Real Academia Española la define como, una capacidad de poder disponer, ocupar de alguien o algo para un fin u objetivo en específico, haciendo hincapié en la diferencia que se encuentra en eficacia que esta es una capacidad de buscar lograr el resultado que se desea o se espera.

Podemos entender que para poder lograr una eficiencia es necesario que con los pocos recursos con los que se cuentan se

logren grandes resultados, permitiendo juntar el concepto de eficiencia y eficacia se puede llegar a crear un efecto impactante que implica que en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos se pueda llegar a lograr dar una educación de calidad.

Pero observamos que en ningún momento se da cuenta de que con mayor cantidad de individuos se puede generar la menor cantidad de problemas, más bien sería con la mayor cantidad de individuos se puede lograr menos oportunidades, si bien ya sabemos que la educación ha dado la oportunidad que sea accesible brindando los recursos que cada una requiere, innovando en planes de estudios y técnicas, para promover la participación de docente, estudiante y familia, pero no solo eso es lo importante, sería realmente interesante que se pudiera encontrar un número adecuado de estudiantes en cada aula.

Es así como partiremos a explicar ahora de manera más detallada cómo impacta de manera más específica la sobrepoblación de estudiantes en docentes y en estudiantes y de qué manera se sobrelleva esta cuestión y que consecuencias se encuentran dentro de ellas para poder dar y recibir el aprendizaje.

#### 1.4.1 El impacto en docentes

Anteriormente se dio cuenta de las dificultades que genera la sobrepoblación, pero ahora se examinará cómo impacta a los docentes, de qué manera afecta esta cuestión y cómo suelen enfrentarla cada uno de ellos en su labor diaria.





Una de las características que impacta la sobrepoblación de acuerdo con Solórzano de León, (2017) es la diversidad que se encuentra en las aulas, debido a que cada estudiante posee sus propias características o personalidades individuales y la manera en la que se desenvuelven dentro de un grupo, dichas características se vuelven más difíciles de identificar por el docente.

Lo anterior causa entre otras cosas, una generalización del proceso de enseñanza, utilizando estrategias grupales y dejar por un lado la utilización de la enseñanza individualizada, identificando dificultades de los estudiantes e interiorizar en aspectos relevantes de la personalidad que son valiosos en el proceso de aprendizaje y todo por sacar adelante en un grupo numeroso.

Entonces un primer impacto en los docentes es no poder brindar a los estudiantes una educación más personalizada y de calidad, debido a que el número de estudiantes que hay en el aula no lo permite, como bien sabemos existen varias inteligencias múltiples como lo menciona Gardner:

- Inteligencia lógico-matemática
- Inteligencia lingüística.
- Inteligencia espacial.
- Inteligencia musical.
- Inteligencia kinestésico-corporal
- Inteligencia intrapersonal
- Inteligencia interpersonal
- Inteligencia naturalista

Como docentes sabemos que cada uno de nuestros estudiantes cuenta con una inteligencia diferente y algunos comparten de ellas, también sabemos que debemos

hacer uso de la mayoría para que a pesar de que tal vez no es el fuerte todos poder ayudarlos a poder acoplarse en ella; sin embargo, que las aulas se encuentren con demasiados estudiantes, imposibilita el trabajo del docente, haciendo recurrir a utilizar una sola inteligencia o un solo método.

Volvamos al ejemplo anterior donde decíamos que imagines un aula con 50 estudiantes teniendo presente que las medidas del aula son de 6 x 8 metros, altura mínima de 2,70 mts., y un área aproximada de 48 m<sup>2</sup>, los asientos de cada estudiante son butacas compartidas, de qué manera el docente puede crear dinámicas o actividades cuando el grupo es extenso y esto no se lo permite o aún más, poder salir a explorar cuando una sola persona no puede estar observando a 50 estudiantes al mismo tiempo, esto sin duda impacta el labor como docentes, porque no hace recurrir a un solo método de enseñanza que podría llegar a ser visual, lo cual puede llegar a impedir el aprendizaje.

De acuerdo a lo que se hizo mención anteriormente, Parsons (2006), manifiesta que los docentes nos encontramos con problemas espaciales, materiales, de equipamiento, de mobiliario, pedagógicos, didácticos, con la atención personalizada y la misma calidad educativa cuando tiene que atender a un grupo numeroso, por mucho que la infraestructura sea la adecuada que el mobiliario lo sea, que los materiales, plan o ideas sean las mejores si el grupo excede el número de estudiantes el aprendizaje no será eficiente, ni de calidad.





Así mismo, es importante hacer mención que los niños de ahora tienen características peculiares a las de los niños de años atrás de acuerdo con Racancoj (2013). Debido a que la mayoría están enfocados en muchas de las últimas noticias, permitiéndoles actualizaciones de lo que pasa día a día, teniendo el manejo de la información adquirida por programas televisivos, lo cual los lleva a volver muy hiperactivos, inquietos, bulliciosos y agresivos. Provocando que el docente se encuentre con una dificultad para establecer normas de convivencia que permitan mantener el orden y la disciplina en el aula, así como la resolución de conflictos, permitiéndonos llegar a la conclusión de que la sobrepoblación afecta de manera negativa.

#### 1.4.2 El impacto en estudiantes

Para comenzar a hablar ahora sobre el impacto que genera la sobrepoblación en los estudiantes. Para empezar, se observa que los estudiantes o educandos necesitan de ayuda por parte del docente para resolver las actividades educativas, para hacer o poder localizar materiales que se requieren del aula, ocasionado la pérdida de la disciplina, la atención, el interés y no permanencia en las actividades indicadas por los docentes.

Esto ocasiona que durante las sesiones de clase se encuentre demasiado ruido, además de otros distractores que con facilidad los atrapan, mostrando también los gestos de desagrado o duda, con frecuencia esto deriva en trabajos inconclusos, justificando que no se entendieron las instrucciones dadas o que les fue difícil comprender por completo o ponerse de acuerdo con el grupo de





trabajo numeroso y en conclusión su período de atención es muy corto.

Además, de acuerdo a Racancoj (2013) nos dice que cuando los grupos que suelen exceder el número de integrantes corren el riesgo de tener poco tiempo para compartir, fomentar la participación o el rendimiento de aprendizaje puede ser bajo, qué nos dice esto, que muchas ocasiones los estudiantes tendrán que quedarse con solo la opinión del docente sin poder monopolizar las ideas o conceptos que tiene cada uno, que usualmente esto suele enriquecer las clases para el aprendizaje, debido a que ideas de algunos más las ideas de otros pueden llegar a dar aprendizajes más precisos y certeros, algo que se vuelve un impedimento o barrera debido a la sobrepoblación que se encuentra en los grupos.

En resumen, podemos indicar que cuando un aula se encuentra con muchos estudiantes, es difícil que los mismos estudiantes logren comprender las indicaciones o es más fácil poder distraerse, lo cual conlleva a no obtener aprendizaje o solamente llevar a cabo las actividades de acuerdo con lo que posiblemente otro compañero le indicó.

Todos estos inconvenientes son los más usuales por parte de los estudiantes, ya que con mucha facilidad tienden a perder el control de sí mismos y su capacidad para resolver los pequeños conflictos que se les presentan, así que constantemente se quejan de la conducta de otros estudiantes, impidiendo tener de manera significativa los aprendizajes.

En conclusión, analizamos que de igual manera para los estudiantes la sobrepoblación afecta de manera negativa, impidiendo de manera directa el poder tener aprendizajes significativos, entendiendo que no es responsabilidad o culpa del docente cuando de igual manera no es responsabilidad de los estudiantes. Sino de cómo la falta de organización puede llegar a causar grandes problemáticas.



## REFERENCIAS

\* *Bautista Santiago, M. A., Mendez Melcher, A. E., Cebados Durante, C. M., & Palafoz Yañez, P. G. (2017). ambientes de aprendizaje desde la concepción de docentes en contextos rural y urbano. Comie.*

\* *Castro Pérez, M., & Morales Ramírez, M. E. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y. Redalyc.*

\* *Díaz Barriga, A. F., & Hernandez Rojas, G. (2005). Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista. México: Mc Graw Hill.*

\* *Escobar Flores, E. Y., Alfonso Albores, I. (2018). Ambientes de Aprendizaje para una Educación Inclusiva. México: Universidad Intercultural de Chiapas.*

\* *Espinoza Núñez, L. A., & Rodríguez Zamora, R. (2017). La generación de ambientes de aprendizaje: un análisis de la. Scielo.*

\* *Gradoz Pasmíño, B. M., & Tenelema Toaquiza, R. Y. (2016). "Sobrepoblación estudiantil en el desarrollo del proceso de interaprendizaje del idioma inglés en estudiantes de noveno año E. G. B. del Instituto Tecnológico Superior Gran Colombia, período 2014-2015. Colombia: UCE.*

\* *Flórez Romero, R., Castro Martínez, J. A., Galvis Vásquez, D. J., Acuña Beltrán, L. F., & Zea Silva, L. A. (2017). Ambientes de aprendizaje y sus mediaciones. Bogotá: Investigación IDEP.*

\* *Méndez de Cuenca, L. (18 de mayo de 2003). Redalyc. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/140/14001809.pdf>*



Estudiante de la Licenciatura en Educación,  
correo electrónico:  
vanessa.torres@uicui.edu.mx



## EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS EN ESCUELAS PÚBLICAS Y PRIVADAS, ANTES Y DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

*Araceli Vázquez Cayetano  
Sarai Blas Garduño*

### RESUMEN

Dewey sostenía una visión dinámica de la experiencia ya que constituía un asunto referido al intercambio de un ser vivo, es por ello que se llega hacer mención todo lo vivido dentro de nuestras prácticas en diversas instituciones públicas y privadas; es importante tener en cuenta que la infraestructura escolar se vuelve parte de la enseñanza-aprendizaje, aunque esto no parezca cierto, pero lamentablemente si suele ser un factor importante, así como también todo aquel material con el que suele contar cada aula de clases o mejor dicho en la institución. De igual manera damos a conocer cuál suele ser nuestro propósito, ya que se pretende dar a conocer la diferencia entre una escuela pública y privada, de acuerdo a las experiencias vividas durante las prácticas, donde dicho contenido suele generar la experiencia vivida de dos estudiantes de Universidad, quienes realizaron sus prácticas dentro de estas instituciones, las cuales fueron realizadas antes y durante la pandemia por COVID-19.

Claro, suele ser la experiencia de dos mujeres de tan solo 22 y 24 años de edad quienes establecen y comparten su experiencia de prácticas dentro de una

escuela primaria pública y privada, es por ello que, de todo esto vivido se llega a una conclusión, donde se toma en cuenta que dentro de cada institución se suelen generar diferentes ambientes de aprendizaje y cómo la infraestructura escolar suele influir dentro de la enseñanza-aprendizaje; además se dan algunas de las recomendaciones como parte del apoyo brindado dentro de la institución así como también el generar estrategias para una educación a distancia o presencial, tomando en cuenta que no se cuenta con material suficiente para poder llevar a cabo una educación de calidad.

**Palabras clave:** Sistema educativo, ambiente de la clase, método de enseñanza, aprendizaje en línea, aprendizaje semipresencial, infraestructura escolar.

### INTRODUCCIÓN:

La teoría de la experiencia de John Dewey, así como su nombre lo dice se basa ante lo vivido y observado desde un diferente ámbito en el que se puede llegar a considerar una serie de pasos, que en su momento el ser humano va detectando día con día. Menciona (Ruiz, 2013), que “Dewey sostenía una visión dinámica de la experiencia ya que constituía un asunto referido al intercambio de un ser vivo con su medio ambiente físico y social y no solamente un asunto de conocimiento”. De igual forma, tomemos en cuenta que el conocimiento que suele tener una persona no llega a ser lo primordial para poder vivir, conocer y aprender algo nuevo, considerando que este en su momento será una experiencia vivida ya sea de forma positiva o negativa.





Ahora bien, es importante mencionar que el pensamiento suele ser un complemento de la experiencia, puesto que ambos son considerados una sola conexión. Sostiene (Ruiz, 2013) que “para Dewey la experiencia y el pensamiento no constituyen términos opuestos ya que ambos se refuerzan mutuamente”. También, éstos son un complemento, ya que tanto el pensamiento como la experiencia, son parte de lo que genera el ser humano ante lo vivido y observado para qué a su vez se genere un solo objetivo.

También es importante hacer mención que el conocimiento que todo ser humano adquiere, no siempre será la principal herramienta para que cada uno genere una experiencia, ya que esta se va adquiriendo y construyendo conforme a lo que uno vive y no con lo que uno cuenta como base de conocimiento. Así como lo que menciona (Amengual, 2007) “la experiencia es el primer paso del conocimiento, la primera forma de conocimiento, pero no por ello todo el conocimiento procede de la experiencia”. Y no suele ser únicamente la experiencia ya que el conocimiento no suele ser la parte fundamental de la experiencia porque ésta, suele estar sujeta a lo vivido y no lo obtenido como base de lo adquirido.

Algo muy importante que debemos tener en cuenta, es que, la experiencia que vamos adquiriendo día con día suele generar principalmente un saber o habilidad al momento en el que llegamos a realizar algo o bien al momento de vivirlo. Ahora bien, es importante decir que, menciona (Carreras Planas, 2016) “La filosofía tradicional situaría la experiencia a medio camino entre la Razón y la Naturaleza;

entre una razón concebida como autoridad transcendente que garantiza el conocimiento necesario, universal y verdadero, y una naturaleza entendida como mundo exterior y objetivo”. Muchas veces hemos establecido que la experiencia suele ser también parte de nuestra naturaleza, conforme a lo que vivimos día con día y que a su vez este suele ser de manera positiva o negativa, ya que la experiencia que cada uno de nosotros llegamos a adquirir con el paso del tiempo no siempre son momentos buenos, sino que también son momentos malos en el cual un error o una habilidad adquirida son parte de una experiencia futura.

De igual manera, la infraestructura escolar también suele influir dentro del aprendizaje de los alumnos ya que cada una de las áreas dentro de la institución suelen ser muy importantes tanto para alumnos como docentes y directivos. Se plantea que (Obregón Guillen, 2015) “los alumnos que estudian en establecimientos educativos con mejores condiciones de infraestructura se sienten más interesados por asistir a clase, que aquellos que lo hacen en instalaciones que no disponen de servicios básicos y atractivos adicionales”. Pero lamentablemente suele ser una realidad, donde aquellas instituciones que suelen contar con instalaciones bien equipadas, suelen generar en los alumnos esa motivación por asistir a clases, pero sin embargo, aquellas instalaciones en las cuales no se suelen contar con las mejores condiciones, las aulas de clases no están equipadas, y las aulas están deterioradas, provoca que los alumnos no se sientan agradables en su salón, establezcan una tristeza al entrar al aula





de clases y ver las condiciones en las que se encuentra su salón de clases.

Así como también, las escuelas privadas suelen establecer un mecanismo de educación agradable para sus alumnos, ya sea mediante talleres o sesiones dinámicas, haciendo uso del material de la institución. Como dice (Obregón Guillen, 2015) “La educación privada no es sinónimo de lucro de la que hay que defender a los usuarios, es una opción que se condice con el derecho a la libertad de la enseñanza. También permite que el padre de familia pueda elegir y controlar con mayor eficacia la calidad del servicio que ofrece la escuela elegida”. Dentro de lo brindado por los docentes en una escuela privada también suele depender de las peticiones de los padres de familia, en ocasiones los alumnos suelen sentir esa libertad de estar en un aula en la cual se cuenta con un espacio agradable para ellos.

## HIPÓTESIS

Dentro de una escuela pública y privada, se suelen encontrar muchas diferencias dentro de la infraestructura escolar, así como también dentro de la enseñanza-aprendizaje que se genera dentro de un aula de clases o bien dentro de un aula virtual.

## METODOLOGÍA

La investigación, generada sobre la experiencia que suele llegar a tener cada ser humano, primero que nada, este artículo toma de ejemplo la teoría de John Dewey donde toma en cuenta el pensamiento. Por otro lado, dicho contenido suele establecer la experiencia





vivida de su servidora, dentro de una institución pública antes y durante la pandemia por COVID-19, así como también la experiencia que se obtuvo dentro de una escuela privada. Ahora bien, es muy importante mencionar que, dentro de dicho contenido se logra tomar en cuenta, solamente la experiencia de dos mujeres estudiantes, con 22 y 24 años de edad. Quienes dan a conocer parte de su experiencia vivida, todo con el propósito de “establecer la diferencia entre una escuela pública y privada, de acuerdo a las experiencias vividas durante las prácticas”.

De acuerdo con la experiencia obtenida dentro de una escuela primaria pública, ubicada en una comunidad, donde la mayoría de la población suelen ser personas de bajos recursos económicos, dentro de ésta, logre percatarme que la mayoría de las aulas de clases suelen ser muy reducidas y que a su vez, suelen contar con demasiados alumnos, donde cada grupo llega a tener un aproximado de 45 niños o niñas, es sin duda una cantidad muy grande para un espacio reducido. Tómese en cuenta qué, ni el docente encargado del grupo y mucho menos los alumnos pueden llegar a tener un espacio suficiente para desplazarse dentro del aula de clases, ahora bien, dentro del mismo no se suele contar con material suficiente para los alumnos, no cuentan con libros de biblioteca, no suelen tener equipo tecnológico dentro del mismo. Ahora bien, si describimos cómo se generó la enseñanza-aprendizaje durante la pandemia por COVID-19, sería muy clara la explicación, la mayoría de las familias de la comunidad suelen ser de bajos recursos.

Las condiciones en las que se encuentra una institución suelen influir dentro del aprendizaje de los alumnos, muchas veces los patios de la escuela son el lugar perfecto para que los alumnos jueguen, convivan, aprendan y disfruten del centro de su escuela, pero no todas las escuelas suelen contar con un lugar adecuado para los alumnos se recreen. Poniendo de ejemplo la escuela en la que se realizaron prácticas, en la cual los espacios no estaban en condiciones para que los niños puedan llegar a tener un lugar agradable, donde jugar. Así como también, el espacio como lo suele ser el aula de clases es uno de los entornos en el cual el alumno suele sentirse confiado y sobre todo emocionado por ir a la escuela.

La educación a distancia fue muy complicada para los docentes, alumnos y padres de familia, ya que la mayoría de los alumnos de la institución no contaban con internet en casa, así como también no solían contar con un dispositivo electrónico para poder llegar a tener una sesión virtual. Retomando la fase de regreso a clases, que en este caso comenzó el primero de agosto de 2021, y a pesar de que dicha institución no suele contar con medidas de sanitización suficientes, al igual de que la infraestructura escolar no está en condiciones de un adecuado regreso a clases seguro, los directivos, optaron por dos turnos de clases con un aproximado de 15 alumnos por grupo, con una duración de 2 horas de clases, ya que la institución no cuenta con servicios de internet para sesiones virtuales y mucho menos cuenta con equipo tecnológico para que los docentes generen una enseñanza-aprendizaje a distancia.





Por otro lado, dentro de la escuela privada, podemos mencionar que las instalaciones suelen ser amplias y por lo general el número de alumnos que suele contener cada salón es un aproximado de un mínimo 17 y un máximo de 20 alumnos, dentro de cada aula de clases suelen contar con un rincón de biblioteca y por lo general los alumnos suelen tener cursos de inglés, talleres artísticos y cuentan con equipos tecnológicos dentro de cada aula de clases.

De igual manera es importante mencionar que la educación a distancia para ellos fue un poco más favorable, de acuerdo a lo observado dentro de la página de redes sociales de la institución, incluso los talleres que los alumnos solían tener de forma presencial incrementaron y las sesiones eran llevadas a cabo sin problema alguno, ya que la mayoría de los alumnos contaba con internet en casa y con un equipo tecnológico, cabe mencionar que a pesar de la distancia solían llevar a cabo sus eventos conmemorativos en línea. Ahora bien, para su regreso a clases de forma presencial, la institución contó con todas las medidas de sanitización y podemos mencionar que la infraestructura escolar está en perfectas condiciones, se suelen llevar a cabo las sesiones síncronas y asíncronas. En la actualidad se logró observar que el regreso a clases de forma presencial suele ser un reto para las escuelas públicas ya que la infraestructura escolar no suele estar en condiciones.

Ahora bien, se ha observado las necesidades que se requieren después de que las escuelas estuvieron un año y meses sin darles mantenimiento, ahora con el regreso a clases de manera presencial, se debe pintar la escuela y los salones,

desde nuestro punto de vista el Gobierno debería apoyar a las escuelas públicas, con mantenimiento a cada de una de las instituciones, para que el regreso a clases de manera presencial pueda ser seguro. Por otra parte, por la pandemia se requiere de más material de higiene, como sabemos el uso de sanitizante, gel antibacterial es necesario, considerando que el jabón para el lavado de manos es fundamental, para que los niños puedan hacerlo de manera constante. Considerando que hoy en día en la situación en la que se está viviendo es complicado tener a todos los estudiantes por lo cual se implementa una estrategia para el regreso a clases, haciendo que todos los alumnos asistan el mismo día, además que se debe de mantener a los alumnos con una sana distancia.

Así mismo, el trabajo que han realizado los docentes con el regreso a clases de manera presencial, los mismos han tenido que desarrollar estrategias, para que los padres de familia también tengan una participación con la educación de sus hijos, ya que se trabaja de manera presencial y virtual. De igual manera se ha considerado que muchos padres de familia no suelen estar interesados en la educación de sus hijos. Aunque también se ha podido observar que a los alumnos les está siendo de mucha ayuda, el poder trabajar de manera presencial, viendo que pueden convivir con sus compañeros, socializar con ellos, el conocer a su docente de grupo.

Tomemos en cuenta que la primera semana dentro del regreso a clases de forma presencial fue un poco complicada para los niños, el traer el cubrebocas, el estar separados de sus compañeros,





el no poder compartir sus cosas fue algo complicado. Otro de los datos importantes referente a los padres de familia, la mayoría de ellos no trabajaron esa parte de los cuidados que deberían de tener sus hijos fuera de casa. Algunas de las instituciones realizaban actividades sobre los cuidados que deberían de tener los alumnos dentro de la institución mostrándoles algunos videos del uso correcto del cubrebocas, de mantener la sana distancia algo importante el lavado de manos y uso del gel antibacterial, además de promover el hábito de usar el cubrebocas dentro y fuera del salón de clases.

Cabe mencionar que ahora con el regreso a clases de manera presencial, se ha podido observar en algunos niños ya no presentan esa emoción por ir a la escuela como lo hacían antes del confinamiento se veían más alegres los niños, participaban mucho. Ahora dentro del salón de clases no tienen el interés, no son participativos, es por eso que es necesario que como docente se pueda empezar a trabajar en la motivación en los alumnos. El trabajo de las emociones se volvió un tema importante dentro de las instituciones, considerando que muchos de los niños perdieron a un ser querido por la enfermedad en la que estamos viviendo, esto les ha afectado, además de que el maestro de grupo apoya en esta problemática es necesario que los padres de familia, también colaboren.

Llegamos a la conclusión que dentro de una institución pública y privada se suelen generar diferentes ambientes de aprendizaje, y la infraestructura escolar suele influir dentro de la enseñanza-aprendizaje. Así como también, cada una





de las instituciones generan condiciones diferentes tomando en cuenta la educación a distancia o de forma presencial, porque en algunas ocasiones, nos hemos puesto a pensar el por qué si una escuela pública es generada por el Gobierno llega a tener todos los impedimentos para tener una institución más equipada dentro de sus aulas de clases, pero sin en cambio una escuela privada está mejor equipada, suele tener mejores ambientes de aprendizaje sin importar que dentro de estas no suele influir el Gobierno. Es tan importante que los padres de familia colaboren dentro de la motivación de sus hijos para que esto pueda mejorar, como bien hemos aprendido esta pandemia vino a cambiar muchas cosas y una de ellas es el ambiente de aprendizaje en las escuelas y para los maestros se les ha hecho difícil este nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje.

## RECOMENDACIONES

1- Para poder brindar una enseñanza-aprendizaje a distancia dentro de una escuela pública, es recomendable buscar estrategias para que las sesiones no sean pérdidas y los alumnos puedan recibir una educación adecuada.

2- Contribuir con materiales para los alumnos y que estos a su vez no se generen problemas por no poder adquirirlos de forma personal.

## REFERENCIAS

\* Amengual, Gabriel *EL CONCEPTO DE EXPERIENCIA: DE KANT A HEGEL. Tópicos [en línea]. 2007, (15), 5-30*[fecha de Consulta 28 de septiembre de 2021]. ISSN: 1666485X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28811907001>

\* CARRERAS PLANAS, Carla *John Dewey: "En el principio fue la experiencia". Utopía y Praxis Latinoamericana [en línea]. 2016, 21(72), 69-77*[fecha de Consulta 6 de octubre de 2021]. ISSN: 1315-5216. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27946220007>

\* Ruiz, Guillermo *La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo. Foro de Educación [en línea]. 2013, 11(15), 103-124*[fecha de Consulta 27 de Septiembre de 2021]. ISSN: 1698-7799. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447544540006>

Estudiantes de la Licenciatura en Educación,  
correos:  
araceli.vazquez@uicui.edu.mx  
sarai.blas@uicui.edu.mx



## EL IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR CON UNA VISTA AL FUTURO

*Alondra Salvador Ramírez*

### RESUMEN

La pandemia ha sido uno de los grandes retos a enfrentar en los últimos años, ya que vino a cambiar la forma de trabajar en muchos ámbitos, tales como la educación; en la que tuvo un gran impacto y repercusión en la enseñanza – aprendizaje. Siendo así, que en el nivel superior donde a pesar de ser jóvenes quienes están involucrados en las tecnologías, les ha costado demasiado adaptarse a la nueva forma de impartir clase, teniendo en cuenta que es donde adquieren los conocimientos y habilidades para poder introducirse al mundo laboral; sin embargo, han tenido que enfrentar varias problemáticas que no han podido sobrellevar en este proceso de adaptación, ya que a través de la experiencia que se ha tenido en los últimos meses y se ha observado durante la práctica pedagógica, se identificaron algunos problemas que enfrenta el estudiante del nivel superior tales como: problemas emocionales, de socialización, de aprendizaje, adaptación, socioeconómicos.

**PALABRAS CLAVE:** COVID-19, educación superior, retos, pandemia, aprendizaje, problemas, emociones, estrés, ansiedad.





Actualmente, el mundo vive una emergencia sanitaria por el virus SARS-CoV-2 que puso al país y demás continentes en alerta por la rápida propagación. Debido a esto, muchas cosas han tenido que cambiar, una de ellas es la educación, ya que cambió la forma de la enseñanza- aprendizaje en muchos sentidos, tanto de manera positiva como negativa. Siendo los estudios universitarios un nivel que obtuvo innovaciones en la enseñanza, tanto en el sector público como privado, sobre todo considerando que se realizó una adaptación de los programas que no estaban diseñados para una educación a distancia. Algo a resaltar es el cambio en cómo aprenden los niños y los jóvenes, en este caso nos vamos enfocar en las consecuencias que ha tenido la juventud en su aprendizaje durante su estancia en el nivel superior, así mismo en su desarrollo social, el cómo ha afectado el poder relacionarse con la comunidad escolar, cómo ha bajado su rendimiento académico, así como el impacto en la deserción escolar.

La educación superior es clave para el desarrollo de las competencias y los conocimientos avanzados, que son fundamentales para las economías modernas (OCDE, 2018). Es por esto que el sistema educativo mexicano enfrenta retos importantes como que sus alumnos obtengan las competencias principales a su mercado laboral, pero, ¿qué ha pasado ahora que la enseñanza debe ser a distancia? ¿realmente los alumnos están obteniendo las competencias adecuadas para su campo laboral? ¿el alumno es capaz de desarrollar las habilidades necesarias para enfrentarse a su vida laboral?

Los jóvenes con el modelo de enseñanza que se ha adoptado desde el año 2020 debido al confinamiento que el mundo vive, han logrado desarrollar rutinas y malos hábitos en su aprendizaje, estos últimos en vez de ayudarles a tener un mejor desarrollo de habilidades y conocimientos, han desembocado en prácticas como abandonar el hábito de estudiar o demeritar el tiempo de estudio en cada materia. Así mismo, ven a la tecnología, pero no como algo educativo sino como un distractor para ellos. Lo que se dice anteriormente, se deriva de la práctica de observación realizada, lo que permitió percatarse de actitudes y acciones que están migrando ahora que están regresando de manera híbrida a realizar prácticas y actividades académicas.

Así mismo, se logra visualizar tensión, estrés y ansiedad en algunos de ellos ante la presentación de evaluación y es aquí donde se ve reflejada esta falta de estudio ya que los resultados están por debajo de las calificaciones que se llegaron obtener durante el confinamiento.

Es por eso que la presente investigación, se realizó con el enfoque cualitativo, usando el método etnográfico que nos ayuda a observar e interpretar lo que está sucediendo en la comunidad que se está observando, por eso mismo las técnicas utilizadas en esta investigación fueron, la observación, la entrevista informal y las historias de vida que se realizaron a algunos miembros de la comunidad estudiantil.

Hoy en día se vive en todo el mundo una emergencia sanitaria debido al virus SARS-CoV-2. En donde ha venido





a cambiar la forma de trabajo, de educación, de convivencia, a cambiar la forma de vivir que el ser humano venía teniendo desde años atrás. Uno de los cambios más drásticos y difíciles ha sido en la educación, ya que no ha sido fácil para la comunidad educativa adaptarse a la forma de trabajo que surgió debido a la pandemia -en línea-. Se trata de que los alumnos sigan con su educación. Como (Ordorika, 2020) menciona que “La educación superior, por supuesto, no ha sido una excepción. A nivel global, nacional y local, el impacto es similar a otras actividades humanas y también asume formas particulares por las características específicas de las actividades docentes, de investigación y de extensión de este nivel educativo” (Marinoni, Van’t Land, & Jensen, 2020).

Uno de los niveles que ha sido muy afectado durante la pandemia por el virus SARS-CoV-2 es el superior, donde los jóvenes se preparan para entrar al mundo laboral, pero la investigación ha permitido percatarse de que los alumnos han desarrollado algunas deficiencias al adquirir las habilidades correspondientes al área que se están preparando, esto quiere decir que no se está adquiriendo y desarrollando al 100% la habilidad para poder desarrollarse en el campo laboral. Ya que (UNESCO IESALC, 2020) nos dice “No parece que el cambio de modalidad haya sido recibido muy positivamente. Parte de la desafección proviene de que el contenido que se ofrece nunca fue diseñado en el marco de un curso de educación superior a distancia, sino que intenta paliar la ausencia de clases presenciales con clases virtuales sin mayor preparación previa”. Donde por innovación se tuvieron que adaptar para





poder ofrecer una educación de calidad a los jóvenes, cabe mencionar que fue muy difícil para muchos docentes y más si sus unidades de aprendizajes fueran prácticas.

El proceso de enseñanza aprendizaje se ha visto afectado, ya que como lo mencionamos no estamos preparados para una educación a distancia y le ha costado a los alumnos poder adaptarse a esta forma de aprendizaje, ya que muchos de los jóvenes desarrollan un creciente estrés porque creen que no están aprendiendo de forma adecuada ni desarrollándose adecuadamente para un futuro, sin embargo; como lo menciona (Jiménez, 2020) “oportunidad importante para proponer posibilidades de aprendizajes más flexibles, explorar híbridos o mezclados y combinar sincrónicos y asincrónicos”. Donde se pueden planear nuevos programas educativos que estén adaptados para poder enseñar a distancia o sean mixtos para poder ayudar a la comunidad estudiantil más adelante y sea una forma de innovación más aceptada en México. Teniendo en claro que antes de la contingencia había universidades que ya ofrecían este tipo de enseñanza, a pesar de ello no era solicitado y no era una alternativa que los jóvenes tomaban para poder seguir con sus estudios (autónomo), sino era más factible poder asistir a una escuela con modalidad presencial, ya que era más cómodo para ellos. No obstante, se tuvo que aceptar la educación a distancia por muchos de ellos para no dejar sus estudios.

Lo anterior ha causado problemas emocionales, económicos, de aprendizaje y sociales que han tenido que enfrentar

durante este proceso que ha sido difícil para poder salir adelante con sus estudios. Es así como (Infocop, 2020) nos comparte que “Los más jóvenes, con edades entre 18 y 39 años, son quienes presentan más ansiedad, depresión y síntomas somáticos”. Ya que generan cambios drásticos a sus actividades cotidianas y hay muchos de ellos que no logran enfrentarlos de una manera positiva. Así mismo a continuación definiremos estos problemas emocionales con lo que los jóvenes tienen que luchar día a día con esta pandemia.

Paricio del Castillo (2020), menciona que “Las epidemias, una forma de desastre natural, a menudo conllevan vivencias generalizadas y compartidas de amenaza para la vida propia y de los que nos rodean, que deben ser consideradas en todo su potencial traumático”, donde el 30% de los jóvenes expuestos a un evento traumático, como puede ser una epidemia, desarrollan síntomas de Trastorno por Estrés Postraumático, por el impacto que tiene de un cambio radical en sus vidas de cada uno de los adolescentes. Así mismo, también la ansiedad es uno de los problemas al que se enfrenta la población, “un estudio en la población china encontró elevados niveles de ansiedad en relación a la posibilidad de contagiar a los familiares, y no tanto respecto a padecer la enfermedad” (Duan, 2020) y demás emociones que combaten a diario los jóvenes siendo estas las dos más destacadas de los problemas emocionales.

Otro de los grandes problemas que se enfrenta, son las desigualdades socioeconómicas en los alumnos donde según lo citado por Jiménez (2020)





para las familias, el 55% no cuenta ni con Internet ni con computadora en casa, mientras que, para el decil más rico, la cifra es de apenas 2%, según la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos del Hogar (ENIGH 2018); es decir, existe una brecha digital de 25 a 1. En promedio, 18% de estudiantes de las universidades públicas y privadas no tiene acceso a ambos servicios. Para el nivel medio superior, sin embargo, la brecha es aún más marcada: 81% de los más pobres no tiene ni Internet ni computadora en casa, comparado con 3% de sus pares más ricos y, en promedio, 40% no tiene acceso a las TIC en casa (Lloyd, 2020). Teniendo dificultades de oportunidades y no sólo es visto en la experiencia que se ha tenido a lo largo de estos meses en las prácticas sino también uno como alumno aún las ve con el propio grupo al que está integrado, siendo estos obstáculos con los que se lidian durante este proceso de adaptación.

También otro de los grandes impactos que ha tenido esta enfermedad son los problemas de socialización entre muchachos ya que ha causado un aislamiento con las personas que los rodean es por ello que (Feliz, 2020) señala que la socialización adolescente ha sido "la gran afectada" en cuanto al ocio y las relaciones, y el uso y dependencia de las tecnologías ha sido "el medio para paliar el encierro", donde es una realidad que los adolescentes han sido consumidos por las tecnológicas, que han perdido esa forma de comunicación y socialización con las personas que los rodean durante la realización de varias actividades e incluso ahora que se está dando la forma híbrida para poder regresar a clases se logra percatar este tipo de problemas en





algunos jóvenes en donde es muy notorio, así mismo se da más en los primeros años donde no conocen realmente a las personas de su grupo.

De la misma manera también el abandono escolar es una de las grandes pérdidas en la educación y así mismo para los estudiantes es un desánimo por que dejan pautado o dejan su preparación para su futuro y así tienen menos oportunidades en el mundo laboral. Tomando en cuenta que también no es uno de los problemas que 100 por ciento causó la pandemia, el problema debemos de recordar que es algo que se ha tenido que enfrentar en los últimos años, pero esta vez se está enfrentando por el aislamiento que causó la contingencia sanitaria a nivel mundial, muchos estudiantes dejaron su preparación por factores comunes al problema de deserción de los años anteriores. Es así como el INEE (2017) advierte que los problemas relacionados con la deserción escolar son causados por factores inter sistémicos e intra sistémicos: los primeros se refieren a la oferta educativa, la desigualdad en la calidad de los servicios educativos y los mecanismos de acceso, asociados a la asignación de plantel, modalidad y turno; los factores intra sistémicos se vinculan con las prácticas pedagógicas inadecuadas, formación docente limitada y condiciones laborales precarias, infraestructura y equipamiento insuficiente, incompatibilidad entre la cultura juvenil y escolar, currículo poco pertinente, gestión escolar deficiente, y participación limitada de padres y estudiantes en la escuela. Siendo así que algunas de las causas que eran motivo de deserción en los últimos años, lo que hoy en día está generando que más jóvenes

dejen su educación, pero esto se debe a que la pandemia aceleró el proceso, que detuvo la economía, que los planteles no tuvieran buenas condiciones para seguir, muchos de ellos no contaban con los recursos necesarios para seguir adelante con una buena preparación.

Es por eso que hoy en día, es uno de los grandes problemas que se está combatiendo en la educación y no sólo en la educación superior, sino, en todos los niveles han sufrido un gran abandono. Es por eso que menciona (INEGI, 2021) que 5.2 millones de personas de entre tres y 29 años no se inscribieron al ciclo 2020-2021 que empezó. Siendo las causas las siguientes: 2.3 millones no se matricularon por causas directamente relacionadas con la pandemia, ya sea porque consideran la educación a distancia poco funcional, porque los padres perdieron su empleo o porque no cuentan con los dispositivos electrónicos e Internet para tomar clases virtuales, y 2.9 millones más no ingresaron por falta de dinero o recursos. Teniendo en cuenta que es por motivos que como ya lo mencionamos se venía teniendo, pero la pandemia hizo que se acelerara el proceso.

Finalmente, podemos decir que lo que logramos observar, indagar es la realidad de muchos de los estudiantes hoy en día, los varios problemas que han tenido que enfrentar durante este proceso tan difícil, pero que aun así ellos siguen luchando por cumplir sus metas no quedándose atrás. Es muy importante también que logremos identificar este tipo de problemas en los alumnos para poder combatir durante su estancia educativa y que los jóvenes enfrenten su realidad ante esta pandemia. Otro de los factores muy





importantes que se deben de combatir es el abandono escolar en donde muchos de los alumnos han tenido que dejar su formación para su futuro por la falta de ingresos económicos y han tenido que dejar su educación.

Pero gracias a las experiencias que se tienen en las prácticas pedagógicas se han logrado identificar críticas y una visión innovadora para poder intervenir en estas realidades. Siendo así que la adaptación a todo esto ha sido difícil, pero es algo que debemos de acostumbrarnos hacerlo parte de nuestra vida para poder seguir creciendo en muchos ámbitos, siempre y cuando no estemos en riesgos por no querer cumplir con los protocolos que el gobierno y las instituciones nos brindan.

#### REFERENCIAS

\* Guerra, Y. J. (2020). *Reflexiones sobre los desafíos que enfrenta la educación superior en tiempos de COVID19*. Scielo.

\* Infocop. (07 de 07 de 2020). *Impacto psicológico del COVID-19: los jóvenes presentan más síntomas de ansiedad, depresión y trastornos somáticos*. Obtenido de Infocop Online: [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=8833](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8833)

\* Paricio del Castillo, P. V. (2020). *Salud mental infanto-juvenil y pandemia de Covid-19 en España: cuestiones y retos*. *Psiquiatría infantil y juvenil*.

Estudiante de la Licenciatura en Educación,  
correo:  
[alondra.salvador@uicui.edu.mx](mailto:alondra.salvador@uicui.edu.mx)





# SOCIALIZACIÓN Y EDUCACIÓN ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA EN ESTUDIANTES DE UNA ESCUELA SECUNDARIA

*Yessica Octaviano Olvera  
Arleth Ventura Espíritu Santo*

## RESUMEN DE INVESTIGACIÓN

El presente tema dará a conocer una de las situaciones observadas durante el desarrollo de nuestras prácticas profesionales en la Escuela Secundaria Oficial No. 0555 “Juan Escutia”. La cual está relacionada con la socialización que se llega o no, a generar dentro del salón de clases; precisamente después de dejar el aislamiento a causa de la contingencia sanitaria. Ante ello se trabajó específicamente con un solo grado y grupo, que está conformado por 17 alumnos, que oscilan entre los 14 y 15 años de edad. Por lo que se buscó demostrar si la situación de aislamiento perjudicó a los alumnos en su proceso de socialización con sus compañeros y docentes, pues son con quienes pasan actualmente mayor tiempo.

### Palabras clave

Sociedad, socialización, individuo biológico, individuo social, aprendizaje, convivencia social, contexto escolar, pandemia, técnicas de participación.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo está sustentado sobre una experiencia propia vivida durante las

prácticas profesionales, que mediante el retorno a clases presenciales se observó especialmente en alumnos de 3° de la Esc. Sec. Ofic. No. 0555 “Juan Escutia”, ubicada en la comunidad de San Bartolo del Llano perteneciente al municipio de Ixtlahuaca. Como se sabe el desarrollo humano no es posible sin la existencia de la sociedad, ya que desde el nacimiento el individuo está sometido a su influencia, cuya presión le hará aprender las reglas sociales, el lenguaje, así como el conjunto cultural de la misma. El ser humano no vive aislado, sino que vive en una sociedad -entidad de personas-, en la que debe relacionarse y vivir; razón por la que se justifica la socialización, como proceso que transforma al sujeto biológico por medio de la transmisión, el aprendizaje de la cultura de la sociedad. Dicho objetivo consiste en facilitar la convivencia social también el desarrollo de la comunidad mediante la aceptación por el individuo de su papel, de una manera activa o pasiva, asignando en función del lugar que ocupa en el contexto escolar.

Argumenta Sigmund Freud (2010) que la socialización es un proceso mediante el cual los individuos aprenden a enfrentar sus instintos antisociales. Al igual refiere que es un hecho mediante el cual se inculca transmitiendo de generación en generación la cultura a los miembros de la sociedad. Dentro de estas pautas de comportamiento se encuentran las normas, valores, formas de percibir la realidad, que para ser aceptadas deben ser compartidas defendiéndolas por los distintos miembros de la sociedad. Este proceso se desarrolla en las distintas etapas de la vida -infancia, vejez-, también en personas que cambian de una cultura a otra o de un estatus social





a otro. Los individuos desenvuelven sus potenciales, sentidos, habilidades y el objetivo principal de éste es garantizar la reproducción. Además, desemboca en la formación de la personalidad, conductas e identidad del individuo.

Comparte Robert A. (2006) tres perspectivas para analizar la socialización, que se pueden abordar interdisciplinariamente desde tres diferentes interpretaciones, correspondientes en líneas generales a las orientaciones de la antropología cultural, la social y la psicológica. Se puede decir que cada persona con quien se entre en contacto, es un agente de socialización. El primer agente al comienzo natural del proceso de socialización es el grupo familiar –el más importante–, aunque posteriormente se amplía a otros grupos. Con el proceso de modernización, se ha planteado la pérdida de su relevancia frente a otros grupos –educación, amigos, medios de comunicación–, pero su importancia sigue siendo incuestionable dado que durante la infancia muchas veces se selecciona de manera directa o indirecta.

Por lo analizado y observado mediante este trabajo de investigación como docentes en formación, consideramos retomar dicha problemática. Ya que conlleva a los alumnos de 3° a romper este lazo durante la pandemia, derivado de que dejo de existir convivencia escolar, pues se encontraban limitados a comunicarse mediante un dispositivo electrónico y el retorno a las aulas de manera presencial, se convirtió en un grande problema. A consecuencia se decidió trabajar en esta problemática, ya que la Esc. Sec. Ofic. 0555 “Juan Escutia” se concibe hoy como una institución social abierta e inscrita a una comunidad





educativa en la que se integran alumnos(as) educándolos a desarrollar actitudes como la participación en distintos niveles de convivencia, a través de ello se pretende buscar técnicas y de esta manera fomentarlas con cada uno de los grupos dentro del salón de clases.

### Enfoque cualitativo



### Metodología: Estudio de caso

Argumenta Rovira Salvador, (2021) que el estudio de casos consiste en un método o técnica de investigación, habitualmente utilizado en las ciencias de la salud y sociales, el cual se caracteriza por precisar de un proceso de búsqueda e indagación; así como, el análisis sistemático de uno o varios casos. Para ser más exactos, por caso entendemos todas aquellas circunstancias, situaciones o fenómenos únicos de los que se requiere más información o merecen algún tipo de interés dentro del mundo. Afirma Yin (1994) es uno de los principales autores en la búsqueda con estudios de casos, es sin duda una referencia casi obligatoria por todos los que utilizan esta metodología.

Los casos de investigación adoptan en general, una perspectiva integradora. Un estudio de caso es según la definición de Yin (1994) “una investigación empírica que estudia un anómalo contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes” (pág. 13). Existen tres prejuicios tradicionales frente al uso del método en investigación que procedemos a contra la afirmación de Yin (1994). En primer lugar, es la desacreditación del estudio de casos puede venir justificada por la confusión entre la técnica por la enseñanza y el estudio de casos para la investigación. En segundo lugar, son los problemas asociados a la generalización científica. Y por último es el largo periodo de tiempo que necesitan para su realización, además de que su resultado produce masivos e ilegibles documentos.

Dependiendo del campo de la averiguación en el que se lleve a cabo, el estudio de casos puede estar centrado en una gran variedad de materias o cuestiones. En el ámbito de la psicología, éste suele estar relacionado con la exploración de las enfermedades, trastornos o alteraciones mentales a través del estudio de las personas que las padecen. A diferencia de otros tipos de exploración empírica, esta metodología es considerada como una técnica de investigación cualitativa, puesto que el desarrollo de esta se centra en el estudio exhaustivo de un fenómeno. Y no en el análisis estadístico de los datos ya existentes.

Este suele estar relacionado con la exploración de las enfermedades, trastornos o alteraciones mentales a través del estudio de las personas que las





padecen. A diferencia de otros tipos de exploración empírica, esta metodología es considerada como una técnica de investigación cualitativa, puesto que el desarrollo de esta se centra en el estudio exhaustivo de un fenómeno. Y no en el análisis estadístico de los datos ya existentes. Por norma general, el estudio de casos se realiza con la intención de elaborar una serie de hipótesis o teorías acerca de un tema o tópico concreto para así, a raíz de estas teorías llevar a cabo estudios más costosos y elaborados con una muestra mucho más grande. No obstante, el estudio de casos puede llevarse a cabo tanto con una sola persona como objeto de investigación, como con varios sujetos que poseen unas características determinadas. Para ello, la persona o personas que llevan a cabo el estudio de caso recurren a técnicas como la observación o la administración de cuestionarios o pruebas psicológicas. No obstante, estos procedimientos van a variar según la disciplina a la que pertenezca.

Características que distinguen el método En el año 1994, la pedagoga e investigadora Gloria Pérez Serrano, elaboró un listado con las principales características que definen a los estudios de casos. Estas son:

**Particularistas:** Esto significa que solamente abarcan una realidad o tema, lo que los constituye en técnicas muy eficaces para analizar situaciones únicas y concretas.

**Descriptivos:** Al finalizar un estudio de casos obtendremos una descripción exhaustiva y cualitativa de una situación o condición específica.

**Heurístico:** Concepto heurístico significa hallar o descubrir alguna cosa. En el estudio de casos podemos descubrir nuevos aspectos de un tema específico o confirmar aquello que ya sabemos.

**Inductivos:** Basándonos en un razonamiento inductivo podemos elaborar hipótesis y hallar nuevas relaciones a partir de uno o varios casos concretos.

### Cuáles son los objetivos

Como toda técnica, el estudio de casos se guía por unos objetivos específicos. Estos son:

- Elaborar una o varias hipótesis o teorías a través del estudio de una realidad o situación determinada.
- Confirmar hipótesis o teorías ya existentes.
- Descripción y registro de los hechos o circunstancias del caso.
- Comprobación o comparación de fenómenos o situaciones similares.

### Metodología: ¿cómo se realiza?

Tradicionalmente, el desarrollo de un estudio de casos se divide en cinco fases bien delimitadas. Estas fases son las siguientes.

**1. Selección del caso:** antes de iniciar deberemos saber qué queremos estudiar, para a continuación seleccionar un caso apropiado y relevante. Debemos establecer el ámbito para el cual el estudio pueda resultar útil, las personas que pueden resultar interesantes como casos de estudio y definir el problema y los objetivos del estudio de casos.





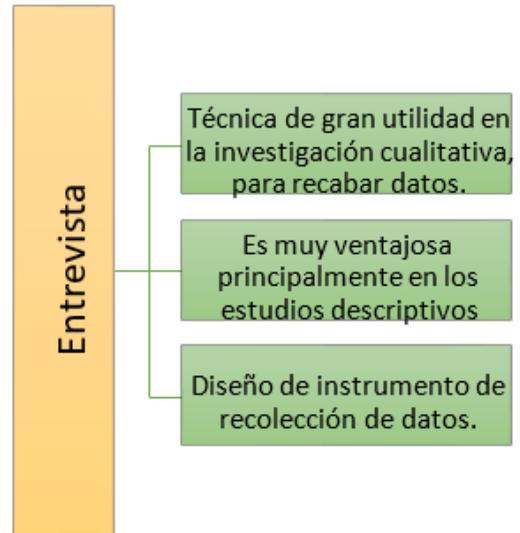
**2.Elaboración de preguntas:** una vez identificado el tema de estudio y seleccionado el o los casos a investigar, será necesario elaborar un conjunto de preguntas que determinen qué se quiere averiguar una vez haya finalizado el estudio. En algunas ocasiones resulta útil establecer una cuestión global que nos sirva de guía para así, a continuación, determinar preguntas más específicas y variadas. De esta manera podemos sacar el máximo provecho a la situación a investigar.

**3.Localización de fuentes y recopilación de datos:** a través de técnicas de observación, entrevistas con los sujetos o mediante la administración de pruebas y test psicológicos obtendremos la mayoría de la información necesaria para la elaboración de las teorías e hipótesis que otorgan un sentido a la investigación.

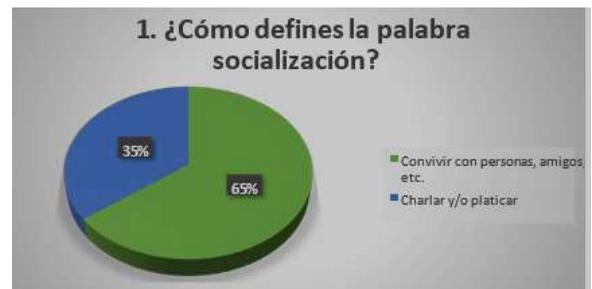
**4.Análisis e interpretación de la información y los resultados:** recogidos todos los datos, el próximo paso consiste en la comparación de éstos con las hipótesis formuladas al inicio del estudio de casos. Una vez finalizada la etapa de comparación, el o los investigadores pueden obtener una serie de conclusiones y decidir si la información o resultados obtenidos puede ser aplicados a más situaciones o casos similares.

**5.Elaboración del informe:** finalmente, se procede a la elaboración de un informe que, de manera cronológica, detalle todos y cada uno de los datos del estudio de caso. Será necesario especificar cuáles han sido los pasos seguidos, cómo se ha obtenido la información y el porqué de las conclusiones extraídas. Todo esto en un lenguaje claro y comprensible que permita al lector a aprender cada uno de los puntos.

## Técnica



Nuestra entrevista fue dirigida a un grupo de 17 alumnos. La cual está conformado por 9 hombres y 8 mujeres; asimismo, se encuentran entre los 14 y 15 años de edad.

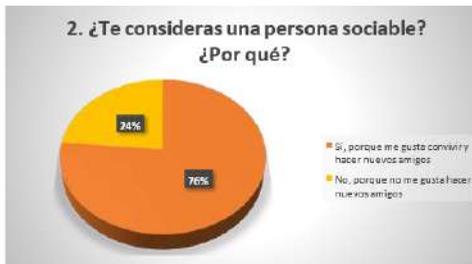


Para la primera pregunta el 65% de alumnos consideran que la socialización es el convivir con personas, amigos, familiares, entre otras. Mientras que el 35% de estos mismos creen que se basa en las charlas y/o platicas.

Por otro lado, los resultados que arrojó esta pregunta fue favorable, pues al 76% de los alumnos que es la mayoría



del salón, les gusta ser sociable y hacer nuevas amistades continuamente. Aunque al 24% no les agrada la idea de socializar con nuevas personas.



De acuerdo a la siguiente pregunta y con relación a la anterior concuerdan los resultados, pues como ya lo mencionábamos anteriormente en el grupo predominan los alumnos que les gusta o de cierta forma se les facilita socializar con nuevas personas.



Finalmente, la respuesta que dio el 53% de los alumnos sobre ¿qué importancia tiene la socialización en la vida personal y social? fue: para poder convivir, expresarnos o interactuar con otras personas, mientras que el 47% de ellos respondió: que por medio de ella llegamos a formar parte de una comunidad.

Estudiantes de la Licenciatura en Educación.

Correos:

arleth.ventura@uicui.edu.mx

yessica.octaviano@uicui.edu.mx





## RITOS FUNERARIOS DURANTE EL CONFINAMIENTO DEL COVID-19

*Angélica Monserrat Chávez Guerrero  
Jaqueline Pedraza Lucio  
Carlos Erasmo Prado Colín*

### Justificación

En tiempos de pandemia como el que vivimos y experimentamos hoy en día, es un tema relevante; ya que las costumbres, creencias y religiones se vieron en la necesidad de modificarse y aspecto que fue un peso en la sociedad y comunidad. Aun cuando empezó a ser un virus lejano, en un abrir y cerrar de ojos nos hizo colapsar y con ello explotó la tranquilidad en la economía, el sistema de salud, comercio, transporte, religión, cultura y pensamiento social.

El COVID-19 ha impactado en la religión de varias maneras, incluida la cancelación de las celebraciones de diversas religiones, la suspensión de peregrinaciones. Muchas iglesias, sinagogas, mezquitas y templos terminaron ofreciendo culto a través de transmisiones en vivo, aunque en un principio las comunidades se negaban a las transmisiones ya que no significa o representa lo mismo, terminaron por ser aceptadas. Uno de los puntos importantes es cómo se modificaron conductas, y el tiempo de espera para sepultar un cuerpo o cremarlo, sin hacer de lado lo que conlleva el proceso de velación y en algunas ocasiones la preparación del cuerpo.

Se decidió realizar una comparación en el Estado de México enfocándonos en dos municipios (Toluca y Metepec) que

aun cuando se encuentran relativamente juntas tienen formas de pensar y creencias muy diversas. Cabe resaltar que en Metepec existe una parte más cultural y de tradiciones como lo son la velación, recorrido del domicilio al panteón (caminando o en carro), misa de cuerpo presente, sepultura, comida de agradecimiento y rosarios. Resaltando que en Toluca se tenían las mismas creencias, pero estadísticamente se realizan más cremaciones en este municipio, las generaciones van pasando y todo lo que nuestros antepasados acostumbraban se va perdiendo.

Pero ¿qué pasó en estos tiempos de pandemia? la gente se vió en la necesidad de mentir para poder “cumplir” la voluntad del difunto y por otro lado se ve la parte razonable en que se avisa el motivo de deceso de la persona (en caso de morir en el domicilio) y de ser en un hospital, asimilar y afrontar que no se puede hacer nada más que esperar a que entreguen el cuerpo o cenizas. Mientras que se implementan programas sociales donde se veía beneficiada la comunidad en cuanto a gastos funerarios y todo lo que conlleva, si es cierto la economía estaba en el suelo, pues no se contaban con permisos para laborar debido a la gravedad de la situación, dejando a miles de familias desempleados con la misión de sobrevivir día a día. Se menciona que los índices de mortalidad se elevaron demasiado, qué funerarias y panteones se vieron colapsados; así mismo, como el registro civil quien se quedó sin folios en la segunda ola de pandemia. En el Edo. de México se registraron los índices más altos de mortalidad durante el año 2020, justificando que es el paso al Valle de México.





Anteriormente, como todo, existen porcentajes de mortalidad y se dice que saben en qué fechas fallece la gente acorde a su edad, 6 de 10 adultos mayores fallecen en los meses de noviembre, diciembre y enero a causa de enfermedades respiratorias, esto debido a los cambios climáticos que se han experimentado en los 3 últimos años. Mientras que 5 de 10 adultos jóvenes fallecen al mes a causa de enfermedades no diagnosticadas o tratadas a tiempo como lo son: obesidad, cáncer, diabetes, hipertensión y problemas cardiovasculares. 6 de cada 10 jóvenes y adolescentes fallecen los días festivos, periodo vacacional y puentes escolares, esto como consecuencia de los excesos del alcohol, drogas y la escasez de horas dormidas.

Mientras que el motivo de deceso en niños es por enfermedades de nacimiento, descuidos, muerte de cuna y en muy pocas ocasiones en accidentes automovilísticos.

**Se concluyó el año 2020 con las siguientes cifras:**

Municipio	Casos positivos	Casos sospechosos	Defunciones
Toluca	10,531	2,248	1,210
Metepec	2,446	1,547	327

**El día de hoy 15 de noviembre del 2021 tenemos estas cifras:**

Municipio	Casos positivos	Defunciones
Toluca	6,563	2,502
Metepec	1,492	938

## REFERENCIAS

- \* *Elaboración propia con datos estadísticos obtenidos de:* [https://salud.edomex.gob.mx/salud/covid19\\_municipio](https://salud.edomex.gob.mx/salud/covid19_municipio)
- \* *Arellano, F. H. (10 de agosto de 2006). El Significado de la Muerte. Revista Digital Universitaria, 7(8), 28. Recuperado el 21 de marzo de 2021, de [http://www.revista.unam.mx/vol.7/num8/art66/ago\\_art66.pdf](http://www.revista.unam.mx/vol.7/num8/art66/ago_art66.pdf)*
- \* *Arias, A. S. (2018). Economipedia. Recuperado el 23 de marzo de 2021, de <https://economipedia.com/definiciones/economia.htm#:~:text=Los%20principales%20objetos%20de%20estudio,la%20intervenci%C3%B3n%20del%20Estado%20sobre>*
- \* *Buelga, M. &. (1 de junio de 2009). Psicología social comunitaria. Recuperado el 22 de marzo de 2021, de <https://airamvl.files.wordpress.com/2016/05/psicologc3ada-social-comunitaria.pdf>*  
*Buelga, M. &. (2009). Psicología social comunitaria. Obtenido de <https://airamvl.files.wordpress.com/2016/05/psicologc3ada-social-comunitaria.pdf>*
- \* *Buelga, M. y. (2007). Modelos teoricos: Estres psicossocial. Recuperado el 22 de marzo de 2021, de <http://modelosteoricosgrupo58.blogspot.com/2016/05/modelo-de-estres-psicossocial.html>*  
*Buelga, M. y. (2007). Modelos teoricos: Estres psicossocial. Obtenido de <http://modelosteoricosgrupo58.blogspot.com/2016/05/modelo-de-estres-psicossocial.html>*
- \* *Cuello, J. I. (1987). Un año de definiciones, y de testamento. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Mz2aDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=testamento+definiciones&ots=QM8Y5p1TtT&sig=5wjn-QLkEY7a3nmSJ5PjPZJi8AY#v=onepage&q=testamento%20definiciones&f=false>*
- \* *Díaz, J. C. (17 de noviembre de 2017). Poblannerias.com. Recuperado el 22 de marzo de 2021, de <https://www.poblannerias.com/2017/11/entrevista-a-un-cremador-en-dia-de-muertos/>*
- \* *Dictionary, C. S. (2005). thefreedictionary. Recuperado el 23 de marzo de 2021, de <https://es.thefreedictionary.com/crematorio>*
- \* *Flórez, D. (2002). Duelo. (SIS, Ed.) ANALESSES, 25(3), 115-129. Recuperado el 23 de marzo de 2021*



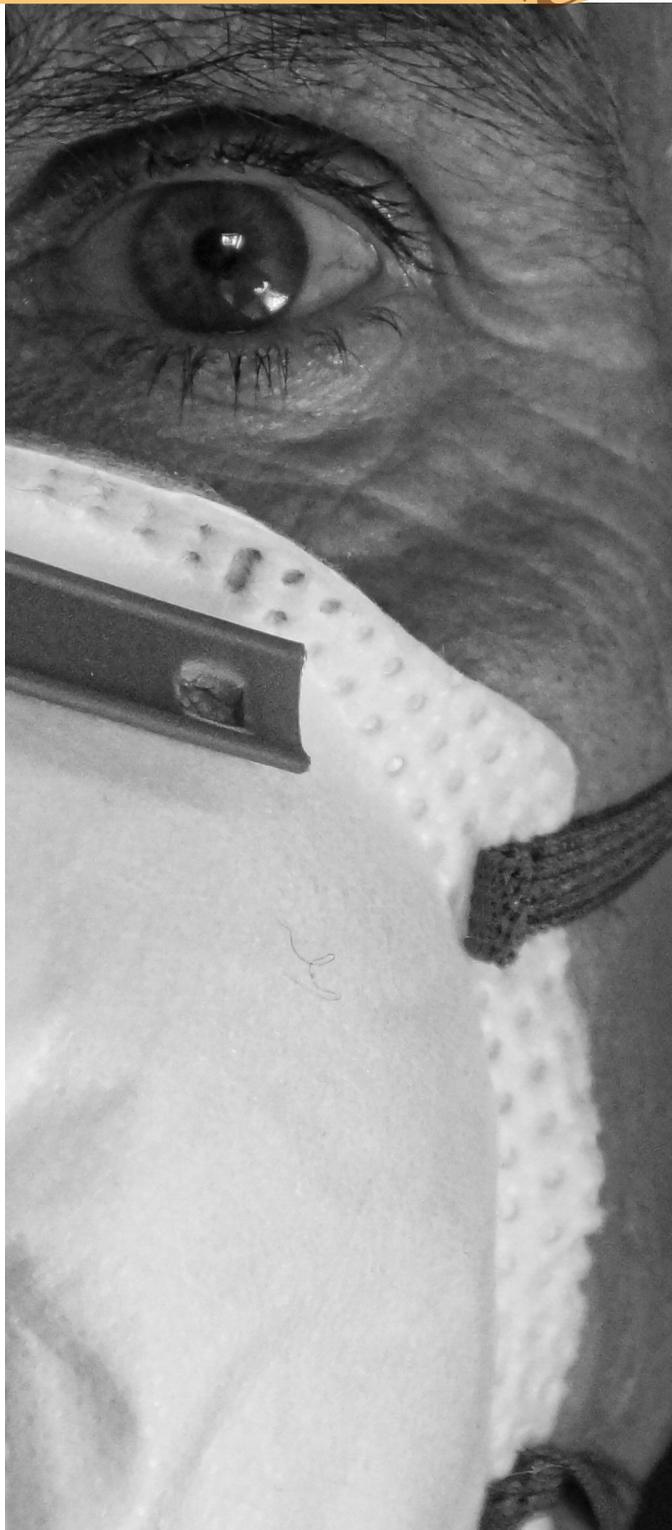


- \* Gago, J. (2014). *El vínculo*. Obtenido de *El vínculo*.: <http://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Teor%C3%ADa-del-apego.-El-v%C3%ADnculo.-J.-Gago-2014.pdf>
- García, A. (2000). *Signos y Símbolos, Imágenes de la muerte*. México: Paidós.
- \* Gardey, J. P. (2016). *Definición.de*. Recuperado el 22 de marzo de 2021, de <https://definicion.de/colapso/>
- \* Gonzalez, C. (2020). *Real Academia Española*. Recuperado el 24 de marzo de 2021, de <https://dle.rae.es/levantamiento>
- \* IMT. (14 de enero de 2016). *Tanos*. Recuperado el 22 de marzo de 2021, de <https://tanatologia.org.mx/que-es-tanatologia/>
- \* Juridica, E. (2020). *Enciclopedia jurídica*. Obtenido de *Enciclopedia jurídica*: <http://www.encyclopedia-juridica.com/d/heredero/heredero.htm>
- \* Juridico, D. (2016). *Diccionario jurídico*. Obtenido de <https://glosarios.servidor-alicante.com/diccionario-juridico/testador>
- Klarsfeld, A., & Revah, F. (2002). *Biología de la muerte*. España: Computense.
- \* Larrotta-Castillo, R., Méndez-Ferreira, A.-F., & Mora, C. (2020). *Pérdida, duelo y salud mental en tiempos de pandemia*. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 179-180. Obtenido de *Pérdida, duelo y salud mental en tiempos de pandemia*.
- \* Martínez, A. (01 de 02 de 2003). *conceptodefinicion.de/familia*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/familia/>
- \* Merino, J. P. (15 de 08 de 2013). Obtenido de <https://definicion.de/union/>
- \* Navar, C. (2007). *Las pérdidas y sus duelos*. 30(3), 163-176. Recuperado el 21 de marzo de 2021, de <http://scielo.isciii.es/pdf/asisna/v30s3/original11.pdf>
- \* NIH. (2021). Obtenido de <https://www.genome.gov/es/genetics-glossary/Virus>
- \* O'Connor. (2005). *Dejalos ir con amor*. México: Trillas.
- \* OMS. (2009). *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado el 22 de marzo de 2021, de [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)
- \* Pérez, M. R. (2020). *Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19*. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 9(2), 24-52. Recuperado el 21 de marzo de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2020000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000200005)
- \* Porto, J. (octubre de 2018). *Educare*. Recuperado el 24 de marzo de 2021, de <https://www.significados.com/fosa/>
- \* RAE. (2020). Obtenido de <https://dle.rae.es/cementerio>
- \* RAE. (2021). *REAL ACADEMIA ESPAÑOLA*. Obtenido de <https://dle.rae.es/urna>
- \* Raffino, M. E. (8 de junio de 2020). *Concepto.de*. Recuperado el 21 de marzo de 2021, de <https://concepto.de/que-es-un-valor-y-cuales-son-los-valores/>
- \* Ramonet, I. (2015). *La pandemia y el sistema mundo, un hecho social*. *ESTUDIOS*, 95-124. Recuperado el 22 de marzo de 2021, de [http://comunicacion.gumilla.org/wp-content/uploads/2020/09/COM\\_2020\\_190-191\\_95-124.pdf](http://comunicacion.gumilla.org/wp-content/uploads/2020/09/COM_2020_190-191_95-124.pdf)
- \* Sherr, L. (1992). *Agonía, muerte y duelo*. México: Manual Moderno.
- \* Significados.com. (26 de julio de 2014). *Significados*. Recuperado el 25 de marzo de 2021, de <https://www.niasa.com.mx/que-es-un-mortero/>
- \* Significados.com. (15 de agosto de 2015). *Significados*. Recuperado el 21 de marzo de 2021, de <https://www.significados.com/formol/#:~:text=Se%20conoce%20como%20formol%20o,oxidaci%C3%B3n%20catal%C3%ADtica%20del%20alcohol%20met%C3%ADlico.>
- \* Social, C. (22 de abril de 2019). *Significados*. Recuperado el 22 de marzo de 2021, de <https://www.significados.com/cambio-social/>



\* Tizón. (2004). *Guía de intervención psicosocial y cuidados del duelo*. Recuperado el 22 de marzo de 2021, de <http://www.cop.es/uploads/PDF/GUIA-DE-INTERVENCION-PSICOSOCIAL-Y-CUIDADOS-EN-ELE-DUELO.pdf>

\* Torres, D. (2 de diciembre de 2006). *Los rituales funerarios como estrategias simbólicas que regulan las relaciones entre las personas y las*. *Revista Universitaria de Investigación*, 7(2), 107-118. Recuperado el 22 de marzo de 2021



Estudiantes del noveno semestres  
de la Licenciatura en Psicología.

# Principios Legales de la Educación en México



La educación en México está sustentada en principios legales mencionados en el artículo 3° y son los siguientes:



## Obligatoria

Debe ser impartida desde la educación inicial a la superior.

La obligatoriedad significa no conformarse con abrir la escuela a todos, sino obligarse a hacer reales las oportunidades que promete ese derecho. Hacer que sus hijos o pupilos concurran a las escuelas públicas o privadas, para obtener la educación preescolar, primaria, secundaria, y media superior.

## Universal

Significa que una persona o elemento tiene alcance global, lo cual también le permite en ocasiones contar con carácter de atemporal puede aplicarse tanto a elementos concretos como ideas abstractas, como el capitalismo o los derechos humanos, en este caso la educación es universal y todos tienen derecho a ella.





## Inclusiva

Significa que todos los niños y jóvenes, con y sin discapacidad o dificultades, aprenden juntos en las diversas instituciones educativas regulares (preescolar, colegio/escuela, post secundaria y universidades) con un área de soportes apropiada.

Se ocupa de aportar respuestas pertinentes a toda la gama de necesidades educativas en contextos pedagógicos escolares y extraescolares.

## Pública

La educación pública es gestionada por una autoridad pública u organismo escolar público (nacional, federal, estatal, provincial o local) independiente del origen de recursos financieros. Cumpliendo propósitos colectivos orientados a satisfacer un bien común.



## Gratuita

Supone que el servicio o el bien no tiene precio, y por lo tanto el beneficiario no paga por él (no entrega dinero a cambio).

Por lo tanto, el estado se hace cargo de todo el financiamiento educacional, sin condiciones.

## Laica

Pretende un orden político al servicio de los ciudadanos, en su condición de tales y no de sus identidades étnicas, nacionales, religiosas.

Donde la educación debe ser ajena a cualquier costumbre.



- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, artículo 3° .Consultado el 31 de mayo del 2021. <http://www.camaradediputados.gob.mx>
- Poder Ejecutivo Federal (1993), "Exposición de motivos de la iniciativa de reforma de los artículos 3° y 31, fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos", en SEP, Artículo 3° constitucional y Ley General de Educación, México, pp. 13-25.

Yaminneyly Cardenas Moreno



# Los principios constitucionales de la Educación, establecidos en el Artículo 3.



## OBLIGATORIEDAD

Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado impartirá educación preescolar, primaria y secundaria obligatoria como lo señala la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)

## UNIVERSAL

Aporta a la convivencia de todos los educandos, con el fin de favorecer el aprecio y respeto por la naturaleza, diversidad cultural, igualdad, equidad.

Lo universal en la educación no quiere decir que todos debemos de actuar y pensar lo mismo, más bien ser consientes y generar nuevas formas de interactuar con nuestros semejantes y sobre todo que se vea reflejado en diferentes ámbitos como lo es el político, social, económico, cultural



## INCLUSIVA

Aquí se toman en cuenta las diversas capacidades, circunstancias y necesidades de cada alumnos. Con base en el principio de accesibilidad se realizarán ajustes razonables y se implementarán medidas específicas con el objetivo de eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación a todo tipo de personas.



## PÚBLICA

Es aquella a la que tiene derecho cualquier ciudadano/a sin ninguna distinción de origen racial o étnico, de religión, de capacidades físicas y mentales, y de base socioeconómica.



## GRATUITA

Todos los servicios educativos que otorgue el gobierno no tendrán costo; por eso, el trabajo de los maestros y las maestras, la construcción y mantenimiento de los edificios escolares, la entrega de libros son gratuitos y administrados por el Estado.

## LAICA

Se mantiene por completo ajena a cualquier doctrina religiosa y que se basa en los resultados del progreso científico, lucha contra la ignorancia y sus efectos como las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios.



### Referencias bibliográficas:

La universalidad en la educación. (2021). Retrieved 31 May 2021, from <https://www.educacioninicial.com/c/004/318-la-universalidad-en-la-educacion/>

Tacca Huamán, D., Tacca Huamán, A., & Alva Rodríguez, M. (2021). Estrategias neurodidácticas, satisfacción y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Retrieved 31 May 2021,

Biblioteca UNAM. (s. f.). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Recuperado 30 de mayo de 2021, de <https://www.juridicas.unam.mx/legislacion/ordenamiento/constitucion-politica-de-los-estados-unidos-mexicanos>





## POEMAS

*Escarlet Maryon Tapia Méndez*

*Aylah Sivana Delgado Pérez*

### “ESTO TAMBIÉN PASARÁ”

*En un lugar donde todo estaba asegurado  
Creí que todo lo tenía ganado  
Escuché sus risas sin tanto aprecio  
Y de pronto todo se volvió en silencio.*

*No entiendo en qué momento ha pasado  
La gente enloquece, todo ha sido atrapado  
Escondidos en nuestra habitación, en  
cualquier rincón  
El pánico y las muertes envenenan el  
corazón.*

*Papá ha dicho: “Esto también pasará”  
Pero el mundo se detiene y la humanidad  
caerá  
Los problemas nos consumen  
Y entre llantos todos se envuelven.*

*No comprendo la guerra que vivimos  
Pero la tierra tiembla y nosotros  
sobrevivimos  
Somos débiles, pero también muy fuertes  
Luchamos de frente, somos valientes.*

*Porque, aunque hay nuevos sueños rotos  
Muchos otros surgirán, y quedaremos  
absortos  
Ahora sé que pronto el mundo sanará*

*Después de todo “esto también pasará”.*

### “ALUSIONES”

*Noche bella que reconforta la tristeza  
Memoria fugaz de aquellos ayeres  
Estrella aquella fiel compañera  
Que las flores ven mi pena  
Y las promesas eternas  
De los recuerdos que extraño  
Esforzándome por el olvido.*

*Noche eterna  
Testigo de las futuras memorias  
Luz de estrella brillante como mi alma  
Corriendo entre flores  
De las promesas eternas  
Y los nuevos recuerdos  
Del esfuerzo por alcanzar el futuro.*





TESIS DE POSGRADO Y LICENCIATURA

**RENDIMIENTO ACADÉMICO  
Y ESTRATEGIAS DE  
AFRONTAMIENTO EN ALUMNOS  
DE UNA PREPARATORIA OFICIAL  
DEL MUNICIPIO DE OCOYOACAC**

*MIRIAM QUEZADA ASTIVIA*

*TESIS DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA*

**RESUMEN**

En esta investigación titulada “Rendimiento Académico y Estrategias de Afrontamiento en Alumnos de una Preparatoria del Municipio de Ocoyoacac” se tuvo como objetivo medir el índice de correlación entre las estrategias de afrontamiento y el rendimiento académico en alumnos de una preparatoria de Ocoyoacac y se partió de dos objetivos particulares, las estrategias de afrontamiento y el rendimiento académico, se aplicó la prueba ACS Escala de Afrontamiento para Adolescentes la cual permitió medir las siguientes estrategias: buscar apoyo social, concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, preocuparse, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia, hacerse ilusiones, la estrategia de falta de afrontamiento, reducción de la tensión, acción social, ignorar el problema, auto inculparse, reservarlo para sí, buscar apoyo espiritual, fijarse en lo positivo, buscar ayuda profesional, buscar diversiones

relajantes y distracción física; mismas que fueron relacionadas con las calificaciones de los alumnos, con la finalidad de obtener promedios y puntuaciones para correlacionar el rendimiento académico con las estrategias de afrontamiento. La utilización de estrategias de afrontamiento no es ajena a lo que acontece en el ámbito escolar, ya que se relaciona con cuestiones como: la obtención, análisis y organización de la información; comunicación de ideas e informaciones; planificación; el trabajo en equipo y la resolución de problemas o búsqueda de un consejo de otros, dependiendo de sus propios recursos y la situación.

El estudio que se realizó corresponde a los estudios descriptivos a nivel correlacional, los cuales buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir, miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar (Kerlinger, 1979).

La presente tesis ofrece los resultados obtenidos tras correlacionar las estrategias de afrontamiento y el rendimiento académico en alumnos de una Escuela Preparatoria Oficial, mismos que tienen entre 15 a 18 años de edad. Considerando la importancia de lo antes expuesto, se estructura la presente investigación que consta de tres capítulos de la siguiente manera:

**Marco Teórico:** Está conformado de las bases para la investigación, se abordaron conceptos como; afrontamiento, rasgos y estilos de afrontamiento, el afrontamiento





como proceso, adolescente, cambios en la adolescencia, fases en la adolescencia y desarrollo de la misma en la adolescencia. Además, se contempló el rendimiento académico, sus factores y los problemas escolares relacionados con el aprendizaje; se hizo énfasis en la educación media superior en el contexto del alumno junto con el perfil que debe cubrir para el egreso de su bachillerato.

**Método:** Se plantearon los pasos metodológicos que se realizaron para la elaboración del desarrollo de la investigación, en el cual se encuentra el objetivo general y los particulares, planteamiento de problema, pregunta de investigación; se describió el tipo de estudio realizado, se presentó la definición de variables conceptuales y operaciones, el planteamiento de la hipótesis, universo y muestra que fue considerada para participar en la investigación. Se hace mención del instrumento aplicado a la muestra junto con su confiabilidad y validez; contiene el diseño de investigación y la captura de información.

**Resultados y análisis de resultados:** Los cuales se obtuvieron de la investigación, así como la discusión de los mismos.

**Conclusiones y sugerencias:** Se presentan las conclusiones a las que se llegó al final de la investigación de igual manera se dan algunas sugerencias para futuras investigaciones, finaliza con las referencias bibliográficas y anexos.

Para la presentación de los resultados y su respectivo análisis se realizó el procesamiento de los datos de la aplicación ACS, empleando la estadística descriptiva correlacional.

Los alumnos a los cuales se les aplicó el instrumento, presentan mayores puntuaciones las estrategias de concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito, preocuparse, fijarse en lo positivo y buscar diversiones relajantes lo cual indica que caracterizan a individuos que son capaces de enfocarse en lo bueno que tienen y ser resolutivos para alcanzar las metas propuestas por ellos mismos, que son tenaces y determinados y son personas en quienes se puede confiar, al igual que individuos que son empáticos con ellos mismos y con los demás, quienes adoptan un papel activo dentro del grupo, tienden a tomar decisiones de manera independiente y poseen seguridad en sí mismos y en sus relaciones con los demás. Concretamente en las estrategias de concentrarse en resolver el problema, esforzarse y tener éxito y preocuparse presentaron una correlación positiva y significativa con el rendimiento académico.

Ahora bien, en la variable de Rendimiento Académico de acuerdo con los datos obtenidos la mayoría de los alumnos que formaron parte de la muestra presentan un promedio general que oscila entre 8.0-8.9, encontrándose en el rango de Bueno para la acreditación de asignaturas de acuerdo a la clasificación de la SEP. Por otro lado, se encontró que una minoría se encuentra en un promedio de Suficiencia que oscila entre el 6.0 a 6.9.

El objetivo del presente trabajo de investigación fue analizar la relación existente entre las estrategias de afrontamiento y el rendimiento académico. Los resultados obtenidos aportan evidencia a favor de la segunda hipótesis que es la alterna que si existe



correlación estadísticamente significativa entre el Rendimiento Académico y las Estrategias de Afrontamiento en los alumnos de una Preparatoria Oficial.

Link para consulta: <https://drive.google.com/file/d/1wepe-tpideaScQ9D6nytwhvFn0UePkrs/view?usp=sharing>





## ESTRÉS Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DURANTE EL PERIODO DE CONTINGENCIA POR EL SARS-COV-2

**BLANCA IVONNE CARRILLO OLIVARES**

**TESIS DE MAestrÍA EN  
PSICOLOGÍA DE LA SALUD**

### RESUMEN

Actualmente la pandemia mundial generada por el SARS-CoV-2 hace posible que se enfrente una nueva normalidad; en México se observan cambios en lo económico, social, cultural, laboral y en el entorno educativo, en donde se sitúa el núcleo de la investigación se ven reflejados aspectos súbitos en la forma de transmitir el conocimiento que tienen un impacto directo en la salud, en el contexto familiar, cultural, recreativo, ámbito social, económico, espiritual, deporte, descanso, nuevos proyectos en donde surgen efectos que alteran el equilibrio de la persona al identificar la presencia de estrés en su vida cotidiana, esto da pauta a que descubran aquellos recursos psicológicos con los que cuentan para responder entre ellos, se identifica a la resiliencia.

Según Barraza (2006) el estrés académico es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta cuando el alumno se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son considerados estresores; cuando estos

estresores provocan un desequilibrio sistemático (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio); y este desequilibrio obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico.

La estructura de la investigación está conformada por 4 capítulos. En el capítulo 1 se encuentra una descripción general del problema de investigación que fundamenta el interés de indagar con respecto al comportamiento de las variables de estrés y resiliencia en el entorno educativo, también se integran los objetivos y las hipótesis de investigación.

### Preguntas de investigación:

¿Cuáles serán las manifestaciones de estrés que perciben e interpretan los alumnos de Bachillerato Tecnológico? ¿Cuáles serán las manifestaciones de resiliencia para superar las situaciones de estrés en los estudiantes de Bachillerato Tecnológico? y ¿Cómo se asocian los factores de estrés y resiliencia en los estudiantes de Bachillerato Tecnológico?

### Objetivo general:

Analizar la evaluación de estrés y resiliencia en los alumnos que terminaron su Bachillerato Tecnológico en línea a causa del SARS-CoV-2.

### Objetivos específicos:

-Identificar el nivel de estrés en los alumnos que terminaron su Bachillerato Tecnológico en línea a causa del SARS-CoV-2 de las siguientes carreras técnicas: máquinas





herramienta, enfermería general, informática, contabilidad, puericultura, y mercadotecnia.

-Identificar la resiliencia en los alumnos que terminaron su Bachillerato Tecnológico en línea a causa del SARS-CoV-2, de las siguientes carreras técnicas: máquinas herramienta, enfermería general, informática, contabilidad, puericultura, y mercadotecnia.

-Relacionar las variables de estrés y resiliencia en los alumnos que terminaron su Bachillerato Tecnológico en línea a causa del SARS-CoV-2, de las siguientes carreras técnicas: máquinas herramienta, enfermería general, informática, contabilidad, puericultura, y mercadotecnia.

**Hipótesis:** Es un enunciado conjetural de la relación entre dos o más variables (Kerlinger & Lee, 2001).

-H1: Los alumnos de enfermería general son más susceptibles a presentar altos niveles de estrés que los que estudian Puericultura.

-H2: Los alumnos de las carreras de máquinas herramienta, contabilidad, mercadotecnia e informática que utilizan herramientas de trabajo manipulables (computadora máquinas, calculadora, formatos etc.) se muestran resilientes al desempeñarse en su carrera.

-H3: Los alumnos que estudian contabilidad presentan mayor incidencia de estrés que los que estudian mercadotecnia.



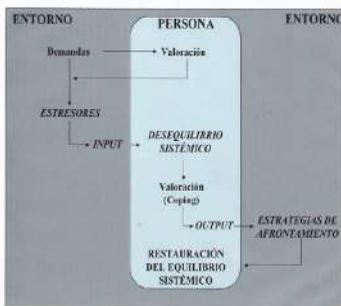
-H4: Los alumnos de máquinas herramienta en donde el grupo se integra por la mayor parte de hombres se muestran resilientes a diferencia del grupo de informática conformado de manera mixta.

-Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre los factores de estrés y resiliencia en los estudiantes de Bachillerato Tecnológico.

-Ha: Si existe relación estadísticamente significativa entre los factores de estrés y resiliencia en los estudiantes de Bachillerato Tecnológico.

El capítulo 2 contiene una revisión teórica de los elementos que se relacionan con estrés académico y su relevancia con los adolescentes que tomaron clases a distancia a causa del SARS-CoV-2 para culminar el Bachillerato Tecnológico, así como el Modelo Sistémico Cognoscitivista que plantea Barraza (2006) para comprender los componentes que intervienen al identificarse el estrés en el entorno educativo.

MODELO SISTÉMICO COGNOSCITIVISTA DEL ESTRÉS ACADÉMICO



Fuente: Barraza, M. A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 9 (3), 110-129.

En el capítulo 3 se abordan los planteamientos de González-Arratia (2016) y otros autores que ayudan a comprender el desarrollo de la resiliencia y su relación con la psicología de la salud, también se agrega un apartado que explica elementos relacionados con las particularidades que establece la Subdirección de Bachillerato Tecnológico de cada una de las carreras.

El capítulo 4 presenta la postura epistemológica que define a la investigación: comparativa-correlacional, diseño no experimental de tipo transversal.

Tomando como referencia a la población de un Bachillerato Tecnológico, en específico alumnos que cursaban el tercer año y el fundamento de los instrumentos de Estrés y Resiliencia.

### Tipo de estudio

#### Empírico comparativo y correlacional

La postura epistemológica que sustenta al estudio es Empírico Analítica, identificada por tener un conocimiento objetivo de la realidad, donde los elementos de ésta, son tratados como cosas, su base es el ideal físico matemático de la ciencia y en consecuencia se prescribe un método único. Su finalidad es formular leyes generales para la explicación causal de los hechos de la realidad (Pasek de Pinto & Matos de Rojas, 2006). El estudio es comparativo, se caracteriza por estudiar cambios relacionados con la edad y tendencias del desarrollo. Es decir, grupos definidos por variables distintas, pero siempre comparando las muestras al mismo tiempo (Coolican, 1997) con el objetivo de buscar las diferencias





entre los grupos de las carreras de contabilidad, enfermería, informática, máquinas herramienta, mercadotecnia y puericultura. Es correlacional, porque determina la variación entre los factores de estrés y resiliencia (covariación), en donde prevalece la relación estadística entre las características o fenómenos (Tamayo y Tamayo, 2003).

### Resultados de la investigación:

La muestra participante estuvo conformada por 252 estudiantes, de los cuales 93 son hombres y 159 son mujeres, se observa un porcentaje mayor de participación en los estudiantes de la carrera de puericultura con un 30.95% e informática con el 30.15%. Las edades de los estudiantes oscilan entre los 17 y 21 años de edad, 56.74% representa que tienen 18 años, 36.11% 17 años, 5.95% 19 años, 7.93% 20 años y 0.39% 21 años.

En lo referente a la correlación realizada de Rho Spearman en los niveles de estrés y resiliencia, se observa que se rechaza la hipótesis nula, lo cual pone de manifiesto que existe una relación significativa, a mayor nivel de resiliencia menor estrés. (ver tabla 1)

**Tabla 1. Correlación entre los niveles de estrés y resiliencia.**

CORRELACIONES				
Variable	Rho de Spearman	Nivel de significancia	Ho.	Toma de decisión
Estrés	-.173	0.006	Ho.	Se rechaza
Resiliencia				

En la correlación de Rho de Spearman entre las variables de estrés y resiliencia existe una relación significativa con los siguientes factores: reacciones físicas, psicológicas, comportamentales, uso de estrategias de afrontamiento, factores externos, internos y empatía. Excepto en el uso de estrategias de afrontamiento con los factores externos que integran a la variable resiliencia. (Ver tabla 2)

**Tabla 2. Correlación de Rho de Spearman entre los factores de estrés y resiliencia**

Correlación				
Factores de estrés / resiliencia		Factores Internos	Factores Externos	Empatía
Estímulos Estresores	r=	-0.063	-0.074	-0.029
	Nivel de significancia	0.323	0.239	0.644
Reacciones Físicas	r=	<b>-.210</b>	<b>-.255</b>	<b>-.177</b>
	Nivel de significancia	0.001	0.000	0.005
Reacciones Psicológicas	r=	<b>-.203</b>	<b>-.283</b>	<b>-.188</b>
	Nivel de significancia	0.001	0.000	0.003
Reacciones Comportamentales	r=	<b>-.235</b>	<b>-.270</b>	<b>-.248</b>
	Nivel de significancia	0.000	0.000	0.000
Uso de Estrategias de Afrontamiento	r=	<b>.124</b>	0.095	<b>.181</b>
	Nivel de significancia	0.049	0.133	0.004

A partir de los datos obtenidos en todas las carreras, se asegura la prevalencia de estímulos estresores en el ámbito educativo, resaltando la competencia con los compañeros de grupo, sobrecarga de tareas y trabajos escolares, la personalidad y carácter de profesor, las evaluaciones





de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación), el tipo de trabajo que piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas), no entender los temas que se abordan en clase, participación en clase y tiempo limitado para hacer el trabajo; que son aspectos que los docentes y autoridades académicas deben conocer para considerarlo en el ambiente del aula de clase, en la planeación didáctica, en la asignación de tareas y proyectos semanales, en los temas para reforzar y en los criterios de evaluación.

### Conclusiones:

Se plantearon cuatro hipótesis, la primera: H1: Los alumnos de enfermería general son más susceptibles a presentar altos niveles de estrés que los que estudian puericultura, los resultados permiten afirmar que no hay diferencias significativas, ya que el estrés se vive de manera similar en ambas carreras, tanto las particularidades de la carrera de enfermería conllevan una serie de estresores que se ven implícitos desde la elección de la carrera, la competencia con sus compañeros de grupo para mantenerse en la especialidad, las evaluaciones y la práctica hospitalaria. En la carrera de puericultura también se pide un promedio para ingresar, se les exige mantener un promedio alto, los grupos son integrados en su mayoría por mujeres y si se observa competencia entre ellas, otra característica en la cual coinciden ambas carreras es que trabajan con seres humanos.

**La segunda H2:** Los alumnos de las carreras de máquinas herramienta, contabilidad, mercadotecnia e

informática que utilizan herramientas de trabajo manipulables (computadora, máquinas, calculadora, formatos etc.) se muestran resilientes al desempeñarse en su carrera, los resultados permiten demostrar que no hay diferencias significativas, ya que los factores de resiliencia se concentran en el puntaje alto de 118 a 160 puntos en el nivel de resiliencia.

**La tercera H3:** Los alumnos que estudian contabilidad presentan mayor incidencia de estrés que los que estudian mercadotecnia, los resultados permiten afirmar que no hay diferencias significativas ya que el estrés se vive de manera equivalente en ambas carreras que están conformadas por un solo grupo. En algunos semestres toman de 4 a 6 horas seguidas con la misma materia, estresor que se relaciona con la personalidad y carácter del profesor.

**La cuarta H4:** Los alumnos de máquinas herramienta en donde el grupo se integra por la mayor parte de hombres, se muestran resilientes a diferencia del grupo de informática conformado de manera mixta, con base a los resultados se asevera que no existen diferencias significativas, ya que la resiliencia se experimenta de manera similar. Un elemento importante que identifica a las carreras es el sentido del humor y la buena relación que establecen con sus compañeros y docentes desde el inicio de su formación académica, lo cual contribuye a generar un ambiente de armonía para que desarrolle un óptimo aprendizaje.

En referencia a la pregunta de investigación: ¿Cuáles serán las





manifestaciones de estrés que perciben e interpretan los alumnos de Bachillerato Tecnológico? Se respondió que: *la sobrecarga de tareas y trabajos escolares, las evaluaciones, el tipo de trabajo que solicitan los profesores, prepararse para el ingreso a la universidad, desempeñar una actividad económica, la personalidad y carácter del profesor, el tiempo limitado para entregar las tareas, dificultad en los temas que se imparten, que no se dé retroalimentación de los temas, participación en clase, carencia de recursos tecnológicos, acceso a internet.* Puntuación localizada en el factor de estímulos estresores con una media de 2.68.

En cuanto a ¿cuáles serán las manifestaciones de resiliencia para superar las situaciones de estrés en los estudiantes de Bachillerato Tecnológico? La respuesta se encuentra en la puntuación alta obtenida en el nivel de resiliencia que va de los 118 a los 160 puntos, en donde prevalece el contar con el apoyo de su familia, tener una visión positiva de sí mismos, confianza y seguridad, autoestima, dirigirse a redes de apoyo con personas de confianza, como son sus familiares, amigos y profesores.

Por otra parte, ¿cómo se asocian los factores de estrés y resiliencia en los estudiantes de Bachillerato Tecnológico? Se respondió que: en la correlación de Rho Spearman entre los elementos de estrés y resiliencia se encontró una relación estadísticamente significativa en lo siguiente:

Factores internos con reacciones físicas ( $\alpha = 0.001$ ) es decir, que los alumnos al reconocer aspectos fisiológicos tales como: insomnio, cansancio, dolor de cabeza, problemas digestivos, somnolencia y tendencia morderse las uñas, al mismo

tiempo se activan aspectos de la personalidad que reconocen, fortalecen y utilizan para modular la variable de estrés.

Luego, en la correlación de factores internos con reacciones psicológicas ( $\alpha = 0.001$ ) se destaca que se presentan sentimientos de depresión y tristeza, ansiedad, problemas de concentración, aumento de irritabilidad e inquietud, en este momento el alumno hace una valoración cognitiva del acontecimiento estresante y de los recursos que tiene para poder manejar adecuadamente sus emociones.

Posteriormente, en la correlación de factores internos con reacciones comportamentales ( $\alpha = 0.000$ ) cuando el alumno identifica estrés en su contexto y se refleja en lo fisiológico, después en lo psicológico y por último en la conducta observable que es (tendencia a discutir, aislamiento, desgano para realizar las labores escolares y aumento o reducción del consumo de alimentos), tiene la posibilidad de utilizar los recursos psicológicos con los que dispone para mantener un equilibrio emocional y enfrentar con éxito cualquier situación que represente una amenaza.

Después, en la correlación de factores internos con uso de estrategias de afrontamiento ( $\alpha = 0.049$ ) el alumno cuenta con un bagaje de elementos para salir favorecido de cualquier situación adversa y entre más utilicen sus recursos internos mayores posibilidades tendrán de manejar adecuadamente los síntomas físicos, psicológicos y comportamentales que se generan de los estresores del entorno educativo, así como también





al identificar las estrategias de afrontamiento centradas en la solución de problemas, los ayudará a tener una mejor calidad de vida.

Con respecto a factores externos con reacciones físicas ( $\alpha=0.000$ ), psicológicas ( $\alpha=0.000$ ) y comportamentales ( $\alpha=0.000$ ). En efecto, estos elementos se asocian cuando la presencia de estrés se mantiene en algunos de los síntomas antes mencionados, entonces se complementan los recursos internos con externos para dirigir a los alumnos a redes de apoyo que les brinden la confianza y seguridad tales como la escuela, familia, amigos, comunidad, docentes y orientadores. En estos factores la correlación se interpreta que cuando los alumnos identifican las redes de apoyo, acuden a ellas para manejar eficazmente sus recursos internos y externos que los ayudan a modular las situaciones de estrés.

Por lo que se refiere a empatía con reacciones físicas ( $\alpha=0.005$ ), psicológicas ( $\alpha=0.003$ ), comportamentales ( $\alpha=0.000$ ) y uso de estrategias de afrontamiento ( $\alpha=0.004$ ). Activan en los alumnos habilidades que los ayudan a comprender la situación por la que están pasando y los impulsan a utilizar herramientas psicológicas enfocadas a resignificar las experiencias y mirar con empatía sus reacciones físicas, psicológicas y comportamentales, entendiéndolas y reconociendo sus fortalezas internas, para responder ante ellas con asertividad, incluso elaborar un plan o estrategias para guiar sus decisiones, la espiritualidad o creencia acerca de algo también contribuye a la salud emocional.

De manera que, para gestionar el estrés se requiere de un comportamiento resiliente, a mayor empatía, se puede modular el estrés.

#### REFERENCIAS

- \* Barraza, M. A. (2006). *Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 9 (3), 110-129.
- \* Coolican, H. (1997). *Métodos de Investigación y Estadística en Psicología. México: Manual Moderno.*
- \* González Arratía, L. F., Valdez Medina, J. L., Oudhof van Barneveld, H., & González Escobar, S. (2009). *Resiliencia y salud en niños y adolescentes. CIENCIA Ergo-Sum*, 16(3), 247-253.
- \* González Arratía, N. (2016). *Resiliencia y personalidad en los niños y adolescentes. Cómo desarrollarse en tiempos de crisis. México: Eón.*
- \* Kerlinger, F., & Lee. (2001). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales. Mc Graw Hill: México.*
- Pasek de Pinto, E., & Matos de Rojas, Y. (2006). *Cinco paradigmas para abordar lo real. Telos*, 8(1), 106-121
- \* Rodríguez, R. (2018). *Salud mental en México. Oficina de Información Científica y Tecnológica para el Congreso de la Unión*, 1-6.
- \* Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica. México: LIMUSA.*

Link para consulta: <https://drive.google.com/file/d/1pjZOZSEZRJ3PmsOLxXVUINLbNqZjAhHy/view?usp=sharing>





UNIVERSIDAD  
DE IXTLAHUACA CUI



## CONVOCATORIA

Convocatoria DN psicología y educación convoca a la comunidad universitaria a participar en su sexto número. Se pueden compartir memorias, crónicas, texto reflexivos y analíticos alrededor de este evento. De igual manera ha de vincularse con alguna de las siguientes modalidades.

a) Artículo periodístico (entendido como un género de opinión que refleja la interpretación del autor sobre temas de actualidad. Se contemplan modalidades de comentarios especializado – interpretación de especialista en una temática-, de divulgación, – que se mueve entre la exposición y la interpretación de ideas, hallazgos e hipótesis del mundo de la ciencia-, retrospectivo- divulgación-, investigación desde una perspectiva histórica). Se considera entre 6,500 y 10,900 caracteres (entre 3 y 5 cuartillas).

b) Artículos científicos (muestra avance de alguna investigación en curso. Se contemplan los tipos de investigación original -muestra información inédita producida mediante investigación científica-, de revisión -se desarrolla a partir de artículos originales previamente publicados-, espacio estudio de casos- desde la información recopilada en un único asunto-).

c) Ensayo científico (se entiende un texto articulado a partir de una tesis y sustentado con argumentos desde las consideraciones científicas del campo social). Se contempla entre 10,900 y 21,900 caracteres (entre 5 y 10 cuartillas).

d) Memoria (se entiende un texto articulado a partir de la remembranza. Desarrollado desde el testimonial o la recuperación de documentos del momento estudiado). Se contempla entre 10,900 y 21,900 caracteres (entre 5 y 10 cuartillas).

e) Reportaje. Considerado como un texto informativo –interpretativo que se puede presentar a manera del relato o como discurso expositivo. Se contemplan entre 6,500 y 17,520 caracteres (entre 3 y 8 cuartillas).

f) Crónica. Genero de exposición de un acontecimiento que sin olvidar parámetros objetivos se puede configurar desde la valoración subjetiva e interpretativa del autor. Se consideran entre 6,500 y 17,520 caracteres (entre 3 y 8 cuartillas).

g) Cuento. Entre 10,900 y 20,900 caracteres (entre 5 y 10 cuartillas).

h) Poema. No más de 40 versos.

i) Reseña. Visión crítica sobre alguna nueva obra sea (libro película entre otros). Se considera entre 6500 caracteres.

Adicionalmente, los trabajos puestos a consideración para que se publiquen deben cumplir con los siguientes requisitos:

1. Deben de versar sobre temáticas de interés en las áreas mencionadas.

2. Deben ser textos inéditos y entregados de forma exclusiva para DN psicología y educación. Aunque existe la posibilidad de que, si el comité editorial considera valiosa alguna colaboración que no cumpla con esta cláusula puedan presentarse excepciones.

3. El lenguaje debe ser comprensible para todo público.

4. Los textos deberán enviarse por correo electrónico a las direcciones

[dn.psicologiyeducacion@uicui.edu.mx](mailto:dn.psicologiyeducacion@uicui.edu.mx) y  
[editorial@uicui.edu.mx](mailto:editorial@uicui.edu.mx),

en Word para Windows de cualquier versión.

5. Deben tener mensaje claro de las citas que se consulten. Para esta publicación se considera el sistema citado APA.

6. Se debe anexar en un archivo independiente una breve ficha curricular del autor que incluye al menos nombre, especialidades, sus estudios, ocupación actual, teléfono(s) y correo electrónico.

7. El tipo de letra en que se entrega el texto es en Times New Roman con tamaño de 12 puntos. El interlineado debe ser a espacio 1.5.

8. El autor que envíe algún material acepta que todo texto se somete a evaluación del comité editorial. De ser aceptado, el autor admite también que todo texto puede sufrir alguna modificación editorial (corrección de estilo de diseño) y el comité de DN Psicología y Educación así lo consideran.

9. Los trabajos que no cumplan con los requisitos no serán publicados y no se devolverán los materiales.

La fecha límite para recibir trabajos estará vigente a partir del  
06 de septiembre hasta el 06 de noviembre del 2022.

